

总阀安在居民家 天然气卡壳

业主担忧安全不让开,几十户只得用电器做饭

盼了大半年,小区终于能通天然气了,可守着天然气管道,却只能用电饭锅、电磁炉做饭,家住万达盛景苑的不少居民遇到了这样的苦恼。据了解,由于天然气管道的总阀门安在了居民家,部分居民担忧安全不配合调试。

►4楼一户居民家中,天然气总阀门已经装修进橱柜里。



安装符合规范 却不人性化

济华燃气的工作人员表示,管道是开发商施工的,由专业单位设计,从技术上讲,是符合标准的。据了解,万达盛景苑的1楼到3楼是商铺,从4楼开始是居民住宅。从便于安装和节省成本的角度来考虑,总阀门这样设计并无问题。“在房屋验收阶段,济华燃气对管线进行了验收,安全是有保障的。”

不过,居民却有不同看法。居民刘先生认为,未经业主同意,开发商无权在业主的室内钻眼、打洞,竖起单元的主管道,并安装控制各楼层的总阀门。“房屋是我的私人财产,开发商却安装了公共设施。这不仅侵占了我的室内使用面积,破坏了楼板的完整与隔音,而且存在很大的安全隐患。”

此外,刘先生觉得,管道这样设计,以后使用起来也不方便。“总阀门在我家里,要是今后天然气检修,还得到我屋里来,如果我不在家的话怎么办呢?虽然说符合标准,可是一旦楼上出现泄漏或者爆炸,谁来承担这个责任?厨房里搁着定时炸弹,不怕一万,就怕万一。”

魏家庄街道人民商场社区工作人员表示,万达盛景苑有大约1000户居民,现在还有几十户没用上天然气。小区天然气管道的设计,虽然符合标准,却有不妥之处。“居民自身利益和公共利益发生冲突,不仅影响生活,而且影响邻里之间的和谐。如果当初管道拐弯,设置在楼道外,这些矛盾都可以避免了,管道设计应该更加人性化。”

文/片 本报见习记者 张九龙

居民看着燃气管 做饭却得用电器

邓老先生家住万达盛景苑15号楼,据他介绍,回迁之后天然气迟迟未通,直到今年7月份,小区里贴出了山东济华燃气有限公司的通知,小区开始调试天然气,居民们陆续用上了天然气。可住在26层的老人家里至今还是没通气,由于上了年纪,没有天然气,做饭都成难题,只得搬到了同楼的儿子家居住。

目前,小区里像邓老先生这样没通天然气的还有不少户。一位女业主领着记者来到了她的家中。在厨房里,天然气管线已经连接到了燃气灶上,可是并未通气,橱柜和灶

台上摆着电饭锅、电磁炉,本来就不大的厨房显得十分拥挤。“燃气灶成了摆设,只能当桌子用,灶台上又是水又是电的,就是没气,不知道这样的日子还得过多久。”她无奈地说。

该女士表示,电磁炉做饭既不方便,也不安全。“因为电磁炉炒菜不好吃,平时我们家用得不多,经常得出去买着吃。”她给记者算了笔账,“一度电五毛多钱,用电磁炉做顿饭就得几块钱,一天三餐完全用电做饭的话,一个月下来将近100块钱,要是用天然气的话也就30块钱。”

总阀安在居民家 想要调试成难题

围绕天然气的事,万达盛景苑的居民多次向物业、

居委会和市民服务热线反映,进展却很缓慢。济华燃气的工作人员表示,居民楼开通天然气需要一定的程序,从六七月份开始,该公司就已开展万达盛景苑的通气工作,一直在推进,目前小区绝大多数居民都已用上了天然气。“天然气通气需要逐户进行入户调试,现在没有通气的业户大多是卡在了入户调试的环节。”

据介绍,目前万达盛景苑还有五六根立管没有开通。“由于房屋设计时,把总阀门设置在4楼的业主家中,个别业主不太配合,影响了开通进度。有的业主拒绝入户调试,有的业主甚至干脆拆除了室内的总阀门,还有的业主迟迟联系不上,导致无法及时调试。”据了解,济华燃气专门成立了工作组,派驻万达盛景

苑,和物业部门一起给居民做工作,争取早日让剩余居民用上天然气。

刘先生是万达盛景苑4楼的一位居民,由于总阀门在他家,他一直拒绝燃气公司调试。受此影响,4楼到33楼的居民均未通气。为此,楼上的居民没少提意见,可刘先生也是一肚子苦水。“谁不愿意用天然气做饭,可实在是感觉很危险。总阀门安在我们家厨房里,这里全是明火,一旦出了危险,后果不堪设想。”

在刘先生家中,记者看到总阀门已经覆盖在橱柜中,要想调试,橱柜首先要被破坏掉。刘先生说:“交房后,就多次跟物业和燃气公司反映,希望把管道移出去,物业表示管线是开发商设计施工的,符合标准,后来只得这样装修了。”

牛来了鲜奶吧变成“牛走了”

棋盘小区这家店突然关门,办卡人不知找谁退卡

棋盘小区这家店突然关门,办卡人不知找谁退卡

近日,家住历下区棋盘小区的汪先生反映,小区的一家鲜奶吧突然关门,店主疑似已跑路,自己和小区很多人在该店的预付卡无法使用也没处退。记者了解到,市内鲜奶吧办理会员卡、预付卡数量多,虽然不少是加盟店但各店仍需自行负责。而对鲜奶吧等个体户预付卡目前并无有效监管。

文/片 本报记者 王皇



棋盘小区这家鲜奶吧关门,预付卡难退。

鲜奶吧人去屋空 预付卡找谁去退

近日,家住棋盘小区的汪先生发现小区里的牛来了鲜奶吧连续关了好几天门,店面被锁住,已贴出“吉屋出租”的纸。“我前不久才办的一张100元30次的卡,才用了3次,这下打水漂了。”汪先生说,办卡后原价5元一瓶的鲜奶就可以便宜大约1块多钱,自己虽然并不经常喝,但也办了一张。“周围小区里面还有小学,办卡的人肯定不少。”

6日下午,记者在棋盘西区四区沿街门头房中找到了这家鲜奶吧。印着手机号和店名的黄色招牌仍醒目地悬挂在店门上,但玻璃店门已经上锁,店门前坐着四五位闲聊的老人。“这个店关门有一个月了吧,前几天好像有人把店里的东西拉走了。”一位老人说。记者拨打该店手机号,处于停机状态。

从玻璃门往里看,店里原先的鲜奶吧柜台已经不见,盛放制作鲜奶、酸奶的机器也没有了。大约20平的店面摆放着玻璃、塑料板等装修用具,“前两天贴了招租的纸,现在已经没有了,估计房子已经租出去了,正准备搞装修吧。”该店面南邻的商店老板说,最近半个月,有很多人来这个店前要求退卡,但是都找不到老板。“每天都有人来,加起来得有

上百人,要求退卡的总数估计得上万了。”该商店老板说,这个鲜奶吧营业至少有3年,其间号码就变过好几个,“换过老板,但是店名一直是这个,也一直做鲜奶吧的生意。但现在机器都收走了,估计不会再做了。”

工商部门没登记 店主信息无法查

店门地面扔着一张有效期至2014年3月至2015年3月的餐饮服务许可证,按照证照看,目前该店仍在有效期内。但济南市历下区食品药品监督管理局、济南市工商局历下分局千佛山工商所均无相关登记,无法查到店主相关信息。据历下区食品药品监督管理局相关工作人员介绍,一年期的餐饮服务许可证属于临时发放,并未进行公示和录入系统,所以网上查不到。“临时发放的一般由负责登记的工作人员做好登记留底,根据店内的公示牌和留底来联系。”

历下区工商局相关工作人员表示,类似的店主跑路预付卡无法处理的事情并不少见,但不归工商部门管理。若出现问题能找到店主则可以联系商务局处理,若找不到店主则只能向派出所报案。“根据经验,金额较大的派出所可能会立案,但最终能否找到店主处理也很难说。”

办卡是常事儿 监管有空当

记者在济南市食品药品监督管理局网站查询“牛来了鲜奶吧”,得到了2个结果,但店址位于章丘而非棋盘小区。“我们是加盟店,但是现在有自己的牧场所以自己干了。加盟店就是最开始的时候用一用品牌和设备,后来就不再联系了。没有总公司,都是各管各的。”在长清区的牛来了鲜奶吧龙泉店店主说,自己的店也曾是加盟店,但也联系不上总代理。“市里的店面小,如果店主要关门确实难找。”

历山东路另一品牌鲜奶吧加盟店店主说,自己店里也有预付卡,首次存100元,之后可随意存,销售情况很好,但也只能在本店使用。“奶吧附近有学校,很多家长给孩子办了卡,办卡之后能打9折,办卡的会员现在已经有1千多人了。”但对如何保证卡片的使用安全,该店主则表示店已经开了五年,不可能随便关门,就算是关门也会将卡转给下家。“我就是从别人那里接手的,他们以前办的卡我都接过来了,也算是积累客户。”

目前,济南市食品药品监督管理局正在试行为符合食品安全的鲜奶吧办理餐饮服务许可证,已有不少鲜奶吧经过正常程序办理了有效期为3年的餐饮服务许可证,并可据此到工商部门办理营业执照,纳入正规管理。但即使办理了正式证照,仍很难保证预付卡的使用有保障。

记者了解到,商务部2012年颁布《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,对预付卡进行规范,但是该办法针对的只是零售、住宿、餐饮、居民服务业的企业法人,对于个体户预付卡的管理,目前尚没有明确规章制度来规范。