

本报今起开通“问暖热线”

旨在为市民、供暖企业、管理部门间搭建一座桥梁,帮市民及时解决供暖问题



问暖热线

15264520357 13645352546

问暖QQ群 82712681

本报10月9日讯(记者 孙淑玉) 还有一个多月就正式供暖,不少市民开始关心家中暖气交费、试压等问题,供暖企业的准备进度也时刻牵动着大家的心。为更好地服务市民,

本报10日起开通“问暖热线”,如果您有供暖方面的问题可随时拨打15264520357或13645352546询问,本报也同时开启齐鲁晚报问暖QQ群:82712681,市民可加群咨询供暖问题。本报也将在后期的报道中陆续为您解答供暖方面的问题。

随着供暖季临近,各大供热企业准备工作陆续展开,对管网进行检修、改造,收费、注水试压等都在有序进行。为更好地服务市民,不少供热企业今年在收费时间、方式上也有

新的变化,特意开通绿色通道服务市民。

供暖收费标准是否有变化,今年有哪些新增的交费方式,小区内什么时候开始注水试压……临近供暖季,总有这样或那样的问题困扰着市民。供暖过程中,如果您有什么疑问,想通过本报和供暖企业沟通,可随时拨打本报“问暖热线”15264520357或13645352546,本报也同时开启齐鲁晚报问暖QQ群:82712681,市民可加群咨询。本报建立问暖热线的初衷

是为市民、供暖企业、管理部门间搭建一座桥梁,我们将把你的声音第一时间传递给供热企业和主管部门,帮市民及时解决供暖问题。

本报“问暖热线”还将走进市民家中问暖,如有后续用暖问题,本报记者还将继续追踪。在得知本报的问暖计划后,市区主要供热公司一致支持。各大供热企业纷纷表示,一旦市民将问题反映给了本报,企业将会抽派工作人员帮市民解问暖之忧。

市民咨询

新小区通暖 需提交开户申请

本报10月9日讯(记者 孙淑玉) “我们搬进新小区,想要申请集中供暖要走哪些程序?”9日上午8点左右,家住黄务的陈先生致电本报询问。记者了解到,像陈先生一样对集中供暖申请有疑问的居民,不在少数。

记者从供暖企业了解到,如果小区的单元内已开通暖气,居民只需带上房产证到营业中心办理相关开通手续即可。而新建小区供暖用户的开通手续相对麻烦,首先需要到相关供热企业客户服务中心递交开户申请,具备入网开户条件后,用户需准备相应开户资料,在与供热企业签订委托供暖协议后,单元楼内供热户数达到70%及以上的,需用户集体到客服中心办理正常交费手续。

供热公司工作人员提醒市民,新供暖小区如果尚在供热设施质保期内(一般为2年),因开发商尚未与供暖企业进行交接,如发生故障或供热设施维修等问题,市民应及时与开发商或开发商委托的物业公司直接联系,以免给正常供暖带来不便。

提个醒

试压期间注意啥

1.注水试压前,供暖单位会分期贴出相关通知,市民应留意这方面的通知,注意家中留人,若出现跑、冒、滴、漏的现象及异常情况请及时与供暖部门联系,以便迅速处置,减少不必要的损失。

2.注水试压期间,请勿随意改动暖气设施,提前对室内的暖气片、管道、阀门和室外的楼栋、单元井内设施进行一次全面的检查,尤其要查看放风阀是否松动、断裂,如有问题应及时联系专业工作人员处置更换。因私自改动暖气设施造成漏水及其他经济损失的,责任自负。

3.请注意妥善保管好自己的贵重物品,管道和散热器附近不要堆放物品,以便及时发现问题,检查维修。

本报记者 孙淑玉

垃圾就地焚烧 浓烟惹居民不满

本报10月9日讯(记者 于飞) “清理垃圾是好事,可是直接在小区里焚烧垃圾,太危险了。”9日,祥和小区居民反映,小区正在集中清理垃圾,可是干活的工人,并没有将清理完的垃圾运走,而是就地焚烧。

9日上午记者来到祥和小区,焚烧的垃圾已经进行了处理。居民告诉记者,焚烧的垃圾中有很多新鲜的树枝,烧起来烟非常大,起初大家还以为着火了呢。居民说,垃圾堆在小区的绿化带旁边直接焚烧,大家担心会将绿化带一起烧了,旁边的居民楼也得遭殃。

记者联系到了祥和房产管理处的工作人员,他们解释说因为小区集中清理垃圾,收集的垃圾太多了,无法及时运送出去,所以工人才就地焚烧的,不过居民反映情况后,他们已经进行了处理,将焚烧垃圾的地方重新铺了土,杜绝了火灾隐患,并表示以后不会再在小区内烧垃圾。

开始交费

10月9日,华阳热电开始供暖交费,居民可以选择网上交费或现场交费。今年因为新增了网上交费,不少年轻人选择上网交暖气费,减轻了网点营业的压力。同时拆片复供暖的窗口因为部分新小区集体办理而排起了长队。

本报记者 韩逸 摄影报道



供暖信息早知道

供暖报停重装开始 请市民抓紧办理

本报10月9日讯(记者 孙淑玉) 距离正式供暖还有一个多月时间,暖气报停重装提上日程,近日烟台主要供热企业迎来报停重装小高峰。

“这几天都忙着报停重装暖气了,班组平均每天接20-30个单。”记者从500供热公司获悉,班组工作人员正集中精力完成报停重装工作。500供热公司片区内,办理报停、重装时,市民需要携带房产证和身份证原件和复印件,到500客户服务中心进行办理,可咨询6666500。

为确保市民顺利用暖,华阳热电、市热力公司将分户控制报停重开顺延至11月份。

市热力公司片区,安装分户控制系统的市民请于11月1日前及时交纳暖气费或进行报停,华阳热电片区分户控制系统市民报停截止于11月5日,需到客服中心办理手续。

莱山市民18日前 可现场交取暖费

本报10月9日讯(记者 孙淑玉) 记者从清泉热电获悉,18日前莱山区供暖用户可到清泉宾馆换热站现场交费,目前主管网注水试压完成,二级网注水试压工作正陆续启动。

为方便市民交费,这个供暖期清泉热电采取多种方式收费,市民可通过银行卡代扣、客服中心交费及现场交费三种形式交纳供暖费。目前,高新区现场交费结束,18日前莱山区供暖用户可到清泉宾馆换热站交费。如错过现场交费,市民还可通过银行交费及到客服中心交费。

3日起,清泉热电主管网开始注水试压,目前一级网试压工作完成,正逐步开展二级网的试压工作。9日,三高校片区、北寨、烟台大学家属楼片区已陆续开展试压工作,此外共建单位的注水试压工作也将于近日开始。

供暖试压开始 家中别忘留人

本报10月9日讯(记者 孙淑玉) 为做好供热准备工作,9月下旬已有供热企业开始注水试压,10月起各大供热企业的试压工作也将陆续展开。市民现在可留意单元楼下注水试压通知,别忘了家中留人。

10月2日起,500供热公司主管网已经开始注水试压,整个注水过程持续20天左右,各小区将陆续贴出试压通知单。

8日,华阳热电主管网注水试压,11日前后单元楼内也将陆续开始试压。此外,9日市热力公司也开始试压工作。

供暖相关负责人提醒说,近期应注意小区内的注水通知,注水期间最好家里留人,或把钥匙留给邻居。如有漏水点请及时拨打供热企业的维修电话,并扼要说明漏水位置,便于维修人员携带管件及时处理。

污水横流,居民盼解决

因找不到产权单位,持续半年无人管

本报10月9日讯(记者 朱文朋) 污水井盖里不断流出臭烘烘的污水,一流就是半年,在路口交会的地方形成了一条“小溪”,这让住在芝罘区福成路与福盈路交会处附近的居民很是“受伤”。

9日上午,记者来到了福成路与福盈路交会的路口处。远远就能看见路口处有一大摊水迹,不断驶过的车辆不时溅起一朵朵水花。现场闻到一阵阵的臭味。不少步行的市民只能一边观察,一边小心翼翼地经过,以防被行驶的车辆溅到。现场可以看到污水是从福成路南段西侧的两个污水井盖中流出来的,由于不断外流,在路口交会的地方更是形成了一条“小溪”。

在路边摆摊的市民赵先生说,两个污水井盖断断续续往外冒污水已经有半年时间了。“从今年四五月份就开始出现这种情况了,尤其是夏天那几个月,味道特别大。”

“不少人没办法就只能选择绕路,宁可多走几步路也不愿闻到臭味或者被臭水溅到。”附近居民郭女士说。

对此,烟台市排水处业务科科长称,之前垫资去处理过几次,但不久之后污水又开始冒。“可能是管道老化所致,如果想要修的话要把道路挖开,重新进行管线铺设。”项科长说,福成路并没有将地下的管线移交给排水处,所以他们并不是该污水管线的产权单



市民走到这里都会快速通行。本报记者 李泊静 摄

位。

幸福街道办事处一名工作人员说,不清楚该处道路的

产权单位是谁,希望道路产权单位能尽快联合有关部门将污水外冒问题解决。