工商银行电子银行渠道服务升级

网银、手机银行可共用一个登录名、密码

ICBC 中国工商银行

随着互联网上网渠道日趋多元化、上网终端日益多样化,赵先生开通了多个银行的网上银行、手机银行,这些电子银行渠道使用起来的确很方便,不过让他困扰的是,因为开通这些电子银行渠道时,需要分别开通,而且都有一套单独的用户名和登录密码,再加上手中卡太多,经常会出现记忆混乱的情况。

事实上,目前越来越多的人跟赵先生一样,正在面临账户、密码过多带来的记忆混乱困扰。据了解,为了给客户带来更优质的服务体验,工行山东省分行于9月11日起推出电子银行渠道服务升级,对个人网上银行、手机银行服务进行升级,从而实现"统一注册、统一认证、统一服务"。

从现在开始,只要您注册工行电子银行,将同时开通网上银行和手机银行,"如果客户在9月11日之前仅开通了网上银行或手机银行,我行将自动为客户提供网上银行、手机银行双渠道服务;如果客户在7月13日之前已开通网上银行和手机银行,可根据我行系统登录提示自助完成升级操作。"工行山东省分行电子银行部一负责人表示。

该负责人表示,服务升级后,客户可以享受更加统一、优质的电子银行服务,"客户可通过电脑(含平板电脑)、手机等不同的上网终端,使用统一的登录名、登录密码登录网上银行或手机银行,不用再为记忆不同渠道的登录名和密码而烦恼。此外,还实现了注册账户列表、安全认证工具的共享,免除了客户管理注册账户和安全工具的繁琐操作。"

中国银行淄博分行领航国际业务 专业人才队伍建设见成效

中国银行 BANK OF CHINA

秉承"让最好的企业成为我们的客户,让我们的客户成为最好的企业"的理念,中国银行淄博分行依托中行庞大的海外网络,打造专业服务团队,稳步推进金融服务创新和产品创新,全力助推淄博市进出口企业"走出去""引进来",多渠道满足国际贸易客户的个性化需求。

多年来,中行淄博分行依托中国银行在世界36个国家及港澳台地区设立的11277个分支机构,在外汇存贷款、国际结算、外汇资金和贸易融资等领域稳居当地同业领先地位,在海外直贷、福费廷、人民币保函、贸易融资等新特业务上,多次填补了淄博市、山东省乃至全国新特业务的空白,帮助企业实现资金保值、增值,受到企业广泛好评。

为打造更加专业的国际业务服务团队,该行坚持人才为重,强化国际业务条线各序列专业人才的培养,拓宽条线专业人才的成长和发展空间,使条线专业人才能够尽显其能,满足国际业务客户经营发展的需要。CDCS专家资格是近年来兴起的评定国际结算单证人员专业水平的最具权威的国际认证,它最能够体现银行的真实国际结算业务专业水准。

该行积极鼓励条线员工特别是青年员工参加CDCS资格考试,进一步提升中行的国际结算专业水准,扩大国际结算人才优势。在该行有力的组织下,中行淄博分行的CDCS考试通过率在全省系统内持续保持领先地位,先后8人获得CDCS专家资格,显现出该行国际结算单证业务在理论水平及实务操作能力方面的国际化专业指导水准。目前,该行在信用证领域的专业素养和国际水准进一步提升,专业服务能力和水平居淄博市前列。

(肖群 赵丹)

街头宣传。