秦皇台中心学校放心食堂是滨州首个乡镇省A级餐厅

做饭用啥调料 全都张贴公示

自2006年滨城区秦皇台中心学校食堂使用后,一直严格管理,餐厅起点较高,因此在2010年获得省A级餐厅的称号,成为滨州市首个获此殊荣的乡镇食堂。上下两层的食堂可同时容纳1300名学生就餐,16个食堂工作人员分工明确。学生放学进门就可以吃饭,吃饱就可以离开,碗筷的清洁全部由食堂工作人员承担。

文/片 本报记者 谭正正
实习生 任绍琛
本报通讯员 赵长征 宋海波

食堂工作人员健康证明公示上墙。

食品添加剂的牌子要张贴,随时接受监督。

生活老师将饭菜给学生分发到位子上。

饭菜分发到个人 学生饭后不用洗餐具

该校放心食堂分为两层,二楼容纳5-9年级学生就餐。59岁的餐厅组长阮廷秀在学校已经工作5年了,他告诉记者,低年级学生上下楼不便,为了安全,一楼主要满足1-4年级学生吃饭,住校生三餐一点全部在校吃,非住校生主要午饭在学校吃,中午的时候就餐学生一楼有563人,二楼655人。三餐一点的费用为12元,而单独午餐的费用为5元。阮廷秀说:“一楼的孩子很小,我们工作人员和值班老师会将饭菜分到个人餐桌,孩子们放学后不用自己再分,免得小孩子们烫着。”

记者发现,和其他食堂不同,该食堂的桌子上放着一个大箱子,孩子们吃晚饭后,将自己的餐具放在箱子里就可以了,不用亲自去洗刷。而且学生就餐,一个班级的挨在一起,并且每个班级都有生活老师照看,除了在孩子就餐之前分好饭菜之外,更要在就餐的时候维护秩序,防止学生发生意外,以便迅速地处理突发状况。

食品添加剂和调味料 张贴公示接受监督

学生就餐人数较多,安全问题是食堂工作的重中之重,该校食堂的工作区划分详细明确,整个做饭流程光工作区间就多达十几个类别,像生食区、熟食区、粗加工间、调料室、冷冻室、蛋类存放区、蔬菜存放区、储藏室、准备间、面试工作间、烹调工作间等,各个区间功能相互不占用和混淆,确保饭菜的安全卫生。

该校副校长贾敬祥告诉记者,学校采购乳制品、肉制品、水产品、食用油以及食品添加剂,全部要索证索票,生肉、禽类送货必须出示兽医部门的检疫合格证,否则禁止卸货。

在该校食堂工作间的门口贴着12种做饭所需的调料品,任何人都可以看到并随时监督。贾敬祥说,食品安全不容马虎,采购食品尤其是调味原料及食品添加剂更要严格把关,必须按照国家规定向供货方索取生产经营资质和产品的检验合格证明。同时,按照相关食品安全标准进行检验,长期定点采购的,学校食堂会和供应商签订包括保证食品安全内容的采购供应合同。

工作人员持证上岗 每学期定期检查身体

在食堂内工作的人员有16位,全部需要持证上岗,记者发现墙上挂着公示板。每位人员的滨城区疾病预防控制中心健康合格证明上墙,每学期工作人员都要进行健康检查,凡是餐饮工作人员手部有开放性、感染性伤口,必须调离工作岗位。

工作人员牛秀英主要负责餐具洗刷消毒,她说:“我的工作很明确,每天都是一刮、二洗、三冲、四消毒、五保管,学生饭碗里面的残留物必须刮干净,然后清洗和消毒,每天除了保证孩子们餐具的卫生,自己更需要注意卫生,指甲随时要剪。”

为了保证学生就餐既能吃饱又能吃好,学校建立严格的投诉制度,并通过校长信箱反映给学校负责人,如果学生反映服务态度和卫生问题,像饭菜里吃出头发、小虫或杂物,相关负责人最低罚款50元,严重的辞退,充分保障给学生就餐的质量。

万元体检卡送给环卫工

本报10月23日讯(通讯员 李明 记者 王领娣) 10月26日是山东省第20届环卫工人节,本报特联合滨州济滨医院、滨州市城管执法局环卫处为环卫工送出总价值2万元左右的健康体检卡50张,用实际行动为环卫工人送去健康。

考虑到环卫工户外工作时间长,工资待遇低、工作条件差,长年与尘土、噪声打交道,不仅肺部发病率较高,有的患上肩周炎和腰肌劳损,对此济滨医院为环卫工送出内科体检卡和外科体检卡,每张卡上标有使用日期和编号。“担心环卫工平日要工作,所以对使用日期不做硬性规定,凭卡可随时到我们医院来体检。”济滨医院的院长张美玲说,涉及体检项目包括血糖、血脂、彩超、胸透、心电图等,到时候环卫工可根据自身需要领取不同的体检卡。

此次送健康体检卡涉及50名环卫工,每张卡的价值在300元到500元不等,通过这次免费检查,让环卫工更好掌握自身的健康状况。

圣玛佳宝妇产医院:服务礼仪培训实现常规化

本报讯 “如果每个人每天改变一点点,我们圣玛佳宝妇产医院的服务水平就会上升一大截。”22日,在圣玛佳宝妇产医院服务礼仪培训现场,客服部主管舒月的话引起大家的共鸣。

这家以“完美服务”为经营理念的妇产医院,目前,服务礼仪培训已经常规化。他们从服务意识到服务礼仪,挖掘每一个细节,每一个容易疏忽的环节,挤时间培训,切实将服务礼仪巧妙灵活地运用到日常工作中。22日下午的培训,他们重点就接待礼仪、行为礼仪,仪容、服饰、仪态、接话接听礼仪等诸方面的内容展开,注重在培训中解决问题,医护人员普遍感到受益匪浅。

阳信县水落坡镇计生办

拓宽计生宣传渠道

本报讯 近年来,阳信县水落坡镇计生办创新宣传方式,构建多渠道、全方位的宣传格局,进一步营造了良好的人口计生宣传氛围。

抓计生利用大集宣传,坚持抓住重要时间点,利用大集的时间强化计生宣传教育工作,采取出动宣传车、设立咨询服务台、展出宣传板等形式集中进行宣传。送宣传品进村入户,针对群众关心的热点问题,印制明白纸发放到群众手中,提高群众的政策知晓率。建特色人口文化广场,把计生户外宣传环境建设和环境整治有效结合,在各村宣传一条街刷新宣传标语,制作计划生育宣传画。

(通讯员 孟翠平)

阳信县水落坡镇计生办

提升便民服务水平

本报讯 近年来,阳信县水落坡镇计生办积极开展计生便民服务,采取有力措施提升服务水平,收到了群众的好评。

水落坡镇计生办完善首接责任制,建立有章可循的管理制度,使计生工作人员做到日常工作程序合理、执法依据明确;组织计生干部学习业务知识,提高服务群众的能力,严格落实责任,提高办事效率,提升服务水平;简化办事程序,减少群众往返开支。

与此同时,水落坡镇计生办还设立岗位监督牌、公开监督电话、制作便民服务卡,接受群众的投诉和建议,主动接受群众监督。

(通讯员 孟翠平)