

商业银行应提供一个“免单”账户,新政已施行两个月
好多人不知情 银行也不主动提醒

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴起) 按照银监等部门施行已两个多月的新规,免银行借记卡年费、小额账户管理费虽已在执行,但许多市民反映银行缺乏主动提醒意识。如果享受该政策,市民一年可省20多元。在随机调查中,多位市民表示希望银行能够主动提醒,多为客户考虑。

根据今年八月一日开始执行的《商业银行服务价格管理

办法》和《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》,商业银行应当为客户提供一个免收账户管理费(含小额账户管理费)和年费的账户(不含信用卡、贵宾账户)。

新规执行初期,泰城各银行均在网点进行了公示,而随着新鲜期度过,有网点公示牌逐渐撤出显著位置,仍旧有许多市民不知道该政策。26日,记者在泰城东岳大街一家国有银

行网点内,遇到专门来申请免年费的刘女士。刘女士说,她也是上周听人说才知道可以免年费、管理费的,“我从八月份来银行办业务少说也有十次了,怎么银行工作人员就没主动说过一次呢?还需要从银行以外的人才能知道。”

除了持卡人没有在银行注意到新规政策,许多持卡人都像刘女士一样反映,银行工作人员未主动进行提醒。记者在

东岳大街五处银行网点随机采访了10位办理业务的市民,有五位市民知道免年费、小额账户管理费一事,另外三位则表示不知情,两位市民表示好像在银行通知看到过,但内容太多没有仔细看清。“公示的内容挺多,急着办业务就没全看完。”持卡人苏先生说。

“银行工作人员是不是该在办业务的时候主动提醒一下,特别是办理开卡、换卡等业

务的时候,多说一句话的事。”持卡人张先生说,因为只有持卡人提出申请才能办理这个免费账户,不知情的持卡人则难以享受该政策。

以目前银行借记卡普遍10元年费,每季度3元小额账户管理费的费用标准来算,一张借记卡一年费用20多元,如果持卡人享受该政策,这部分钱就能省下来。

部分银行推出信用卡取现
有的柜台办理少收利息,有的少收手续费

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴起) 信用卡取现一直是持卡人最为避讳的行为,高额的利息和手续费往往超出预料,可能产生的套现风险也不容忽视。而随着金融需求的增加,目前已有银行推出信用卡取现功能,主动为持卡人提供。业内人士建议,信用卡取现不同于套现,费用比现金分期要高出近一倍。

“原来信用卡不能取现,现在在柜台取现还不收手续

费了,真是人性化。”27日,市民陈先生到银行办理业务时发现,自己的信用卡也能取现了,这一下子让他用卡轻松不少。陈先生说,以往他拿信用卡做生意刷卡进货,很多时候都不能刷卡,有时刷得数额接近额度,还会被银行怀疑套现暂时冻结。“特别是遇到急用钱的时候,信用卡很难起到作用,能取现金最好了。”陈先生

记者从泰城部分银行了

解到,目前有个别银行提供信用卡取现功能,有的将取现手续费降低到每笔金额的1%左右,还有的提高了取现额度,从原先信用卡额度的40%左右提高到60%左右。

与信用卡套现不同,信用卡取现是银行允许的,并不违背相关法律法规。不过,业内人士表示,和同样能起到资金救急左右的现金分期相比,信用卡取现的成本要高出近一倍。以一万元为例计算,现金分期

12期费率0.75%,总利息为900元。信用卡取现的月利率为1.5%,年利率18%,一年利息1800元,两者相比差了一半。

业内人士分析,信用卡取现也是银行争夺市场的一个表现,对银行本身风险加大了不少,就必须以较高利息来保证收入。对普通持卡人来说,虽然信用卡取现不会出现套现时的违法风险成本,但潜在利息成本也不是轻易能够尝试的。

多数银行仍执行全额罚息
少还11元罚息翻十几倍,工行等个别银行已取消

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴起) 从去年起,《中国银行卡行业自律公约》就规定银行实行容时容差还款,但各行具体执行情况不一,容时日期也包含节假日等,仍容易产生逾期欠款。除工商银行等个别银行外,大多数银行采用全额罚息,超出容差10元还款会给持卡人带来十几倍于欠款以上的高额罚息。

按照去年实行的《中国银行卡行业自律公约》,各银行需要建立信用卡容时容差还款机制,容时还款至少3天,容差还款至少10元。新规实施一年,有市民却遇到了高额信用卡欠款罚息。市民柳先生8月份刷卡消费5000元,还款4989元,少了11元,他听说过容差还款10元的政策,认为差

这点钱不会有问题。没想到10月7日出账单后,出现了125元的罚息。原来,他所持有银行卡的银行执行的是容差还款最低10元标准,最重要的是会对欠款进行全额罚息,即收取消费额全款每天万分之五的利息,50天就产生了125元,是欠款金额的十多倍,“早知道这样我怎么也得还够钱啊。”

27日,记者从泰城各银行了解到,除了工商银行等个别银行外,多数银行仍在采用信用卡欠款全额罚息。导致全额罚息的信用卡欠款,有相当一部分是持卡人记错了容时天数、容差数额。目前,容时还款最长的是建行为五天,大部分为两到三天。容差方面,基本都执行最低10元的标准。个别银行高端信用卡客户,容差数



额可提至一百元左右。

“容时还款不是按工作日计算,是以自然日为标准的。”某国有银行信用卡客服人员表示,有持卡人认为周末银行不

上班就不会计算还款时间,实际上是一个误区。业内人士表示,虽然全额罚息有违消费公平,但作为行业内普遍执行的政策,持卡人还是要谨慎对待。

“一元团购”理财
银行称未委托

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴起) 近日,一些第三方互联网平台推出“一元团购理财产品”的服务,让许多本钱低的市民挺感兴趣。网站宣传称产品为银行发行,风险低收益高。27日,记者从产品所在银行了解到,该产品并未被委托在第三方平台发售。

“7天稳健理财,一元起买,跨行购买”,27日,市民张先生在一个第三方互联网平台发现了一款“理财神器”,该产品期限超短最低可以持有7天,购买起点也非常人性化只有一元。在网站宣传中,该产品被冠以预期年化收益率8%的收益水平,相比目前4%到5%的银行理财产品吸引力不小。张先生说,网站宣传的这款产品可以说是完美产品,而且可以团购,买家合买产品分享收益。而记者从该产品委托认购协议书中看到,网站甲方不承担协议签订而导致的相关风险,不承担购买人的投资风险,不做保本、保收益承诺,也就是说,所有购买风险都要由购买人自负。

27日,记者从该网站推荐产品的发行机构平安银行客服部门了解到,平安银行没有委托第三方平台发售理财产品。客服人员称,平安银行只在电话银行、网上银行、手机银行和柜台销售理财产品。对于该网站产品,客服人员表示不太清楚,建议市民最好到银行购买。

银行业内人士分析,通过第三方网站销售的低起点银行理财产品,虽然降低了购买门槛,但相应风险也会提高,一旦未达收益或出现损失,维权是极其困难的。目前各银行均有自己的宝类理财产品,起点也很低,市民可以考虑这些途径。

客服电话前加区号
骗子来电可别信

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴起) 近日,一个以区号加银行客服号码的电话号码,打到市民手机上,告知市民银行主动为其提高信用卡额度。经过核实,该电话为骗子电话,意在获得市民信任后骗取所谓信用卡账户信息。

10月20日,家在司家庄社区的张女士接到一个“021-95588”的电话,对方称要她往卡上操作转三笔钱才能提额成功,张女士感觉不对劲没有操作。过了十分钟,张女士收到一条短信验证码称消费9900元,紧接着对方打来电话索要验证码,张女士

在发愁怎么提高额度。对方告诉张女士,因为她近三个月来的刷卡次数和金额都比较大,银行综合考虑后要为张女士提高额度,直接从一万元提高到五万元。“我一听能提到五万特别激动。”张女士说,对方一听到她激动的声音,马上索要了银行卡号、安全码、有效期。之后,对方称要她往卡上操作转三笔钱才能提额成功,张女士感觉不对劲没有操作。过了十分钟,张女士收到一条短信验证码称消费9900元,紧接着对方打来电话索要验证码,张女士

直接挂断了电话。

记者从包括工行、农行、中行、建行等在内的多家银行客服处了解到,银行客服电话不会加上区号,近来已经收到这类加着区号的所谓客服电话诈骗的案例和咨询。“现在给来电号码修改的软件很多,接到这些电话一定不能轻易相信。”中国银行客服人员表示,不管是真假电话,索要持卡人账户信息时,持卡人都要仔细甄别。特别是在提额方面,建议持卡人不要只看到提额的诱惑,而忽略了骗子拙劣的伎俩。

 兴业银行 INDUSTRIAL BANK CO., LTD.		兴业银行 全球银行50强				
买理财到兴业！兴业理财收益高！						
投资 偏好	要素	起点 金额	基本要素			销售状态
	名称		期限	参考年化 收益率	产品特点	
稳健型 投资类	现金宝	5万	1天	4.50%	工作日8:00-15:15	在售
	天天 万利宝		14天	4.80%	预约型理财产品 循环发售	
			28天	5.10%		
			84天	5.40%		
			168天	5.45%		
			343天	5.50%	夜市版	
			56天	5.40%		
	49天		5.30%			
高净值	万利宝	50万	3个月	5.80%	私行专属开放式 柜面认购	
			6个月	5.90%		
好消息！兴业银行手机银行全线升级！向全国任何一家银行汇款免费啦，还可以实时到账！ 温馨提示：所有产品请向财富经理详细了解风险属性后购买！理财非存款，产品有风险，投资须谨慎！						
泰城地址：东岳大街157号（海关东临） 肥城地址：肥城市泰临路089号（地税局对过） 光彩社区自助网点：光彩大市场北门西侧 山景社区自助网点：文化路62号山景豪苑小区1102号 嘉德社区自助网点：温泉路北首嘉德现代城			财富热线：8676888 8676889 财富热线：3381666 3360777 财富热线：8087088 财富热线：8087077 财富热线：8087066			
			 扫一扫加入兴业 微信平台			