

商业银行应提供一个“免单”账户，新政已施行两个月

好多人不知情 银行也不主动提醒

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴超) 按照银监等部门施行已两个多月的新规，免银行借记卡年费、小额账户管理费虽已在执行，但许多市民反映银行缺乏主动提醒意识。如果享受该政策，市民一年可省20多元。在随机调查中，多位市民表示希望银行能够主动提醒，多为客户考虑。

根据今年八月一日开始执行的《商业银行服务价格管理

办法》和《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》，商业银行应当为客户提供一个免收账户管理费(含小额账户管理费)和年费的账户(不含信用卡、贵宾账户)。

新规执行初期，泰城各银行均在网点进行了公示，而随着新鲜期度过，有网点公示牌逐渐撤出显著位置，仍旧有许多市民不知道该政策。26日，记者在泰城东岳大街一家国有银

行网点内，遇到专门来申请免年费的刘女士。刘女士说，她也是上周听人说才知道可以免年费、管理费的，“我从八月份来银行办业务少说也有十次了，怎么银行工作人员就没主动说过一次呢？还需要从银行以外的人才能知道。”

除了持卡人没有在银行注意到新规政策，许多持卡人都像刘女士一样反映，银行工作人员未主动进行提醒。记者在

东岳大街五处银行网点随机采访了10位办理业务的市民，有五位市民知道免年费、小额账户管理费一事，另外三位则表示不知情，两位市民表示好像在银行通知看到过，但内容太多没有仔细看清。“公示的内容挺多，急着办业务就没全看完。”持卡人苏先生说。

“银行工作人员是不是该在办业务的时候主动提醒一下，特别是办理开卡、换卡等业

务的时候，多说一句话的事。”持卡人张先生说，因为只有持卡人提出申请才能办理这个免费账户，不知情的持卡人则难以享受该政策。

以目前银行借记卡普遍10元年费、每季度3元小额账户管理费的费用标准来算，一张借记卡一年费用20多元，如果持卡人享受该政策，这部分钱就能省下来。

部分银行推出信用卡取现 有的柜台办理少收利息，有的少收手续费

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴超) 信用卡取现一直是持卡人最为避讳的行为，高额的利息和手续费往往超出预料，可能产生的套现风险也不容忽视。而随着金融需求的增加，目前已有多家银行推出信用卡取现功能，主动为持卡人提供。业内人士建议，信用卡取现不同于套现，费用比现金分期要高出近一倍。

“原来信用卡不能取现，现在在柜台取现还不收手续

费了，真是人性化。”27日，市民陈先生到银行办理业务时发现，自己的信用卡也能取现了，一下子让他用卡轻松不少。陈先生说，以往他拿信用卡做生意刷卡进货，很多时候都不能刷卡，有时刷得数额接近额度，还会被银行怀疑套现暂时冻结。“特别是遇到急用钱的时候，信用卡很难起到作用，能取现金最好了。”陈先生说。

记者从泰城部分银行了

解到，目前有个别银行提供信用卡取现功能，有的将取现手续费降低到每笔金额的1%左右，还有提高了取现额度，从原先信用卡额度的40%左右提高到60%左右。

与信用卡套现不同，信用卡取现是银行允许的，并不违背相关法律条文。不过，业内人士表示，和同样能起到资金救急左右的现金分期相比，信用卡取现的成本要高出近一倍。以一万元为例计算，现金分期

12期费率0.75%，总利息为900元。信用卡取现的月利率为1.5%，年利率18%，一年利息1800元，两者相比差了一半。

业内人士分析，信用卡取现也是银行争夺市场的一个表现，对银行本身风险加大了不少，就必须以较高利息来保证收入。对普通持卡人来说，虽然信用卡取现不会出现套现时的违法风险成本，但潜在利息成本也不是轻易能够尝试的。

多数银行仍执行全额罚息 少还11元罚息翻十几倍，工行等个别银行已取消

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴超) 从去年起，《中国银行卡行业自律公约》就规定银行实行容时容差还款，但各行具体情况不一，容时日期也包含节假日等，仍容易产生逾期欠款。除工商银行等个别银行外，大多数银行采用全额罚息，超出容差10元还款会给持卡人带来十几倍于欠款以上的高额罚息。

按照去年实行的《中国银行卡行业自律公约》，各银行需要建立信用卡容时容差还款机制，容时还款至少3天，容差还款至少10元。新规实施一年，有市民却遇到了高额的信用卡欠款罚息。市民柳先生8月份刷卡消费5000元，还款4989元，少了11元，他听说过容差还款10元的政策，认为差

这点钱不会有问题。没想到10月7日出账单后，出现了125元的罚息。原来，他所持有银行卡的银行执行的是容差还款最低10元标准，最重要的是会对欠款进行全额罚息，即收取消费额全款每天万分之五的利息，50天就产生了125元，是欠款金额的十多倍，“早知道这样我怎么也得还够钱啊。”

27日，记者从泰城各银行了解到，除了工商银行等个别银行外，多数银行仍在采用信用卡欠款全额罚息。导致全额罚息的信用卡欠款，有相当一部分是持卡人记错了容时天数、容差数额。目前，容时还款最长的是建行为五天，大部分为两到三天。容差方面，基本都执行最低10元的标准。个别银行高端信用卡客户，容差数



额可提至一百元左右。

“容时还款不是按工作日计算，是以自然日为标准的。”某国有银行信用卡客服人员表示，有持卡人认为周末银行不

上班就不会计算还款时间，实际上是一个误区。业内人士表示，虽然全额罚息有违消费公平，但作为行业内普遍执行的政策，持卡人还是要谨慎对待。

兴业银行 全球银行50强 买理财到兴业！兴业理财收益高！							
投资偏好	要素	起点金额	基本要素			销售状态	
	名称		期限	参考年化收益率	产品特色		
稳健型 投资类	天天 万利宝	5万	1天	4.50%	工作日8:00-15:15	在售	
			14天	4.80%	预约型理财产品 循环发售		
			28天	5.10%			
			84天	5.40%			
			168天	5.45%			
			343天	5.50%			
			56天	5.40%	夜市版		
			49天	5.30%			
高净值	万利宝	50万	3个月	5.80%	私行专属开放式 柜面认购	在售	
			6个月	5.90%			

好消息！兴业银行手机银行全线升级！向全国任何一家银行汇款免费啦，还可以实时到账！
温馨提示：所有产品请向财富经理详询了解风险属性后购买！理财非存款、产品有风险、投资须谨慎！

泰山地址：东岳大街157号（海关东临）
泰山地址：肥城市泰山路089号（地税局对过）
光彩社区自助网点：光彩大市场北门西侧
山景社区自助网点：文化路62号山景雅院小区1102号
嘉德社区自助网点：温泉路北首嘉德现代城

财富热线：8676888 8676889
财富热线：3381666 3360777
财富热线：8087088
财富热线：8087077
财富热线：8087066

扫一扫加入兴业
微信平台

客服电话前加区号 骗子来电可别信

本报泰安10月27日讯(记者 赵兴超) 近日，一个以区号加银行客服号码的电话号码，打到市民手机上，告知市民银行主动为其提高信用卡额度。经过核实，该电话为骗子电话，意在获得市民信任后骗取所谓信用卡账户信息。

10月20日，家在司家庄社区的张女士接到一个“021-95588”的电话，对方自称是银行客服，要为张女士提高信用卡额度。张女士说，她最常用的信用卡刚好属于银行，但平时用的次数不太频繁，一直

在发愁怎么提高额度。对方告诉张女士，因为她近三个月来的刷卡次数和金额都比较大，银行综合考虑后要为张女士提高额度，直接从一万元提高到五万元。“我一听能提到五万特别激动。”张女士说，对方一听到她激动的声音，马上索要了银行卡号、安全码、有效期。之后，对方称要她往卡上操作转三笔钱才能提额成功，张女士感觉不对劲没有操作。过了十分钟，张女士收到一条短信验证码称消费9900元，紧接着对方打电话索要验证码，张女士

直接挂断了电话。

记者从包括工行、农行、中行、建行等在内的多家银行客服处了解到，银行客服电话不会加上区号，近来已经收到这类加着区号的所谓客服电话诈骗的案例和咨询。“现在给来电号码修改的软件很多，接到这些电话一定不能轻易相信。”中国银行客服人员表示，不管是真假电话，索要持卡人账户信息时，持卡人都要仔细甄别。特别是在提额方面，建议持卡人不要只看到提额的诱惑，而忽略了骗子拙劣的伎俩。