6000多元衣服寄丢只赔45元

快递业签收混乱,赔偿标准差别大

10月20日,市民潘女士收到派件短信,次日却发现快件被人取走。由于没保价,韵达快递按邮费的3倍最 多赔45元。这让潘女士非常郁闷:自己没签收也没找人代签,货物怎能不见了?价值6000多元的衣服只给赔45 元,这样的赔偿标准也太不靠谱了。

本报见习记者 王小蒙

市民遭遇>>

快递被"图片"签收 未保价只赔45元

山东大学中心校区的潘 女士最近遇到了一件烦心 事:同学从莱阳市寄给她价 值6000多元的衣服,20日,她 收到韵达快递员小唐发送的 派件短信,回复说第二天再 取。21日去取件时,潘女士惊 讶地发现快递已被人签收。

"我当时人在外地,就发 短信给派送员说第二天再 取,也没有找别人帮我代收, 快递怎么就能被别人签走了 呢?而且,快递单上连个签名 都没有,网上的物流信息显 示,快递是由'图片'签收 的。"潘女士说。

那么"图片"又是谁呢? 记者致电韵达客服,工作人 员回应说,"图片"签收是信 息录入的统一规定。

记者看到了潘女士的快 递单,在签收人与代签人一 栏里是空白的。不过,快递方 却告知潘女士,快递是持有 她的学生证的"本人"签收 的,快递单上写有潘女士的学 号。"前几天看快递单还没有 我学号,这几天却发现自己的 学号出现在快递单上。谁知道 是不是快递员自己补上的。

对于没有签名便可以取 走快递,快递员小唐表示,公 司确实规定须有本人的签名, 但是在学校由于学生取快递 时间较集中,签收只需凭短信 和本人学生证件即可,并不需 要本人签字。"如果由他人代 签则需记录代签人的学号。那 天还有不少学生兼职帮忙派 件,现在也无法确定快递的去 向。"

在确定找不到快递后,双 方只能协商赔偿。"通常的快 递丢失,像有淘宝交易记录 的,我们网点是照价赔偿。可 是潘女士无法证明自己物品 的价值,所以只能按照运费的 3倍,赔偿她45元。"快递员小 唐说



▲韵达物流信息显示,潘女士 的快递被"图片"签收。

本报见习记者 王小蒙 摄

延伸阅读>>

屡现"奇葩"

快件签收人

查询

市民小高给记者出示了-份她淘宝购物的物流记录,中 通快递签收人多是"拍照"签 收,申通的签收人则是草签,天 天快递签收入是"本人",而韵 达快递则显示已被"空格"签

网友"修行中的水母君"的 快递被卡在防盗门的铁把手与 铁门之间的缝隙里,"我以为之 前看到的'消防器材签收'只是 闹着玩的,我的签收单上赫然 写着'快递已被门把签收'

还有网友购买商品半个月 后迟迟收不到货,上网一查物 流信息才发现,快递被"水表 箱"签收了。这个"水表箱"居然 是该网友家楼道里的水表箱, 那份快递已经在水表箱里静静 地躺了半个月。

另有不少网友表示,自己 经常遭遇"被签收"。网友"申 如"就在微博中吐槽申通签收 规则奇葩:"还没收到快递通知 呢,就显示被本人签收了,询问 才知道包裹虽然没送,但申通 按规定必须扫描成'已由本人

记者调查>>

未保价物品丢失 赔偿标准各不同

由于未保价物品在法律 法规上并没有相关的赔偿标 准,各快递公司有着自己的 "行业准则",货物的赔偿标准 各有不同,有的按运费的3倍 或5倍进行赔偿,有的赔偿部 分,有的干脆与寄件人商议。

在韵达快递单左侧有"重 要提示"一栏,赔偿约定显示: 未保价快递按照运单选填的 快递费倍数赔偿,未选填的视 为按快递费的三倍赔偿;保价 快件在保价价值范围内赔偿。 顺丰快递则规定,未保价的物 品丢失最高赔偿运费的七倍

中通与申通快递则事先 让寄件人对快件价值进行选 定。中通规定"因快递服务组 织原因造成快件损毁或丢失 的未保价快件,寄件人可事先 根据快件价值选择赔偿标准: 300元、500元或另行约定"。申 通快递则规定,若寄件人没有 选定快件价值,且寄件人确认 快件价值在人民币500元内, 快递服务单位在该范围内依 法承担责任。

圆通快递公司对于快递 物品有"本人确认所交寄的物 品价值不超过人民币3万元。 未保价快件丢失、损毁或短 少,物品类赔偿限额为人民币 300元/票,文件类赔偿限额为 100元/票(如另有约定的,快 递费双方协商)"的规定。

业内提醒>>

寄件时出示发票详细填单

事实上,许多人在寄快件 的时候,都是把收件人的地址 电话和自己的地址电话填好就 交给快递员了,往往不会注意 快递单背后写了什么,而快递 员也是匆匆忙忙拿了单子就 走,根本没时间向消费者说明 赔偿标准、保价与不保价的区

如此匆忙寄件的后果,往 往导致快递丢失以后陷入赔偿 困境。山东清泰律师事务所律 师方权介绍,《邮政法》第四十 七条规定,未保价的邮件丢失、 损毁或者内件短少的,按照实 际损失赔偿,但最高赔偿额不 超过所收取资费的3倍。如果寄 件人丢失的是贵重物品,适用 此法显然有失公平。

方权说,寄件人也可提起 民事诉讼进行索赔,但举证有 一定的难度。"合同关系与物流 记录寄件人比较容易提供,但 丢失物品的价值较难举证。虽 然寄件人可以用购买记录和发 票证明商品的价值,但不容易 证明当时投递的就是这件物

对此,业内人士提醒,寄件 人在寄送物品时最好拍照或者 写清楚快递详单,给快递员出 示所寄物品的发票,以证明物 品价值,然后将物品金额填写 清楚。贵重物品最好选用正规 快递公司进行保价,这样更利 于索赔。

三 联 商 社 30 年始终如一·精于电器 专注于您

客服热线: 4006586058



全品牌 ☑ 全时段 ☑ 全面放价 ☑

附间:10月31日-11月2日

单品满1000返200 上不封顶 详询店内导购人员 iPhone6 新鲜到货 拒绝等待!! 5.5英寸 4.7英寸 iPhone6 Plus

认筹送100配件专享礼!

Ѿ元现金等您抽

活动期间,在三联商社各门店购物即可参 加。有机会获得200-1000元不等的现金 返还。(总共抽取10000元)

888元送40英寸液晶彩电

满22888元 送iPad Air

38元 送



活动限指定机型参加,需跨品 类购物2件及以上,单品金额 800元以上,3C产品不参加。

群 联 电话:83536309 电话:87923006 电话:88670271 电话:88253780

槐荫店

全福店

高新会展店 联

洪楼营业厅 电话:69950171 地址:花园路92号

成丰桥营业厅 电话:68800171 地址:堤口路9号

舜华路营业厅 电话:66590181 地址: 舜华路1509号

辛庄营业厅 电话:66715721 地址:经十路23757号

山大路营业厅 电话:88550932 地址: 山大路234号

