

本报热线:6610123 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

支付宝代付后,衣服商铺消失了

客服称线下交易不能保证安全,提醒市民提防陷阱

本报热线6610123消息(记者 张倩倩) 近日,孙女士从淘宝网上买大衣,商家让她通过支付宝代付,孙女士按照要求付了款,可第二天发现衣服和商铺都不见了。淘宝客服称,该商铺因涉嫌假冒产品、账号被盗已遭处罚并冻结,孙女士很可能受骗了,建议她报警。

近日,牟平的孙女士在实体店看上一件2000元的大衣,感觉有点贵,便想去网上买。她在淘宝网上看到一家叫“英英正品女装”的店铺,店铺里的衣服都是专柜图片,她在实体店看上的那件大衣只卖1200元。

26日晚上,孙女士与店铺客服聊天。客服介绍,衣服都是从商场专柜拿的,保证是正品。当孙女士下单准备付钱时,客服说,想早点拿货最好是通过支付宝代付,而不是通过淘宝支付。

由于孙女士从来没听过支付宝代付,因此对此半信半疑。该客服告诉孙女士,把淘宝的付款订单发给她,她只要付款就行,订单是同一个订单,仅是支付方式不同而已。

最终,孙女士把1199.88元通过支付宝代付付款,这样淘宝订单上经修改后实际上只付了2.3元(含1.3元的保险)。

27日,孙女士想看看衣服是否发货了,于是上网查看订单,发现商家还没发货,可当她打开衣服的链接时,发现页面不见了,只是说“衣服不存在”,这家名叫“英英正品女装”的店铺也不存在了。

孙女士慌了,赶紧联系了淘宝客服。客服说,她可能是被骗了,被骗的1200元淘宝网不予负责,只能建议消费者提防网购上的交易陷阱。淘宝客服介绍,孙女士购买衣服的店铺因涉嫌假冒产品、账号被盗已遭淘宝网处罚并冻结,建议孙女士报警。

支付宝客服介绍,孙女士这种支付宝代付属于线下交易,转账、代付属于非担保交易方式,付款后钱直接打入对方账户,交易无法保证安全;支付宝担保交易,是拍下宝贝后提交淘宝订单并在订单中付款,这样消费者中途可以申请退款。

相关链接

网购交易陷阱多,咱得防着点

1、刷二维码时要慎重

这两天,小王在淘宝网上看到一家网店,说购物满400元返100元。小王挑选了一件499元的羽绒服,并问卖家如何获得红包。卖家发给她一个二维码,称只要扫一下就可以。小王扫描后发现红包界面没有出现,卖家也已下线了。不久,小王发现自己的银行卡被人盗刷。网警介绍,当时卖家发送的二维码中含有木马病毒,盗取了小王的银行卡信息。

2、链接不要轻易点开

前几天,李先生在网上挑选剃须刀,卖家推荐了一款折扣力度很大的剃须刀,并说淘金币满2000可以直接兑换。李先生一看自己的淘金币已经够2000个,于是想兑换。卖家把链接发给李先生,李先生按照链接上的要求把自己的信息填写好,第二天他发现网银的钱少了1000多元。

3、客服回访不要轻信

最近,小阮接到一个陌生来电。对方自称是京东商城客服,并说小阮前几天在京东商城买东西的钱没有支付上,需要还给他。因为小阮几天前确实在京东商城买了30多元的商品,还没到货,所以就信以为真了。按照假客服的指示,小阮在自助取款机上操作时被骗了5000元。

本报记者 张倩倩

新电池刚充满 待机一上午没电了

本报热线6610123消息(记者 张晶) 花228元新买的三星原厂手机电池,充满电待机一上午就没了电,市民唐女士怀疑电池质量有问题,三星售后认为不是电池的质量问题,而是唐女士的手机漏电。

20日,唐女士在百盛三星专柜花228元买了一块原厂锂电池,拿回家充满电后,只用了一个上午手机就提示电量过低。唐女士说,自己不玩游戏,上午在店里不怎么用手机,基本处于待机状态。

唐女士说,当时看到销售人员拿的是2013年4月产的,“还问店员说一年多了,会不会对电池质量有影响,但是店员说不影响电池的使用。”唐女士去柜台咨询退换,得到的答复是要去三星售后做待机检测。唐女士去检测后被告知电池无质量问题,但对对方不予出具电池无质量问题证明。

唐女士向烟台市消协投诉,“消协说需要出具书面文件证明电池有问题。”唐女士又向烟台市产品质量监督检验所求助,得到的答复是检测仪器无法准确检测电池是否有问题。

26日下午,唐女士再次来到百盛一楼三星专柜。店员说,消费者反映产品有问题,需向售后做检测,只有售后出具一份手机检测工单,证明手机或配件有问题,才可以在店里退货。

唐女士这次来到位于建设路的三星售后服务中心,经过短暂检测之后,技术人员认为是唐女士的手机存在漏电现象。但唐女士称,更换新电池后,手机也不好用了,时常自动关机。

用跳楼解决问题 中年妇女被拘留

本报热线6610123消息(记者 侯艳艳 通讯员 闫德海 徐少磊)

23日,莱阳一中年妇女因劳资纠纷爬上四楼,称不解决问题就跳楼轻生。莱阳市公安局调动警力,历时5个小时将中年妇女救下,并因扰乱社会秩序对其治安拘留10日。

23日下午4点左右,莱阳市公安局110指挥中心接到报警,城区一楼顶有妇女要跳楼。民警赶到后发现,一名中年妇女站在四楼顶,情绪激动。在现场指挥的杨国峰局长决定实施强行救援,救援民警兵分两路,一路稳定女子情绪,一路由几名消防战士突击迂回营救。最终,历时5个小时救下了中年妇女。该妇女的过激行为在社会上造成了较大影响,违反了《治安管理处罚法》的有关规定,被治安拘留10日。

客户账户冻结 560多万货款难讨

本报热线6610123消息(记者 苑菲菲 通讯员 孙美玲) 因客户账户被河南当地法院冻结,公司欠招远某新材料有限公司的560多万元货款无法清偿,招远法院立案庭赶赴异地,为企业保全了这笔钱。

日前,招远市某新材料有限公司向招远法院打来电话称,与其合作的河南某电器有限公司因多家公司相互担保向银行贷款受到连累,公司所有账户都被当地中院冻结了,占地300多亩的厂区、仓库也被银行派去的保安控制。这意味着这家电器有限公司欠招远市某新材料有限公司560余万元的货款无法清偿。之后,招远法院立案庭赶赴异地,最终为企业保全了这笔钱。

“天网”锁定肇事车 市民送锦旗谢交警

本报热线6610123消息(记者 蒋大伟 通讯员 潘佳 姜善铭) 29日上午,蓬莱的闫女士将一面写有“天网亮慧眼 民警缉凶顽”的锦旗送到蓬莱交警大队事故中队,以表达对民警抓住肇事司机的感激之情。

16日下午1时许,在城区东关路405医院北,闫女士驾驶摩托车被一辆由南向北行驶的摩托车撞倒受伤,对方摩托车肇事逃逸。由于事发突然,受伤倒地的闫女士并未记清逃逸摩托车车牌号。

民警迅速展开勘查,并根据闫女士提供的逃逸摩托车的车型及驾驶员体貌特征,调取了案发时事发周边所有电子警察及卡口通行记录,对视频中的车辆进行排查。民警调取事发周边“天网工程”的各个球机、枪机录像一一观看,最终锁定嫌疑车,案件宣告侦破,闫女士也得到了应有的赔偿。



29日,闫女士将锦旗送到蓬莱交警大队事故中队,表示感谢。 通讯员供图

出门钥匙锁在家,78岁老太慌了

多亏了消防队员,帮忙取出钥匙

本报热线6610123消息(记者 于飞) “我出门没带钥匙,回不了家,急得差点犯了心脏病,幸亏消防队员帮忙啊。”30日上午,78岁的姜女士通过本报热线反映,消防队员对于她的求助特别热情,她心里非常感动,希望通过本报谢谢烟台市消防支队福莱中队的几位队员。

姜女士说,29日下午,她出门去市场,回到家门口发现自己忘了带钥匙,心里一下子慌了,“我当时心里很紧张,心脏一直不好,急得我心脏病都快犯了。”姜女士说,她在楼下急得团团转。这时,一位邻居老大哥告诉她,可以向消防队求助,于是他们一起来到附近的福莱消防中队。

“我们去了把情况一说,人家特别热情,对我这个老太婆也很有耐心。”姜女士说,了解情况后,消防队的三位消防队员拿着梯子,跟她一起来到她家。姜女士住在2楼,消防队员通过梯子爬到她家,从窗户进去,把家里的钥匙拿了出来。姜女士说,经过这么一刺激,自己的心脏就开始不好

受,从消防队回家的路上,一位消防队员一直扶着她,“事虽小,但是我心里特别感动。”

随后,记者从福莱中队找到了帮姜女士拿钥匙的三位消防队员,他们说这是举手之劳,姜女士家住得离中队很近,也是他们的邻居,邻居有难他们肯定会议不容辞地帮忙,这也在他们的工作范围之内。

上了9天班,拿走3000块钱跑了

店主招来一名女店员,没想到竟然是个贼

本报热线6610123消息(记者 于飞) 芝罘区的王女士在车站批发市场开了一家服装店,前几天店里人手不够,就招了一名女店员,没想到这女店员干了9天活,就拿着店里3000多元货款跑了。

王女士说,最近她的店里人手不够,经朋友介绍招来一名女店员。女店员到店第3天就跟王女士借了600元钱,

说自己的女儿上幼儿园急着用钱,王女士觉得她是经朋友介绍的,借钱时只看了看她的身份证,没有要借条。

之后,王女士因为身体不适一直在家养伤,期间还跟女店员通过电话。“她特别会说话,让我在家好好养伤,把店交给她,她一定会尽心尽力,让我尽管放心。”王女士说,她本来挺信任这名女店员的,可

她到店里查账时发现这几天的营业额都不见了,一共3000多元,女店员也没有按时来上班。

王女士赶紧查看了店里的监控录像,发现正是这名女店员拿走了钱。在监控中可以看到,女店员将自己的包拿到抽屉旁边,然后把抽屉里的货款装进自己的包里,之后起身去整理模特身上的衣服,若无

其事地去干活了。

王女士说,这名女店员一共干了9天活,就拿走3000多元钱跑了,给她打电话她也不接。王女士找不到女店员,便去报了警。“她生活有困难,可是我做生意也不容易,所以希望大家能相互体谅一下,她如果能主动把钱送回来,我也就不会追究她的责任了。”王女士说。