

真正会员折扣来了... 会员积分 兑换礼品 专享8.5折 扫码

一切以百姓利益为基准 ——滨州医学院附属医院以人为本深化管理内涵侧记

管理就是生产力。医院将2014年定为“管理效益年”，真正围绕质量、安全、服务、管理、绩效几个方面开展工作。医院统计显示，在今年2-5月的检验试剂招标，价格平均下降19.72%，直接节省资金728万元。

小侧面反映大格局。“以人为本，生命至上”，以此为核心理念，经过多年建设和探索，滨医附院已经形成了完善健全的管理体系，并建树了独具特色的管理亮点。

高标准更要有严要求

医疗质量月查月评10年不间断，彰显了医院多年来对医疗质量管理的重视。自2003年始，滨医附院创建《医疗质量简报》，公示月查月评结果。

医院还在重点环节上加强防控。如医院针对住院病历中存在的问题，强化运行病历监控，严把医疗环节质控。

为了降低各类感染风险，滨医附院倡导“零容忍”理念，深入专业科室进行培训，多环节全方位提高院感防控技能。

定期感染病例进行讨论，举行院感暴发应急演练。为此，医院获得全国医院感染横断面调查先进集体、全省医院感染管理先进单位称号。

医院开展的PICC技术、植入式静脉输液港(VPA)技术、早产儿新生儿的PICC临床应用技术、B超引导下PICC置管术在省内乃至国内均有较大影响。

这都是医院为了保障输液安全，规范静疗技术管理的成果。滨医附院通过制定并实施静脉输液实践标准和质量控制标准，并建立了静脉输液培训基地。

匠心独运深入惠民利民

近日，滨医附院院心心脏外科与肝胆外科、两腺外科分别联合开展跨专业同期手术，手术均取得成功。

跨专业疾病治疗目前多选择顺序进行的方式，病人需接受两次手术、两次麻醉、两个恢复的过程。

上述难题，经过妥善的评估后，同期手术治疗减少了创伤与花费，不增加手术的风险及并发症。

既保障了患者安全，又减少了手术痛苦和就医费用，这样的好事，得益于滨医附院以病人为中心，从各个环节创新管理的良苦用心。

对于手术患者而言，住院的时间越长，花费越高。滨医附院运用根因分析法综合分析影响平均住院日的主要因素。

近年来，滨医附院平均住院日持续下降，从2008年的12.3天降至2014年上半年的9.2天。

滨医附院深入开展控制医药费用“三双行动”，通过积极参与全省网上药品集中采购。

赂防控，加强财务预算和审计监管，实行科室目标管理八项措施，使控制医药费用“三双行动”取得明显成效。

2011年，全省控制医药费用“三双行动”现场会在滨医附院召开，“滨医附院模式”在全省学习推广。

率先作为关键在医患和谐

早在2010年6月14日，滨医附院成立了滨州市第一家出院病人回访中心，利用全程录音软件协助。

2012年3月25日，滨医附院在原出院病人回访中心工作基础上成立了客户服务部。

滨医附院在2011年全省15家大型医院巡查暨医疗质量万里行活动中获得第一名。

院同仁来客户服务部参观访问，“滨医附院回访模式”逐渐被认可，成为医院加强内涵建设、延伸服务范围的特色品牌。

为完善出院病人回访信息的处理机制，进一步加强医院内涵建设，提高医院管理和服务水平。

自2013年1月开始，附院纠风办以周汇总、月分析、季度回头看的形式对回访中出现的意见、建议、表扬、批评进行统计、对比与分析。

滨医附院在2011年全省15家大型医院巡查暨医疗质量万里行活动中获得第一名。

滨医附院在2013年全省49家三级综合医院住院服务绩效评价中列第七位。

滨州市人民肿瘤科专家会诊受热捧

本报10月30日讯(记者张牟幸子 通讯员姜红)为解决滨州地区肿瘤患者到一线城市看病难、看病贵的问题。

会诊当天上午，提前预约的患者早早来到了市人民医院肿瘤科门诊等候会诊。

市人民医院肿瘤二科主任陈兴秀介绍，这次请来的是北京

中日友好医院相关专业的专家，来就诊的患者需要提前一周预约，“专家来到这里看病，极大地方便了患者。

除了中日友好医院的专家，下一步全国各地知名的肿瘤专家不断汇集滨州。



中日友好医院放疗科主任医师朱京丽教授、中西医结合肿瘤内科主任医师李利亚教授正在为患者讲解病情。

来自中国医学科学院肿瘤医院、北京大学肿瘤医院、301解放军总院、北京武警总院、北京协和总医院、北京中日友好医院等。



滨州市人民医院脑卒中义诊

每年10月29日是“世界脑卒中日”。研究显示，脑卒中已成为我国第一大致残和致死的疾病。

本报记者 张牟幸子 通讯员 姜红 摄影

滨州济滨医院康复病例展示 专于骨科，精于微创

治好颈椎病，送面锦旗表感激

◆患者情况：高令芬患颈椎病多年，枕项部疼痛伴有头晕、恶心，严重时出现呕吐，视物模糊。

压，而引起的大脑供血不足，出现的一系列症状。根据患者的病因，济滨医院专家组制定出一套微创治疗方案。

◆治疗结果：患者自出院至今颈椎已无明显症状，对济滨医院的治疗非常感激。



高令芬 女 64岁 滨城区北镇办事处和平居委会 电话：0543-3206389

滨州济滨医院地址：滨州市渤海五路黄河二路(五四转盘)往东500路北 联系电话：0543-3292103 18254340967 3802120

圣玛佳宝孕妈咪课堂11月份培训主题敲定

十月怀胎不枯燥，圣玛佳宝妇产医院孕妈咪课堂陪您完成完美孕程。

为照顾早期孕妈咪仍在上班的实际情况，圣玛佳宝妇产医院每周的孕妈咪课堂由以往的周六上午9点调至周日上午9:30分。

11月2日圣玛佳宝妈咪课堂 主讲“孕期营养保健”

本周日(11月2日)，圣玛佳宝妇产医院孕妈咪课堂开课啦。由专家主讲孕期营养与保健。

孕期怎么过，孕期营养如何有效补充好，来圣玛佳宝妇产医院孕妈咪课堂，专家给你科学指导。