

保险让生活更美好·大型征文

指导: 山东保监局 主办: 济南市保险行业协会 齐鲁晚报 协办: 齐鲁晚报全媒体中心

运用人身保险 规避未知风险

□ 信泰保险山东分公司本部经理 陈洪新

什么是风险?风险,就是生产目的与劳动成果之间的不确定性,大致有两层含义:一种定义强调了风险表现为收益不确定性;而另一种定义则强调风险表现为成本或代价的不确定性,既有收益不确定,也有成本或代价不确定。正是有了风险客观存在,才有了保险的衍生和发展。

现实生活中,风险与机遇并存,希望与厄运同行,保险是人们抵御风险,战胜厄运的最佳方法。保险不可能令人不发生风险,但它可以在人们发生风险后继续他们

的生活,让我们的生活不会被改变。所以说,保险买的是倍数;保险保的是明天的风险,也是社会保险的补充和完善。保险已逐步走进百姓的生活中,它已成为生活中不可或缺或必需的必需品。

对个人来说,投保人寿保险是获得对未知风险的保障,在受到意想不到的损害时,本人或家庭可以得到经济上的补偿,确保家庭经济的安定;亦可作为一种储蓄和投资工具,在保险有效期内,被保险人可以得到保险金额和其他报酬。可以说不论男女老幼,贫富贵贱都需要人寿保险。假如

你在年轻时挤出一部分金钱购买适当的人寿保险,那就会“种下一棵小树,收获一片荫凉”。

信泰保险山东分公司自成立以来,每年给千家万户送去安康,也每年为千万家庭承载着责任,当人们遭遇风雨时及时送去关爱和慰问。

家住济南市槐荫区的张先生,去年在公司业务员的拜访下为自己投保了一份意外伤害医疗保险。今年3月23日,他骑电瓶车在上班途中因下雨路滑不慎摔伤,导致右臂粉碎性骨折,被送入济南市第五人民医院,住院20天仅医药费就近万元。张先生家境一般,家里还有

两个学生正在上大学,这场意外变故让本来生活艰难的家庭愁眉不展。在唉声叹气中突然想起了去年买的一份保险,怀着一线希望给公司打了报案电话。公司接到张先生的家属报案后,济南本部内勤人员姜娟娟立刻赶到医院前去探望,带去公司的关心和慰问。她将理赔报销所需要的资料一一告诉客户及其家人,并详细介绍了信泰保险公司客户理赔服务及公司的人性关怀特色,客户此时对保险更加认可。最后,公司在5个工作日内将理赔款打到了客户账户。从出险到报案,到公司慰问,再到理赔,客户张先生及其家人见证了信泰保险“专

业、高效、贴心、便捷”的精神,对我们的服务非常满意。他不禁感慨“多亏了买了一份保险,否则一家生活将难以继续,感谢保险公司,感谢信泰保险”。

人生在世难免会遇到坎坎坷坷,同时也会遇到三个尴尬事:走早了,家人没钱;走晚了,自己没钱;住院了,四处借钱。但是人寿保险能解决以上三种问题:买份意外保险,走早了,留钱留爱不留债;买份养老金,走晚了,拥有生命等长的现金流;买份健康险,生病住院,让自己有尊严。所以说拥有人寿保险,当人老时会锦上添花;当有风险时会“雪中送炭”。

投保故事

去年冬天,村里计生专干来到家里,说有一种小孩的意外保险,交十元钱,一年内发生意外,按比例会赔偿一部分药费,老伴不愿投保,觉得没必要,退一步说,就是真有个意外,要钱太难,左一个条条右一个框框,不够累心和跑道的。前几年就有过这么个例子,费了半天劲,缺这个,少那个,手续不全,也没有赔偿。我说咱办这个保险吧,儿子儿媳也不在家,没事更好,真有了事能帮点忙,不就十块钱吗?也就一包烟钱。最后交了照片填了表。

真是天有不测风云,人有旦夕祸福。一个月前,老伴给一岁的小孙女喂了点嚼碎的花生仁。我刚走到外屋,就听到孙女剧烈的咳嗽,我跑到里屋一看,孙女大声的咳嗽,憋气,脸通红,老伴

就花了十块钱 关键时刻顶大用

吓蒙了,连话也说不清楚了。我一看不好,冒着雨找人赶紧送到医院,挂急诊,医生拍了个片子,片子出来后,医生说气管内有一块阴影,可能是有异物,建议去大医院。这时孩子咳嗽得更厉害了,一刻也耽误不得,又打车去了儿童总医院。交上押金后,就把孩子送到手术室。

异物已到了支气管,手术很费事,三个小时后才完成。接着就是输液,观察治疗,我和老伴整天在病房内来回转,心里烦得站不住脚,吃不下饭,睡不着觉,不知儿子儿媳回来怎么说,七天后出院。一结账共花了近七千元。

回家后,我忽地想起给孙女人过保险,本着试试看的心态,看是不是符合条件。来到镇计生办公室,一位三十多的女同志负

责这项工作,告诉我需准备照片,户口本,父母身份证等证件。回家一一准备好了后,去了市里,报回了三千多元,那个高兴劲就甭提了。这十块钱没白花,值。

通过这次事件,我深有感触,买保险还真是个不错的投资。有人可能觉得哪那么容易出意外呢,也是,概率是小,但轮到具体的个人身上,就是百分之百了。办赔偿时一个保险业务员对我说,好多人现在还认识不到保险的重要性,中国人年平均死亡率是千分之三,平均每天有16人丧命公路意外。小偷一定会来光顾,但我们还是愿意安装防盗门;天不一定下雨,但雨伞却是我们必备的物品;车在路上行驶轮胎不一定经常会坏,但开车的

人会随时准备一个备用胎;风险并不一定会发生,但买了保险,遇到事就会受益匪浅。他的这话还真有一定道理。

我希望家家都为小孩子买个意外保险。小孩子这跑那颠,非常顽皮,跌倒碰伤是常有的事。而三四十岁的人,我觉得买养老保险比较靠谱。自我国实行独生子女政策以来,家庭结构变成了“4:2:1”型,即一对夫妻要养四个老人和一个孩子,除自己外,人均负担2.5人的生活费用,这显然是无力承担的一副重担,所以“养儿防老”恐怕心有余而力不足啊!靠天靠地,不如靠自己,想在晚年过上安康生活,只有靠自己未雨绸缪,早早做好保险规划,真正做到老有所养,老有所依。(杜福顺)

险界拾贝

写给“保险”的一封情书

你值得被爱

和你相识已经有五年的时间,从陌生到熟悉,你所付出的点点滴滴都记在了我的脑海里,灾难时期你是第一个出现在现场勘查客户损失,客户出险你是第一个送去救命钱,为了这两点,你值得被爱。

沉默不代表不付出

坦白讲,你的故事没有煽情,曾几度我都觉的你在你那群“金融兄弟”里面太低调,你总在考虑怎样让更多的老百姓去享受一份保障,都说眼睛是心灵的窗户,虽然我即便看不到你的心也知道它亮如水晶,而这是因为你有一双无私的眼睛。汶川雅安地震发生,你一句话都没说第一时间跑到灾区去慰问客户,落实理赔款,发放救灾物资,人群中到处都是你的身形,马航事件发生,你又一次跑到失联客户家里去慰问和准备理赔。这些例子已经数不胜数,但你从没有抱怨过,总是一句“这是我应该做的”就带过。

回报社会的“感恩”

现在的你成为老百姓的关注焦点,国家各项政策也很支持你,但你没有骄傲,没有忘记还有更多的人需要帮助,所以你建设“希望小学”,在干旱地区设立水井,发生灾难后捐钱捐物,建立社区医疗机构等等,你的每一次感恩,都让老百姓感受到更多的爱心和便利,你不求回报,只求做的更多。你注定要成为一个了不起的“人”。

坚持自己

你刚进入这个社会的时候,很多人总是对你不屑一顾,说你是骗子,是传销组织,我一开始也是这么认为,觉的这也是骗人的,但你没有放弃,当时中国还是改革初期,老百姓对新鲜事物不认可,那时宣传渠道也很狭窄,你一直坚持自己的梦想,让老百姓有事能看得起病,你坚持“把爱送给每家每户”的原则,现在你已经成功了,国家支持你,老百姓关心你,你值得我为你骄傲。

生命的延续

每个人的生命是珍贵的,但有些人因为生病,意外无法继续延续自己的生命,你一直和疾病、意外做“对抗”。当客户生病时,你拿钱让客户治病,远离病魔的骚扰,当客户因意外不幸离开人世时,你充当他去照顾这个家庭,延续他对整个家的爱。你前期被人那么嘲讽,但你沉默不闻,尽责至善,生命在你这得到延续。我还有什么理由再怀疑你!

成就他人

很多人随着国家企业改革失去了自己的工作,这时你站了出来。你把相信你的人护在了自己身后,你培训他们,给他们岗位,让他们给家家户户送去保障,送去关爱。你成就了众多的成功人士,劳动模范,每当他们受到表彰的时候,最多的感谢都给了你。每当我听到感谢你感恩你的语言时,我也在重新认识你,感受到你未来的道路会越来越远,地位越来越高。

世界因你也在改变

现在的你已经成为了国家金融支柱之一,在多层次社会保障制度中的重要组成部分,起着“社会稳定器”的作用。同时也在回笼货币、稳定金融、为国家聚集建设资金等方面发挥作用。

现在每个家庭生活都已经离不开你,而我也已经被你深深的吸引。你给我们送来了保障,送来了关爱,需要的时候你总能出现。是你,让我的生活变的越来越好,你值得我去追随,不离不弃。(张晋)

险界拾贝

在这个世界上,总有人会发生产意外,也总有人会患病,人总会老去,也会不期然遇到种种经济上的困难。

在意外袭来可能会威胁到自己或者家人的生命时,我们凭借什么来使生命得到保障?在疾病缠身涉及到自己或者家人的健康时,我们凭借什么来继续走下去?当我们年岁已高应该颐养天年时,我们凭借什么来从容不迫地度过幸福的晚年?当我们囊中羞涩,却又不得不掏出一大笔钱来为儿女的未来铺路的时候,我们凭借什么来为儿女提供最好的教育?

现在,我们每一个人都有一定的风险意识,许多人在为自己做着保险。例如,多数家庭都安装了防盗门,为家庭财产作保障;家里都备有一些药品,为家人小病小伤做保险;尽可能多地

存一些钱,为孩子的教育,家人的医疗、养老积累资金。

但是,人均寿命在逐渐延长,而人类生存环境却在不断恶化。因此,重大疾病的发病率也在逐年增加,发病年龄在逐年降低,发病率及死亡率最高的恶性肿瘤及心脑血管疾病已波及到中年和青少年。目前,有些疾病可以预防。比如,合理的膳食,加强体育锻炼,可以预防或延缓心脑血管疾病的发生。但癌症的预防难题至今仍未解决,谁又能保证自己一生健康、不患重大疾病呢?

我们有责任为自己做一份保障,以减轻孩子将来的负担!拿出金钱买份保险,虽然只是换了一种存钱的方式,但却可以减轻亲人免于医疗费力的沉重拖累,保证子女接受良好的教育,个人拥有尊贵风光的晚年,

巧妙地保全和转移家庭的财富,保障每位家庭成员都拥有幸福的一生!

保险便利了人们的生活,在今天为明天做了准备。解除后顾之忧:一个家庭或个人一生中辛苦劳作是为了支付庞大的生活费、医疗费、教育费、婚嫁费,并用挣来的钱享受人生乐趣,但“天有不测风云”,谁也不敢说一辈子没有危险和困境。对于一个普通人或一个普通家庭,就好似一条小船,风平浪静时其乐融融,风浪骤起时危机四伏;年轻时,兴旺时无忧无虑,年老时,衰落时可能无助无援。购买人身保险是解除后顾之忧、摆脱困扰的最佳选择。人身保险不是保证不发生风险,而是在发生人身风险时,能及时得到经济上的帮助和支持,这样的救助是平时用较小的代价换取的。只有对发生风险

后的经济困难有所防备,才谈得上有较高的生活品质;提心吊胆过日子的家庭和个人,没有真正的生活安宁和稳定。在高速飞驰的汽车里,扣上安全带是不是心里更踏实?

进行保险的投资理财防范风险体现尊严,个人和家庭是否拥有保险,越来越表明他们是否融入现代文明社会之中,是否具有睿智的眼光和头脑。一个经不起风险的人、一个“风雨飘摇”的家,换来的只能是同情和救助,这个人、这个家很难有自信和自尊;而一个有应付风险能力的人,一个安全稳定的家,会给人带来信任,会使人感受到一种责任和远见。

正确运用保险,今天为明天做准备,拥有更稳健的人生,保险,让生活更美好。

(刘元卿)

信泰保险为客户提供多方位优质服务

保险特色服务

推介之②

信泰人寿保险股份有限公司一直秉承3C为主要内容的客服文化模式,即customer(以客户为中心),credibility(以诚信为基础)和communication(以沟通互动为纽带),为信泰客户提供多方位优质服务,多年来不断创新服务类型,修正优化服务方式,增添现代化元素,推陈出新,逐渐建立特色化的信泰客户服务文化体系。

特色的少儿国学文化节

2010年,公司开始举办少儿国学文化节,开行业之先河。

少儿国学文化节关注少年儿童的国学教育,旨在提高少儿国学素养,普及国学知识,体现了公司传承和弘扬中华传统文化的社会责任感。活动期间,公司开展大规模的少儿国学素养大调查,对当今社会少年儿童国学素养情况进行权威发布。少儿国学文化节得到了监管机关的充分肯定,并在社会上获得了良好的反响。公司将长期举办少儿国学文化节作为公司的特色品牌。

官网在线客服功能

为适应客户越来越频繁的网络服务需求,公司在官网开通在线客服功能。公司客户或准客户只需点击网页中的对话图标,无需安装或者下载任何

软件,就能直接和公司客服人员即时交流,享受到快捷的服务。

服务渠道多元化

除了传统的客户服务中心、7*12小时人工电话服务中心外,增加了短信服务渠道、网络服务渠道、手机客户端服务项目等,给客户带来便捷、高效的服务体验,进一步实现与客户之间的密切互动。

在元旦、客户生日特殊时刻,公司会发送祝福短信,给客户带来温馨的服务感受。在保单签发、保全付费到账、理赔款到账等重要时刻,公司会通过短信进行提醒。

通过保单网络查询系统,客户可以在公司外网自主查询保

单基本资料,红利、生存金,万能险账户价值以及理赔情况,实现客户的自助服务需求。

手机客户端服务项目,提供与网络查询系统相类似的查询保单服务外,还增加了就近网点、业务员资质等其它类型查询服务。

理赔探视服务

对VIP客户、重大疾病出险客户等,客户一旦出险,专人上门慰问探视,并指导客户一次性收集完整理赔所需资料。

公司将持续深化提升3C服务理念,以客户全方位满意为终极目标,打造专业、高效、亲和的客户服务团队,树立公司特色服务品牌,真正实现“我的信泰,你的信赖”。