

人力成本增加,为避免增量不增收

水城多家快递公司 酝酿“双十一”涨价

本报记者 谢晓丽

“双十一”即将来临,水城快递公司开始招兵买马,进入“双十一”模式。与往年不同的是,因为人力成本增加,为了避免增量不增收,今年多家快递公司酝酿“双十一”期间涨价。

大战当前高薪招聘快递员

一年一度的“双十一”即将来临,据国家邮政局预计,今年“双十一”期间快件业务量将突破5亿件,比去年同期增长近五成;最高日处理量将达到9000万件,比去年增长38.5%。与此同时,今年的快递旺季长于往年,从“双十一”持续到春节前夕,共104天。

大战当前,水城多家快递公司都在招兵买马。韵达快递相关负责人刘经理表示,现在每天到件3000多件,按照往年

的经验,今年“双十一”预计快件增加1到2倍。目前的人力物力根本无法满足要求,现在公司已经临时增加了几十人和几十辆车,全力备战“双十一”。

申通快递的一位快递员也表示,每年这个时候,是自己一年中最忙的时刻。平时每天派件100多件,“双十一”期间会达到近300件,自己一人根本忙不过来,有时送到晚上九点也来不及吃饭。他介绍,今年他已经找了两个临时工来帮忙,按件

给工人钱。记者采访了解到,不少快递员为了“双十一”能多赚点钱,也临时招人。

记者登录不少招聘网站发现,不少快递运输公司都在招人,有的开出四五千元的底薪。一位快递员告诉记者,他们主要拿提成,一件提成1元钱,正常的话一天能送100多件,所以月收入3000元不是问题。遇到“双十一”这样的大活动,虽然辛苦点,但能挣到6000多。

有的快递公司已经上调价格

目前,聊城多家快递公司也在开始招兵买马备战“双十一”,与往年不同的是,今年多家快递公司酝酿“双十一”快递涨价。

韵达快递聊城分公司的一位负责人刘经理表示,“双十一”期间,收件、到件业务量都会大增,业务员劳动强度增大,快递涨价是必然的。“今年肯定会涨价,但涨价的幅度还要到总公司通知,预计11月7号左右会出来价格。”

汇通快递聊城分公司也接

到了总部的涨价通知,并且已经开始执行新的价格。“现在价格已经上调了,预计“双十一”期间价格可能不再变动了。”

圆通快递的客服人员也表示,圆通公司方面已经明确了调价方案,正常的话,“双十一”期间价格会有一定幅度的上调。

申通快递管网上也张贴出了关于阶段性积极调节旺季快递价格的通知,根据申通总部预测,今年“双十一”申通业务量将突破2000万票。申通总部号召各分公司,基层网点旺季

期间据自身的运营能力,研究具体的价格调整方案,总公司也将在近日出台相关价格调节政策的通知。申通快递聊城分公司的一业务经理表示,目前聊城方面价格暂未调整。

顺丰速递方面则表示“双十一”期间不会跟进涨价,但快件到达的时效可能会延长。

聊城一家淘宝店的店主告诉记者,她的店每天发件200单左右,如果每单涨价5毛的话,一天就要多支出100多元,对店铺的影响还是比较大的。



制图 边珂

调价主要是避免增量不增收

为什么要调价,业内普遍认为涨价是因成本上升,避免增量不增收。很多快递公司备战“双十一”,需要招收大量的临时工,投入比之前多几倍的车辆。

申通在公告中提到,“双十一”是快递淡季与旺季的分水岭。淡季与旺季实行不同的价格体系是多数行业通用的做法。长期以来,快递价格没有根据淡旺季实行区分。根据过去三年的数据,“双十一”期间,由于没有采取淡旺季差异价格,快递公司一方面大力投入,另一方面却普遍陷入“增量不增收”状况,不盈利或亏损的现象较为严重。一线业务员长时间疲劳应对,快递时效

和服务质量无法得到保障,消费者权益也跟着受到伤害。

“现在水城快递市场竞争激烈,过去几年,为了抢占市场,快递公司不惜大打价格战,导致不少快递公司增量不增收。适当的调价也是正常的。”从事快递行业十多年的的一位业务经理告诉记者。

水城一快递员崔先生告诉记者,每派发一个快件挣1元钱,除去话费、油费,挣得其实很少。“双十一”期间,快递员们每天基本上只能睡五六个小时,也很辛苦。对于涨价,他比较期待,期望公司能将涨价的这部分钱分摊给快递员身上一部分。