

服务县域经济发展永远在路上

济阳县质监局为县域经济发展保驾护航

本报记者 张健 通讯员 韩超

● 贴近民生抓服务,帮助百姓排忧解难

计量精准与统一关系到老百姓的切身利益,也关系到企业发展与前途,质监部门结合新形势,新要求加强计量、标准等质量基础性工作,贴近民生抓计量。

开展民生计量,方便群众检测。水表、电表、燃气表、热能表等计量器具准确与否直接关系到老百姓的切身利益,县质监局围绕群众关心的问题,建设计量检测标准,为百姓提供计量检测服务。

成立民生计量服务计量服务队,开展质监进社区活动,开展计量、质量有关法律宣传,介绍日常生活中的计量知识,为百姓免费检测眼镜、人体秤、血压计等常用计量器具。

开展化验室开放日活动,让计量检测和产品质量检测面向社会开放,邀请社会各界代表参观实验室,宣传有关产品质量检验的知识,让社会各界更了解产品

质量检验知识,并开展免费检验活动。今年上半年局里安排人员到农村的田间地头为农民开展免费检验化肥活动,受到群众的好评。

开展打假维权,为群众伸张正义,局里安排专人负责处理产品质量申诉、热线办理等有关工作,对外公布举报电话,畅通百姓的维权渠道,仅今年上半年就受理群众举报投诉35起,处理35起,满意率100%。

济阳县质监局作为政府职能部门,主要依法承担着标准、计量、质量、特种设备安全的综合管理和行政执法工作。近年来在县委、县政府的正确领导下,该局领导班子带领干部职工,紧紧围绕“建设幸福美好新济阳”的要求,内强素质,外树形象,本着“人民质检、质检为民”的原则,服务经济发展永远在路上,充分发挥质监职能作用,保安全,促发展,为县域经济社会的健康发展保驾护航。

● 深入企业抓服务,助推县域经济发展

在服务企业中,立足于企业实际,着眼于企业的创新与发展,积极为企业提供服务、计量、标准认证等服务和认证认可服务。

主动对接,为企业发展提供前置服务。县质监局对新上企业在其建厂设计和设备安装之前就提前介入,制定帮扶工作方案,组成服务小组主动上门实行跟踪服务,建立项目档案,了解服务需求,制定具体服务措施,提供技术支持。

开辟绿色通道,特事特

办解燃眉之急。积极争取市局支持,邀请市特检院的工程师来我县对换证人员进行培训,既保证了培训质量也保证了企业的正常生产。

实行预约服务,大力推行错时服务。实行八小时以外预约服务制度,只要企业提前告知和预约,即指派专人提供优质高效服务。及时推出避开企业生产高峰期,利用企业停产检修或放假休息空隙,对企业特种设备和计量器具进行检验的“错时服务”。

严格推行首问负责制、

一次告知,AB角服务,限时办结、承诺服务等制度,提高服务质量。制定文明用语规范管理制度,督促窗口工作人员严格遵守行政服务规范,推行微笑服务、热情服务,倡导使用文明用语。

开展专项整治活动,依法打击各类违法行为。每年针对社会各界关注的重点产品和重点领域,组织开展专项治理整顿活动,严厉打击各种计量、质量、标准和特种设备安全方面的违法行为,有效地净化了市场环境。



廉政建设



窗口服务

● 狠抓特种设备安全,确保安全生产

特种设备安全直接关系到广大人民群众的生命财产安全,我们也深知自身肩负的重任。通过强化对特种设备行政许可及其特种作业人员持证和落实企业安全主体责任的有效监管,确保特种设备安全运行。

加强法律法规宣传,提高社会各界的法律意识。今年1月1日起,《特种设备安全法》正式施行,为认真学习、宣传和贯彻落实,特别邀请市特检院相关专家,组织全县五十余位特种设备使用单位法人及安全管理人员进行培训,对相关法规进行

了深入透彻细致的学习;在当地新闻媒体上开展特种设备安全法知识竞赛活动,向社会各界广泛宣传特种设备安全法律知识。

开展各类专项整治,排除安全隐患。开展安全资质检查、大型游乐设施检查等各类专项整治,督促企业切实落实安全主体责任,避免特种设备安全事故的发生,保障人民群众的人身财产安全。

强化电梯监管,落实主体责任。随着我县高层建筑的增多,电梯数量增长迅速,针对群众反映较多的电梯安全问题,一方面加强宣传,引

导文明规范使用电梯,另一方面强化使用单位的主体责任,加强电梯安全隐患自查自纠,加强与电梯维保单位沟通联系,做好电梯维护保养工作。

引导升降平台制造业走向规范。升降平台制造业是我县的特色产业,近年来发展很快,但是在发展过程中也有一些问题,针对这些问题我局组织开展了专项整治活动,引导企业走向规范发展的道路,现在全县获得特种设备制造许可证企业达到34家,有效地促进了整个行业的健康发展。



质监惠民

● 狠抓质量监督,促进质量振兴

质量是企业的生命,作为政府职能部门,进一步提升质量监管能力,督促企业加强源头管理和过程控制,确保质量安全。

推行名牌战略。通过培育名牌产品,促进企业提高质量管理水平,带动整个行业。按照一企一策的思路,对企业争创名牌工作进行帮扶,为企业解决实际困难。目前我县已有2家企业获得山东名牌产品称号,7家企业获得了济南市名牌产品称号,1家企业获得济南市市长质量奖,有效提升了我县的

质量声誉。

建立健全计量和产品质量检测体系。近年来,在县委县政府和市局的大力支持下,投资建设了高水平的实验室,计量所共建有社会公用计量标准19项,能开展19项35种计量器具检定、校准工作,涵盖了水表、电能表、燃气表、热能表、燃油加油机、血压计(表)、非自动衡器等与百姓息息相关的计量项目,也涵盖了压力表、天平、砝码、一般压力表等与企业生产密切相关的检测能力。质检所产品检验涵盖了

122个产品中的2710个参数,已具有食品、化工、畜牧、农业四大类产品质量的检验能力。为全县的质量、计量管理提供技术保障,提升服务企业水平。

完善监管体系,提高监管的有效性。积极建设产品质量档案,加强产品质量监督抽查,实施产品质量分类监管,选聘产品质量安全特邀监督员等措施,加强产品质量监督管理体系的建设,提升产品质量安全监管工作水平,进一步提高监管的有效性,确保产品质量安全。



燃气表检定

● 狠抓队伍建设,践行群众路线

狠抓队伍建设,要求干部职工以服务群众为目标,增强服务意识,开拓工作思路,转变行业作风,切实提高工作效能,提高服务水平。

积极开展作风建设活动。认真推行服务行为规范,彻底改变“门难进、脸难看、事难办”的不良作风,严格执行行风监督卡制度,一事一卡,主动征求企业的意见和建议,及时改进服务工作,全面加强行风建设,使服务工作更优质、更高效。

公开监督渠道,主动接受社会监督。设置“征求意见箱”、公布监督电话、公开服务承诺等措施,接受社会各界的监督;通过发送短信等形式就服务质量和群众满意度,主动征求群众意见。

建立健全制度。结合实际,建立健全严格、详细的预防机制和管理制度,坚持以制度管人、以流程管事,坚持教育在先,防范在前,关口前移。认真查找各个工作环节中可

能出现的廉政问题,并针对性地对原有制度进行强化。

在社会各界的关心和支持下,济阳质监局先后获得了市级文明单位、“优秀青少年维权岗”、“安全生产先进单位”、“服务中心工作先进单位”等市、县级荣誉称号。我们将以百尺竿头更进一步的信念,不断发展,开拓思路,服务经济,以发挥职能,保障民生为出发点,为济阳的经济发展保驾护航。