

# 今年因气源紧张,燃气公司停办开口业务

# 天然气壁挂炉无法使用成摆设

本报记者 张召旭

由于无法实现集中供热,城区有不少小区居民采用天然气壁挂炉取暖的方式。家住滨河花园小区一期的刘女士今年9月份安装了天然气壁挂炉,但没想到今年燃气公司暂停了天然气壁挂炉开口业务,现如今壁挂炉只能当成摆设。



## 市民>> 不能开口 壁挂炉用不上

6日,家住滨河花园小区一期的业主刘女士拨打本报8451234“尚暖热线”反映说,他们小区入住十多年,一直未能集中供暖,很多业主都用天然气壁挂炉取暖。“物业这几年都在统计想参加集中供暖的人数,可集中供暖还要交上万元的费用,很多人都犹豫了。”刘女士说。

“原来我们家一直都是开空调,主要是我想看看有没有集中供暖的希望。”刘女士说,今年9月份她和丈夫商量了一下,决定和其他业主一样安装天然气壁挂炉取暖,就这样刘女士一家花了7000多元安装了天然气壁挂炉。

前几天,刘女士到燃气公司去办理开口业务,却被告知

今年燃气公司暂停了开口业务,刘女士当时就懵了。“不能开口意味着就没法用壁挂炉,也就是说花7000多安装的壁挂炉直接成了摆设。”

## 走访>> 壁挂炉经销商 生意惨淡

“去年壁挂炉卖得挺好,主要是去年燃气公司恢复了开口业务,没想到今年又停办了。”聊城一品牌天然气壁挂炉经销商李先生说,今年不开口,壁挂炉生意也一落千丈,去年他店里一共卖了200多台壁挂炉,今年卖了不到30台。

李先生说,今年燃气公司停止开口,有些经销商直接关门不干了。“说实话,虽然燃气公司停止开口,但还有市民上门要求安装,我们也能给他们接通燃气管道,只要家里有天然气管道。”李先生说,正常情

况下,天然气壁挂炉有专用管道,但是他们也可把厨房用燃气管道接到壁挂炉上,到时做烧暖气都可用。不过这种情况属于私接管道。

记者了解到,虽然燃气公司暂停了天然气壁挂炉开口业务,但还是有市民私自安装天然气壁挂炉。“不能开口就不能多买天然气,只能一个季度买150方气,不过平时做饭用不了那么多,一年积攒的天然气烧壁挂炉省着点也能够用。”一位安装了天然气壁挂炉的业主说,既然安上了就不能白安装。

## 燃气公司>> 私接管道 存在安全隐患

聊城燃气公司工作人员介绍,2011年燃气公司暂停了天然气壁挂炉开口业务,不过2013年时由于要求开口的业主较多,所以不再限制开口。

但是今年由于气源紧张,为保证居民做饭用气,再加上聊城民用天然气价格多年以来一直是1.8元/方,长期处于成本倒挂状态,所以暂停了开口业务。

燃气公司工作人员表示,有些壁挂炉经销商为销售壁挂炉会为用户私自接装壁挂炉,这样很危险。居民私自安装壁挂炉要对燃气管道进行改动,很容易造成天然气泄漏,而且一般壁挂炉都安装在厨房,做饭时会有明火,如果燃气泄漏很容易引发火灾甚至爆炸。

据了解,按照《城镇燃气管理条例》规定,燃气用户及相关单位和个人不得擅自安装、改装、拆除户内燃气设施和燃气计量装置。每年燃气公司都会安排工作人员上门走访,排查私接现象避免安全隐患,对于发现的私接现象将会按照相关规定予以处置。

## 本周六小记者走进 聊大天象馆和植物园

本报聊城11月6日讯(记者 刘云菲 李军) 你对璀璨的星空充满向往吗?你了解太阳系乃至宇宙的运行吗?你对浩渺的宇宙好奇吗?本周六,本报小记者将走进聊大天象馆和植物园。看星空美景,亲近大自然。普及天文和生物知识。时间:上午9:00,地点:聊大东校区逸夫图书馆正北。

聊大天象馆是由中间双球天象仪和上面的半球形天幕组合构成,直径11米,是目前国内教学中使用的较大的天象馆,可同时容纳86名学生进行模拟天象观测。活动当天,小记者们可通过双球天象仪,将在半球形天幕上观看到模拟地球不同纬度的各种天象。同时,小记者还能参观聊大植物园。不要错过!

报名2015年度小记者需带个人有效证件和两张彩色1寸照片到本报报名。地址:聊城市兴华西路与向阳路路口西北角古楼办事处2楼齐鲁晚报今日聊城编辑部,咨询电话:18663007008。

## 本报青少年素质 训练营继续招募

本报聊城11月6日讯(记者 李军) 本报青少年阳光快乐素质训练营招募以来,许多家长打电话来,想报名参加本报的青少年阳光快乐素质训练营,帮助家长、孩子之间沟通,让孩子成长。

解决孩子青春期遇到的问题,帮助孩子和家长相互沟通,齐鲁晚报·今日聊城启动“青少年阳光快乐素质训练营”,通过互动体验式课程,帮助孩子和家长增进沟通相互理解,让爱陪伴,用心支持,让爱流动,使得家庭更幸福!训练营面向聊城全市招募学生,进行一整天的封闭式训练,下午要求一名家长陪同共同体验,感受亲情,让爱互动。每期30名学生,为了孩子,请家长抽出半天时间(暂定星期六)。报名费用400元(含午餐),咨询电话:13562025565。

“成功=开始+坚持”,“态度决定一切”,本报训练营特邀著名教育讲师姜彦名给孩子们和家长上课,通过体验、互动、游戏、角色扮演、场景设置、语言引导等一系列有方向性的活动,学会承认、接受、接纳自己和别人的不完美,通过改变自己的心智模式来改变对事物的看法。由消极到积极,由悲观到乐观,学会承担责任,感恩父母,明确自己努力方向和目标,同时,用一套先进的心理学工具来指导孩子们克服拖拉、懒惰、注意力不集中的情况。

## 聊城市工商局发布“双十一”消费警示

# “史上最低价”不能用于宣传



本报聊城11月6日讯(记者 谢晓丽 通讯员 张正军) 为预防、遏制“双十一”期间欺诈、误导消费者等问题出现,聊城市工商局将加大对“双十一”前后网络广告监测和监管力度,并向消费者发出

消费警示。

据介绍,“双十一”消费者受到侵权的“重灾区”,主要是一些假打折误导消费者,及虚假宣传和违法广告,一些网络经营者使用“全网价格最低”、“史上最低价”、“销量第一”、“排名第一”等违反《广告法》规定的用语开展广告宣传。据此前“双十一”网购投诉分析,有商家先将部分商品低

价打折吸引消费者关注,后以无库存为由不销售,或单方面变更甚至撤销促销等手法搞虚假宣传。

为避免网购消费陷阱,市工商局提醒消费者注意:一要提高网购警惕,注意防范网络诈骗。消费者在享受网购带来便捷的同时,更要注意识别、核对官网地址,以防误入“钓鱼”网站,不轻易支付第三方非所

需商品链接,防止被木马软件操控,带来不必要的损失。二要理性购物,在打折大旗的招摇下三思而后行。消费者应当理性选择商品,网购促销广告要核实折扣的真实性,避免被提高价格后加大折扣的虚假打折行为所蒙骗。三要提高维权意识,保存好各类交易证据。一旦发生侵权,有利于消费者尽最大可能维权。

### 相关链接

## 贵重物品一定要保价

本报聊城11月6日讯(记者 谢晓丽) 由于网购兴起,快递丢失已成为近年消费者投诉热点,而快递公司常以“未保价”为由推卸责任。市消协提醒,双十一网购高峰来临,贵重物品一定要保价,选择正规快递公司。

保价费为物主所邮寄的物品附保险,并由物主在邮寄时支付相应保价金,以防物品丢失后无法估价及索取赔偿。不同的快递公司收取的保价费金

额也不一致,有的是按申报的保价金额的1%收取,有的是按照3%收取。但在实际生活中,大多数市民认为快递出了意外是快递公司的事,保价是在重复提交运费,而选择不保价。

市消协工作人员介绍,快递行业普遍采用两种赔偿方式:对托运前保价过的快件,按照约定的保价作出赔偿;对托运前未保价的快件,一般按运费的3倍作出赔偿。为避免消费纠纷,贵重的物品一定要提前保价。

## 活易腐等网购产品不能退货

本报聊城11月6日讯(记者 谢晓丽) 双十一马上就要到了,市民静等网购,记者了解到,并不是所有的网购产品都能退货。鲜活易腐的产品不能退货,市民需注意。

聊城工商局工作人员告诉记者,双十一期间,市民需理性购物,网购陷阱要注意避开。经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无需说明理由,但下列商品除

外:消费者定作的;鲜活易腐的;在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;交付的报纸、期刊。除前款所列商品外,其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的商品,不适用无理由退货。消费者退货的商品应当完好。经营者应当自收到退回商品之日起七日内返还消费者支付的商品价款。退回商品的运费由消费者承担;经营者和消费者另有约定的,按照约定。

中国一汽 新生代动感都市SUV 骏派D60 动见真我

骏派D60 即将问世 现接受预定 一元秒杀新车

聊城交运集团汽车销售服务有限责任公司  
江北店: 6105669 聊堂路店: 8420627 高唐店: 2961688

# 招聘启事

因公司发展需要招聘后台运营人员2名 (懂软件的优先), 住县业务经理6名, 业务员10名, 工资待遇: 基本工资+提成+年终奖

泸州老窖 一品坊酒携 聊城福泰百货有限公司 自2014年11月1日起 开始关注社会爱心福利事业。

一品坊品牌运营中心聊城福泰百货有限公司  
地址: 聊城市东关街区工会向北30米路东(福泰名酒)  
品鉴电话: 13963578785 0635-8198785