

关注“双11”购物

多地网购吸尘器遭亚马逊砍单

亚马逊未经消费者同意直接取消订单引发质疑

本报记者 李大鹏

10月29日,烟台市民李先生在亚马逊中国购买了一台94元的科沃斯战斧CEN360智能扫地机器人(吸尘器)。11月3日,亚马逊中国给李先生发邮件称,因订单商品缺货无法满足其订购意向。跟李先生有相同遭遇的消费者遍布全国,他们组建了“亚马逊诉讼”QQ群,要求对方尽快发货并道歉。

吸尘器卖94元 众人抢单被取消

李先生称,10月29日看到亚马逊中国打出科沃斯战斧CEN360智能扫地机器人的价格为94元,立马下了订单并且付款。11月10日,记者在网上查询发现,这款智能扫地机器人多在900元上下。

李先生称,10月29日晚上,亚马逊中国给他发邮件,提示预计发货日期为2014年11月11日-2014年11月14日,预计到达日期为2014年11月13日-2014年11月16日。

让李先生没想到的是,11月3日上午10点18分亚马逊发邮件提醒:您的订单(订单号#C03-720590-1113613)中订购的商品:ECOVACS科沃斯智能家用扫地机机器人吸尘器地宝战斧CEN360,因订单商品缺货而无法满足您的订购意向。如果您已经付款,取消商品的款项会退至您的亚马逊账户余额或原支付卡中。

跟李先生有相同遭遇的消费者全国有不少,很多是在未经消费者本人同意的情况下,亚马逊直接将钱退了。网友风风风小少说:“既然是优惠活动,也标示库存,说明你就备了这么多货。商城缺货可再采购并告知买家可能延迟发货,怎可以直接取消订单?”

客服称商品缺货 取消了订单

订单被取消后,李先生与亚马逊中国在线客服取得联系。李先生问订单为何被取消,客服回答:由于您的订单商品缺货无法发出,所以取消了您的订单。李先生再问何时能采购到商品,客服回答:由于没有货源,已经无法采购到了。

11月10日,记者联系到亚马逊中国,向客服人员反映了李先生的遭遇,客服人员称将反馈问题,24小时内给记者答复。截至发稿前,记者并未接到回复。记者联系到科沃斯厂家,客服人员称赶上“双11”可能造成货源紧张,但具体原因需联系亚马逊方面。

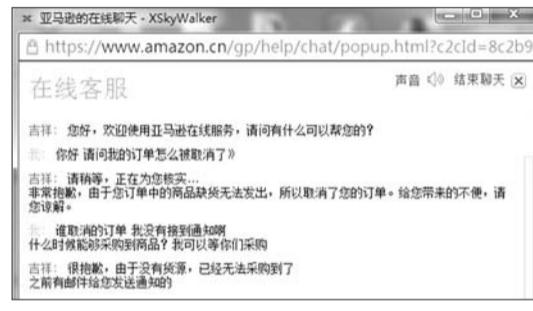
在全国范围内,有许多与李先生有相同遭遇的消费者,他们建立了数个维权QQ群,每个群内成员达几百甚至上千人。记者加入一个1600多人的维权QQ群发现,全国多地网友正在收集退单情况发帖发微博,也有人向有关部门进行举报。消费者表示,需要网站方面尽快发货并道歉,否则将采取法律方式解决问题。

11月10日,记者联系到北京工商局,工作人员称李先生已于11月7日向北京市消协投诉此事,消协方面已记录并且正在处理中。

10月29日,李先生在亚马逊中国购买了一台94元的科沃斯战斧CEN360智能扫地机器人。

10月29日晚上,亚马逊中国发邮件称,预计发货日期为2014年11月11日-2014年11月14日,预计到达日期为2014年11月13日-2014年11月16日。

11月3日上午10点18分,亚马逊发邮件提醒,李先生订购的商品因订单商品缺货而无法满足订购意向。



对于订单取消,客服称因商品缺货无法发出。受访者供图

律师说法

消费者可要求经营者履行合同

山东平和律师事务所律师姜丹丹称,该经营者的存在欺骗性价格表示及虚假宣传的嫌疑,侵犯了消费者的合法权益。

经营者在自己购物网站发布的网页中,包含商品价格、数量、质量等合同的主要条款,且各条款表述清晰明确,属于合同中的要约,李先生根据该要约拍下订单并支付价款,该买卖合同已经生效。合同法第一百零七条规定:“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。”消费者可要求经营者继续履行合同或赔偿损失。



业内说法

低价吸引眼球 多是营销手段

对于亚马逊的低价促销活动,在烟台一家电商网站工作的王华说:“做过这行的都知道,这种价格基本没真的,都是营销手段。”

对于94元的价格,记者采访科沃斯厂家时问是不是亚马逊方面价格出错了,科沃斯厂家客服称确实没有94元的产品,但不排除亚马逊方面搞活动。

王华称,电商网站搞这种活动,就是为了吸引消费者点击量,这是老把戏。这种说法也得到了很多维权消费者的认同,记者在网上查询发现亚马逊也不是第一次砍单。

据家电消费网报道,去年11月26日,亚马逊中国推出感恩节促销活动,在一折秒杀活动中,长虹一款32英寸液晶电视标价161.99元,令上千消费者下单抢购,一天后消费者却陆续接到亚马逊中国缺货、取消订单的邮件。而消费者发现,长虹该款电视以1489元的价格在亚马逊中国上继续销售,只不过由当时的亚马逊自营销变成由长虹专卖店销售。

本报记者 李大鹏

一路游山玩水还能学习咏春拳

齐鲁爱游俱乐部特色线路招募中,坐火车游两广线路受热捧

本报11月10日讯(记者 齐金钊) 寒风渐起,喜欢旅游的你是否开始向往南方的温暖与热带海岛的风情?自本报齐鲁爱游俱乐部推出系列特色旅游线路后,凭借旅游线路品质高、价格便宜、行程有保障等诸多特点,立即受到了市民的欢迎,其中专门为中老年朋友打造的“齐鲁好福气”火车游两广线路更是报名火爆。

日前,齐鲁爱游俱乐部为久居家中的老年人量身打造了“齐

鲁好福气”系列旅游产品,包含精游广西和广东山水健身游线路,让老年人结伴一同踏上冬日里的“春”之路。首批报团的市民均可获赠价值510元的查体卡一张,并享受2015年《齐鲁晚报》订报优惠。

“坐火车卧铺一路不用担心累了,游山玩水的同时还能学咏春拳,我和老伴看了一圈现在的线路就属这条最合适。”报名参加“齐鲁好福气”广东山水健身游线路的市民李女士介

绍,自己和老伴今年都六十多岁了,就想趁着现在出游的人还不多去南方玩一圈,而“齐鲁好福气”的旅游线路不但景点丰富还充满了休闲体验元素,十分让人期待。

针对中老年游客对旅行的要求,我们在“齐鲁好福气”系列旅游线路中,精选了平稳舒适的火车卧铺作为交通工具,打破常规观光线路走马观花式的旅游套路,突出行程中景点的“精游”和“体验”元素,在加入常规线路

难以涵盖的景点同时,还将健身、养生、人文体验等元素融合在行程之中,带给游客全新的旅游度假体验。

精游广西的线路设计,集合了市面上常规广西线路的精华,不但会带着老人赏桂林山水,还会带着老人们游览延寿隧道百鸟岩,去往著名的长寿村饱览巴马的风光,在充分感受当地特色人文的同时,让老人们学习当地人的长寿秘诀。

而在广东山水健身游的线

路中,我们将赠送太极服,并请专业教练现场授课叶问、黄飞鸿武术,学习咏春拳,并在每日早餐前组织游客练习。此外,我们会带着游客游览广东四大名山之西樵山、鼎湖山、丹霞山,饱览岭南大好河山。在连州地下河感叹大自然的鬼斧神工,寻访千年瑶寨,领略瑶族民风习俗,参观英德英西峰林,在洞天仙境寻找初心。去往西樵山南海观音处祈福,佛佑平安,并在鼎湖山上体验斋素养生。



1、冲绳四飞六日浪漫之旅
报价:6880元/人

2、斯里兰卡八日童话之旅
报价:12800元/人至13800元/人
团期:12月25日

3、好福气夕阳红火车专线
广东养生9日专线
报价:3780元/人
团期:11月20日、11月27日

广西全景11日专线
报价:3480元/人
团期:11月19日、11月26日

联系方式:张女士13853555532
杜女士13853555610
“齐鲁爱游”QQ群:372086820
“齐鲁爱游”微信公众号:qlwybyt

相关链接

齐鲁爱游俱乐部其他特色线路

冲绳四飞六日

本报推出的“冲绳四飞六日游”几乎囊括了冲绳境内所有的知名景点,将美之海水族馆、浪漫水晶教堂、购物圣地国际通、嘉手纳美军基地等热门景点一网打尽,在常规四星住宿之外,还特意加入度假村酒店和温泉酒店,零距离感受冲绳海边度假“慢生活”,并享受正宗日式“泡汤”文化。此外,在玩转冲绳的同时,我们还在行程中加入了日本大阪观光游,以6880元的价格体验全程四飞六日的行程绝对物超所值。

此次推出的“冲绳四飞六日”线路在保证游客有充足时间深度体验冲绳风情的同时,在景点的设置上可谓是市面现有产品的集大成者。与市面上常规的只含万座毛、首里城等几个景点的冲绳线路不同,

斯里兰卡8天半自由行

斯里兰卡,这处一直让人们魂牵梦绕的“印度洋上的泪滴”,如何才能揭开它神秘的面纱?可能你的足迹早已踏遍各国却仍在寻找一处不同,你是否愿意从这里重新开始,让你的旅行重新变成期待。为了不错过这浪漫、神秘一岛之国的丰富资源,齐鲁晚报爱游俱乐部此次特别打造了这条烟台到斯里兰卡的高端半自由行专线。全程安排中文导游,她会帮您安排吃、喝、住、行,还会跟商贩帮您砍

价。我们将用8天时间深度玩转这座印度洋上最美丽的海岛。行程包含两晚滨海度假酒店,在红茶故乡努瓦里埃利耶欣赏万亩茶园,品尝正宗的锡兰红茶,住宿英伦小镇。探访小象孤儿院,探秘马特莱香料园,找寻绿野仙踪。当然,还要一一走访那些让人叹为观止的世界遗产:空中宫殿狮子岩、烂漫古城康提、佛教圣地、丹布勒石窟、失落之城、荷兰古堡。