

工行淄博分行加强财富顾问团队建设

# 提高私人银行服务水平

随着国内私人银行业务的快速发展,工商银行淄博分行深入推动“大零售”改革转型,因时而变,完善机制,扩充队伍,强化管理,私人银行服务水平不断提升。截至9月末,该行今年私人银行客户资产增量占个人总资产增量的27.3%,有效带动了个人金融业务全面发展。

一、完善机制。今年以来,该行将私人银行业务作为全行转型发展的重点,明确目标,完善机制,加强调度,实行私人银行全行办。分行每季度召开一次专业分析会,每月召开业务调度会,总结研讨私人银行业务发展措施。在

分行专门设立了高端客户服务部,形成了“省行私人银行中心—分行高端服务部—支行财富顾问—网点”的四级服务模式,为私人银行客户提供全方位金融配套服务。

二、扩充队伍。学习借鉴先进行经验,确定试点支行,积极推进“大零售”战略转型改革,重点加快推进私人银行服务团队建设。行领导带头体验私人银行产品、带头营销私人银行客户,落实高管抓高端的工作要求。分行组建了客户直销团队,通过全行公开竞聘方式,为各支行选拔了21名财富顾问,

制定了包括专业考核、过程监督、客户回访及工作流程在内的一系列制度办法,逐步打造了一支高素质的专业化营销团队。

三、联动营销。分行整合资源,明确目标客户,成立营销小分队,实行联动营销和精准营销。为丰富服务内容,提升服务品质,为高端客户提供“一对一”的服务,提供专属理财产品,不断提高和加强高端客户的满意度、忠诚度和贡献度。分行定期组织非金融活动,采取理财讲座、文体联谊等多种形式开展客户维护,得到了客户广泛认可。

(李荔)



## 赤橙黄绿青蓝紫,峰飘彩纸当空舞

齐峰新材料股份有限公司成立38周年大会举行

本报11月10日讯(记者王亚男) 9日,齐峰新材料股份有限公司成立38周年大会在齐盛国际宾馆举行。

齐峰新材料股份有限公司是国内外知名的特种纸生产企业,成立于1976年,2010年在深交所成功上市,现有员工1700余人,总资产40亿元。面对宏观环境持续偏紧、经济下行压力加大的严峻形势,齐峰逆势上扬,前三季度

的销售收入同比增长26.2%,利润增长44.47%。据董事长李学峰介绍,这与全体齐峰人的努力息息相关。

“咱搞专业化,不想三想四就想二,我的意思是挖1米宽,掘100米深,我就搞专一专注,提高投资强度,集中精力干主要的业务。”李学峰介绍,齐峰专注造纸,产品质量好、价格适中、供货能力强,产销两旺,

有的品种还供不应求。38年来,齐峰经历了油毡原纸、文化纸、特种纸三个生产阶段,经历了计划经济、计划经济向市场经济过渡、市场经济的三个历史阶段,还经历了社办集体经济、股份合作制、股份公司三种体制,具有鲜明的时代特征。齐峰人在每个阶段都与时俱进、顺势而为,都作出了突出成绩。随着国家产业政策的深

入实施,我们大搞了产品结构调整和产业结构调整。大搞新产品研发,不断扩大生产规模,从而带来了今日的发展成就。

今后,齐峰的战略目标是:做强主纸,做大壁纸,研发新纸,探索其他。三年的奋斗目标是:大干三年实现三个世界第一,大干三年利润再翻一番,大干三年再造一个新齐峰。

市场动态

### 银行拉长理财产品投资期限

小情况往往也能影响投资者理财规划。银行理财产品近期发行的产品以长期为主,不妨积极布局偏长期产品锁定较高收益。

有关数据统计显示,今年以来发行的银行理财产品存续期日趋拉长。11月份发行理财产品平均存续期为124天,而8月、9月、10月的平均存续期为115天、119天、118天。相较年初1月、2月平均存续期仅为109天、108天,显然近期平均存续期延长超过10天以上。

在银行理财产品投资期限延长的背景下,银行理财收益率今年也出现阶梯式下滑。数据显示,11月份发行产品的平均年化收益率为5.09%,而今年1月、2月产品收益率达到5.8%、5.63%。而二、三季度的平均年化收益率分别5.25%和5.17%。

为什么银行拉长理财产品投资期限?普益财富研究员牟鑫表示,货币市场间宽松的资金流动性降低了银行发行高收益理财产品的意愿,然而为了防止存款流失,银行拉长理财产品存续期,一方面可以借长期产品的收益优势留住客户,另一方面可以增加客户的粘度;7月份银监会下发“35号文”,在监管层的约束下,银行理财产品通过资金池实现期限错配与资金错配完成刚性兑付的运作方式受到抑制,因而部分转向发行长期产品。

此外,牟鑫表示,监管层9月出台的存款偏离度监管措施影响了银行理财业务的产品设计。拉长产品投资期限,起到稳定银行日均存款的作用。

### 农行淄博分行: 监管规章内控制度 知识竞赛举办

近日,农行淄博分行举办监管规章和内控制度知识竞赛,来自各支行和市行营业部的10个代表队40名参赛选手参加。本次知识竞赛对于巩固该行监管规章和内控制度学习成效,切实提升制度执行力,形成自觉遵章守纪、合规操作的良好氛围具有良好促进作用。

陈鹏 张向东 摄影报道



### 中国银行淄博分行

## 职工趣味运动会精彩不间断

中国银行淄博分行近日举办了首届职工趣味运动会,员工团结友爱,积极进取,赛出了风格,赛出了成绩,增强了体魄,增进了感情。该行坚持以和谐企业文化为引领,积极促进“干群之间和谐、员工之间和谐、员工与客户之间和谐、分行与周边环境之间和谐”,让员工快乐工作、快乐生活。本次职工趣味运动会,有效促进了员工精神风貌、团队意识和凝聚力的提升。



▲蓄势待发



▲加油!坚持



▲步调一致,稳健前行



▲欢呼庆祝