

“双11”来袭

烟台人在天猫12小时花了1.6亿多

“双11”电商客服连续上班20多个小时,眯一会儿都梦到在敲键盘

本报11月11日讯(记者李静)“双11”来袭,憋足了劲的消费者们等着零点到来,开始疯狂刷单。天猫后台数据统计显示,11日零点至中午12点,烟台天猫成交额已达1.6亿多元。不少电商客服连续上班20多个小时,期间困得受不了眯一会儿,做个梦也是在敲击键盘回复客户咨询。

“忙死了,连说话的空儿都没有,哪有时间吃早饭。”11日上午10点,莱山一家专门销售女装的天猫店的王经理一边忙着回复客户咨询,一边想着去给员工买早餐。在旁边的座椅上,几床被子堆放着,王经理说,晚上大家都是通宵工作,没

办法就把被子拿到办公室裹在身上。

“两三分刷新一下,就能看见新来的十多个订单。”客服小张说,平时一天下来也就七八千的营业额,而11日零点到两点钟营业额就达到1.5万多元。小张说,估计11日当天成交额是平时的7-10倍,能达到8万多元营业额。

“其实我是做美编的。”“四月”被王经理拉到客服部临时帮忙。由于晚上办公室有点冷,小张和“四月”都穿上了厚棉衣,还得将被子、毛毯围在腿上。小孙是一家葡萄酒电商的设计人员,11日当天也被借调到客服部帮忙,“平时下午5点就下班了,不

过这两天都到客服部帮忙,至少要晚上12点。”

11日下午2点多,舒朗公司电商客服部的键盘声、提示音、说话声仍然很嘈杂。忙活了20多个小时的经理高爽倒在办公室沙发上睡着了,她从10日白天开始上班,连续20多个小时连轴转。客服赵秀月说,困得受不了就在办公室眯一会儿,做个梦也是在忙着敲键盘回复咨询。

而此时在舒朗电商负责配送货品的部门,60多名员工正忙得热火朝天。“我们公司承诺所有货品三天内一律顺丰发出,平时晚上八九点下班的仓库人员现在都在通宵配货。”舒朗电商事业部总经理陈佳强

说,平时一天有500多单,而11日截至下午3点,“双11”活动的下单量就达2万多件。

天猫后台数据统计显示,11日零点至中午12点,烟台天猫成交额已达1.6亿多元。截至11日中午12时,“双11”天猫花销中,龙口和莱州位居全国百强县名单。而烟台市商务统计数据显示,目前烟台在天猫、淘宝、京东商城等电商平台注册的商户有5.4万户,占全省的9.1%。

今年“双11”手机购物成为一大亮点。天猫官方数据显示,11日零点开始仅10分钟,天猫总成交超36.91亿元,其中无线成交18.87亿元,占比超50%。



抢购大战

眯了两小时

购物车丢七八件宝贝

“眯了两小时,购物车的宝贝少了七八个。”11日早晨,谈到“双11”的抢购大战,年轻妈妈小杨有些遗憾。她说,之前就在天猫上看好了几款婴幼儿用品以及羽绒服,放在了购物车里,10日晚上10点多的时候,她有点累了,便哄着孩子睡了一会儿。“当时想宝贝晚上也得醒,就没有定闹钟,不料自己11日凌晨1点的时候才醒。”小杨说,醒来后发现购物车里有七八个宝贝不见了,被别人抢购了。

小杨说,她看上了一款婴儿棉柔巾,但是没抢到,从成交记录看,那么短的时间销售了44966单,数字确实挺惊人。

对于“双11”,小杨说,相对于往年她理性了很多。“去年怀着孕,还熬到零点,抢购了婴儿床、床垫、脸盆等东西。”小杨笑着说,目前购物渠道很多,优惠信息经常有,也没必要非赶这一班车。

本报记者 秦雪丽

快递考验

应对快件来袭

快递推出智能分拣柜

“双11”疯狂购物,一大拨快件来袭,更是考验着下游快递业。韵达快递信息管理系统数据显示,截至11日零点至12点19分,“双11”韵达快递全网络业务量已突破500万件。

“这些快件运到烟台路上需要花费一些时间,一般12日和13日是来件高峰期。”烟台韵达快递张经理说,为了应对大量来件,他们不仅添加了长期员工,还在分拣处附近招了些临时的小时工。

“应对大量快件,我们引进了智能分拣柜,相当于一个人干四个人的活。”顺丰速运经理姜鹏介绍,使用普通的分拣柜,工作人员要先进行扫码,然后将快件放入分拣柜,由另一个人在柜子的出口处将快件取出,扫码后进行点数、打包,而智能分拣柜只需要一个人在快件放入柜子前扫码一次,然后便可以打包。

据了解,智能分拣柜是顺丰公司今年新研发的设备。“总数量系统自动显示,还节省了一次扫码环节,原来需要两个人,现在只需要一个,而且效率提高了一倍。”姜鹏说。

本报记者 李静

幸福花絮

六旬老夫妻

一不小心浪漫了一把

11日上午9时许,不少新人在排队办理领证手续,一对六旬老夫妻来到登记处,补办结婚证,一不小心也浪漫了一把。

“谁知道啥是光棍节,没想到登记的人还不少。”63岁的孙老汉说,他和60岁的老伴是从黄务赶来补办结婚证的,领取独生子女费用要用到结婚证,但是他们的结婚证早就丢了。“我们是1978年12月12日结的婚,那时候结婚证就是一张纸,跟现在小学生的奖状差不多。”老伴赵女士说。

夹在这么多年轻人的中间,老两口还显得有些不好意思,微笑着不停地说话,不知道今天是光棍节,这么多新人来领证。

本报记者 柳斌



“双11”来到,电商客服人员忙得不可开交,有的连续上班了20多个小时。 本报记者 吕奇 摄



11日,在芝罘区民政局婚姻登记处,三对刚领到结婚证的新人在台前合影留念。 本报记者 吕奇 摄

等着这一天,新人领证“脱光”

“双11”登记处甜蜜气氛挺浓郁,光芝罘区就有55对新人领证

本报11月11日讯(记者柳斌 通讯员 黄宏巧)今年的光棍节,港城的甜蜜气氛也很浓郁。不少新人选择在这一天登记结婚,光芝罘区就有55对新人领证结婚,比平时多了不少。

杜先生和姜女士在几个月前就定好了在光棍节这天领证,姜女士还特意请了假。11日不到8点,他们就来到了芝罘区民政局婚姻登记处,已有十多对新人在排队等候了,8点20分左右登记处开门时,门口已经排了20多对新

人。记者看到,刚搬家不久的芝罘区民政局婚姻登记处比之前宽敞了不少,不少来登记的新人满脸笑容地进行填表、照相、领证、宣誓等环节。

芝罘区民政局婚姻登记处工作人员介绍,为了应对光棍节可能会出现登记小高峰,他们提前一天就做了详细准备,聘请了4名志愿者现场引导,并安排工作人员进行现场演练,对叫号机也进行了多次实验,在可能出现新

人排队的地方设置了警戒线。

芝罘区民政局婚姻登记处工作人员介绍,光棍节当天共有55对新人登记,而平时每天办理的数量只有十多个。

记者在莱山区民政局婚姻登记处和福山区民政局婚姻登记处了解到,当天登记人数都比平时多一些。

大家为啥选择光棍节领证,有的新人说是为了好记,有人说为了赶时髦,还有的说光棍节领证有寓意,终于

在这一天“脱光”了。

记者了解到,光棍节领证人虽比平时多了些,但与往年相比,新人在选择领证日期上越来越理性,刻意追求光棍节、情人节这样“好日子”的人也少了一些。据统计,在2011年的光棍节、2012年的情人节芝罘区分别有200多对新人领证,在寓意“爱你一生一世”的2013年1月4日,芝罘区民政局婚姻登记处共为497对新人办理了结婚证,这一数字创下历年以来单日结婚人数最高纪录。