



卖家昼夜奋战 买家疯狂抢单

“双十一”忙坏了淘宝卖家,不少买家却开始后悔

本报记者 谢晓丽

“双十一”,这个人造的购物节已走过了五个年头。面对消费的狂欢,聊城的淘宝卖家也自然分得了一杯羹;买家也毫不手软,郁闷的是,不少人没抢到心仪的东西。鼠标一点,很多人开始后悔——很多东西没必要买。



卖家 >> 全员上岗,昼夜奋战“双十一”

2014年11月10日下午6点,聊城开发区一淘宝店主小邹准时来到店铺。小邹1987年出生,是一名80后。大学毕业后他在北京做过销售,干过代理,结婚后定居在了聊城,并于2012年创建了自己的淘宝店,主营日用百货、皮包等物品。

“现在来了,得12号凌晨才能回家。”小邹告诉记者,这几天,员工都轮流休息,备战双十一。11月11日这天,全体员工都要集体上班一整天,一直到11日凌晨结束。期间,员工可以轮流在公司休息一下。

“10日晚上10点左右,顾客咨询量达到了一个新高峰。”小邹告诉记者,他

们就如守岁似的,等着0点的到来。0点的钟声刚过,小邹的阿里旺旺便响个不停,这时候,不是咨询的信息,而是直接下单的信息。自己和员工水都顾不得喝,眼睛一动不动地盯着电脑。“半个多小时,就卖出去了30多个包,200多提卫生纸。”小邹说,这几乎是他们平时一天的销量。当天他和几个员工轮流休息了一会,但必须保证两个人值班。

同样,经营皮包和皮草生意的郭女士也临时招来了亲戚朋友帮忙。“店里就四个员工,平时还忙得过来,一到双十一就招架不住了。”郭女士告诉记者,一直到上午10点,她才有空休息了一会。

买家 >> 东西便宜了不买感觉吃亏

“就愣了不到一分钟的时间,购物车的东西轮番变成了失效。”冯女士欲哭无泪地告诉记者,“有用的东西一样也没抢着。”

11日,记者打开微信、微博,发现不少好友都伤心不已。冯女士告诉记者,为了备战双十一,上周末她专门去了趟济南。“专门去中意的品牌店的实体店试了衣服,并抄下了号码。”冯女士说,她提前把选好的衣服都加进了购物车,总价值有2000多元。

“有的东西是提了价再降价,但我看的这些东西是实实在在地降价了。”冯女士说,晚上9点多她就上床睡觉了,定的23点50分的闹钟,准备抢购。“刚过0点,购物车的物品都变成了半价,但总价值也1200多,我觉得有点多,准备再去点衣服,就这一愣神,购物车的不少东西失效了。”冯女士懊恼地说,“我赶紧结算,一紧张将立刻购买点成了加入

购物车,这一失误,又有几件衣服变成了失效。最后,一件也没买到。”

网友“随风追忆”在微博中说:“半夜三点醒了,老婆还在抱着手机,一遍一遍地刷新着购物车。我问她为什么还不睡觉,她说购物车的东西都失效了,但有人还没付款,我就有机会抢到。尺寸对不对先不说,抢到了不能穿还能退回去。顿时,我惊呆了!”

“其实有的东西根本就没用,但不买却觉得吃亏。”胡先生的一句话道出了很多抢购者的心情。胡先生说,老婆抢购得可齐全了,卫生纸、拖把、收纳袋、四件套、衣服,甚至袜子都买了。11日上午,老婆来电了,说很后悔,有的东西根本没必要买。

疯狂过后,有人喊着要退货,有人喊着要剁手。“一冲动,一个月的工资搭进去了,下半个月我该咋活啊。”11日,记者看到不少网友开始吐槽。

相关链接

卖家欺诈最低赔500元

不少人怀疑,很多商家提高了价格之后再降价。新《消法》于今年3月15日正式实施,最大的亮点就是为网络消费增加了维权依据,其中,七天无理由退货、最低赔偿500元起步等规定更是为网购消费者保驾护航。

《消法》44条规定,消费者通过网络交易平台购买商品或者接受服务,其合法权益受到损害的,可以向销售者或者服务者要求赔偿。网络交易平台提供者不能提供销售者或者服务者的真实

名称、地址和有效联系方式的,消费者也可以向网络交易平台提供者要求赔偿。

另外,新《消法》的第55条规定,“经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失”,而增加的赔偿金额规定为“消费者购买商品的价款或者接受服务费用的3倍”。凡是“增加赔偿的金额不足500元的,一律按500元赔偿。法律另有规定的,依照其规定”。

聊城招商国际旅行社

★许可证L-SD-GJ00019-LC009★聊城市诚信旅行社★山东省旅游诚信单位★

红枫彩林—九如山瀑布群一日游198元

- 林州太行大峡谷纯玩两日游420元(周六) 红旗渠+太行屋脊纯玩两日游420元(周六)
- 蓬莱长岛极地世界三日游 420-470元(周五)
- 北京故宫长城军博天安门大巴三/四日游 320-420元(周五、四)
- 长沙韶山张家界凤凰古城双卧七日游 1380-2780元(天天)
- 北京故宫长城颐和园天坛火车纯玩五日游 880元(天天)
- 桂林大漓江冠岩银子岩阳朔遇龙河漂流双飞五日游 2960元(天天)
- 特价:海南三亚海口双飞五/六日游 1680-2860元(天天)
- 特价:成都九寨沟黄龙双卧七日游 1980元(天天)
- 特价:昆明大理丽江玉龙石林双飞六日游 1080元(天天)
- 特价:昆明石林普洱西双版纳打洛大理丽江三飞一卧八日游 1580元(天天)
- 大裂谷+生肖园、泰山、方特、太阳部落、欢乐堡一日游 200元起(周六、日)

特价: 香港澳门双飞五日游(天天) 柬埔寨探秘六日游 4980元
特价: 香港澳门+广深珠七日游(天天) 泰国新加坡马来西亚11日游3980元

招商旅游 畅游全球 招商国旅 真心为您

联系人: 仙风尚 公司网站: www.xfs888.cn 或百度搜索: 仙风尚或8900777
热线电话: 8900777 8260001 (13706356260 手机号、微信号、QQ号)
公司地址: 聊城闸口桥西200米路南 (东关小学东路南)



聊城教育旅行社

中国教育旅游集团 市诚信旅行社 许可证: L-SD-GN17009

金秋汽车线路休闲游推荐

- 北京香山红叶休闲三日
- 特价260元/人四日游360元/人
- 华东五市纯玩五日游980元/人

金秋火车飞机线路推荐(散客天天发)

- 黄山西递或宏村双卧五日 1460元/人
- 长沙、韶山、张家界凤凰古城七日 特价1520元/人
- 海南休闲双飞六日特价2080元/非诚勿扰六天在 2380元/人
- 昆明大理丽江双飞六日1260元/人+版纳四飞八日游3280元/人
- 桂林漓江阳朔双卧五日 1380元/双飞2180元/人
- 南宁德天通灵北海银滩双飞五日 2800元/人
- 厦门武夷山鼓浪屿土楼双飞五日 3200元/人
- 成都九寨沟黄龙峨眉山双飞七日 3280元/人

出境线路 济南直飞宝岛台湾八日定制 3980元/人

港澳双卧夕阳红七日特价请来电话咨询!

- 港澳双飞品质六日特价680元/纯玩3680元/人
- 韩国济州四飞五日 2580元/人
- 泰风光六日 特价2900元/人
- 泰经典泰新马十日 特价4180元/人
- 曼谷普飞十日 5480元/人
- 日本全景五日 5680元/人
- 阿联酋6天 特价7500元/人
- 欧洲六国十三日 特价10800元/人
- 澳大利亚新西兰十二日特价11900元/人
- 南美巴西(含亚马逊)、阿根廷(大冰川、火地岛)13日 43800元/人
- 迪拜阿联酋豪华六日 8700元/人
- 俄罗斯莫斯科圣彼得堡七日特价8800元/人
- 印度金三角七日 8800元/人
- 印度金三角+瓦拉纳西深度9日 11200元/人
- 美国东西海岸夏威夷14日 16100元/人

国内游电话: 0635-8251800 8251900 出境游电话: 8258290 8258291 24小时咨询: 8175128 8185128 地址: 聊城市花园南路60号--聊城大学东门 代办各国签证

2880元,15天,逛港澳、游海南、览桂林山水,一次游遍南中国

A线: 珠海、香港、澳门、深圳、广州、海口、三亚、桂林、阳朔、韶山专列15日游

硬卧上铺2880元/人 硬卧中铺3180元/人 硬卧下铺3480元/人 软卧上铺3980元/人 软卧下铺4180元/人

B线: 珠海、香港、澳门、广州、北海、越南河内、天堂岛、下龙湾、韶山专列15日游

硬卧上铺3480元/人 硬卧中铺3780元/人 硬卧下铺4080元/人 软卧上铺4380元/人 软卧下铺4580元/人

C线: 珠海、香港、澳门、广州、北海、南宁、百色、巴马、德天瀑布、张家界专列15日游

硬卧上铺3180元/人 硬卧中铺3480元/人 硬卧下铺3780元/人 软卧上铺4080元/人 软卧下铺4280元/人

预告出发时间: 2014年12月12日(以铁路部门最终调令为准) 办理出境证件需15个工作日,请务必提前报名!

昆明、大理、丽江、西双版纳、石林、贵阳、黄果树、重庆、武隆空调包列14日游

一路向云南: 出发日期2014年11月20日 硬卧上铺3280元/人 硬卧中铺3580元/人 硬卧下铺3880元/人

聊城友谊旅行社: 8900888 茌平青华旅行社: 4274517 高唐县旅行社: 2131555 阳谷旅行社: 6361918
东阿恒信旅行社: 3267717 冠县温泉旅行社: 5233006 临清新华园旅行社: 2326660 高唐书画之乡旅行社: 3900333