

一场没有硝烟的战争 “双十一”特别报道

“双十一”到来,快递送货高峰随之而来,快递员这一天咋过?记者进行探访 你在网上狂购,我在路上狂奔

本报记者 陈晨

一年一度的“双十一”再度来临,与几年前不同的是,如今,这一天被赋予了新的含义“消费节”,不再单纯意味着“光棍节”。随着电商大多数每秒递增的消费数额,痛快下单的你可知,每一单成交的背后都是快递员的狂奔。

据了解,11日数百亿的下单成交量,12日将会启动快递送货高峰。11日,记者跟踪采访一名25岁的快递小哥,了解快递员狂奔的一天。



下午四点半,高春雷还有半车厢的快递没有送完。 本报记者 陈晨 摄

每天6:30起床 7:00准时出发

今年25岁的高春雷是申通快递的一名快递员。家住西关二中附近,每天需要40分钟车程才能到达位于黄河路东部的快递总部,为此高春雷需要早晨6:30起床,7:00准时出发。公司要求每天8点之前必须到达,但高春雷已经习惯早点过去,“因为还要核查前日期的收件派件情况,缴纳收件的费用。”

“时间充裕就在家吃饭,紧张的话只能在路上随便吃点。”身穿灰色上衣、牛仔裤的高春雷面对采访还有些腼腆,但每个对话间隙他都在核查送件单数,并准备好给下一个客户打电话。

送件五个小区 9个小时才能送完

“8点开始新一天的快递就到了,我们就要分拣货物。”高春雷说,随着网购人群的增加,派件量也逐步增加,一个人忙不过来。

高春雷目前负责五个小区,每天的派件数量在120—150件左右,需要九个多小时才能送完。

提及“双十一”的派件高峰,高春雷说:“12日下午就会到来,江浙沪地区以及山东本省发出的一些快递一天即可到菏泽。”

“根据同事往年的经验,今年快递高峰期一个人可能要承担300余件的派件数量,那一定忙得连喝水的时间都没有。”高春雷说,对此公司已经储备了派件员,在高峰期会有其他派件员来辅助工作,保证快递的及时送达。

快递员也过“双十一” 等待下班后狂欢

下午5:00,天空渐渐暗了下来,车厢里还有二十余个快件没有送完,高春雷的表情却逐渐放松下来。

当记者以调侃的语气问他是否也网购时,高春雷憨笑着说:“今天还没来得及,下班回公司和同事一块买。”

高春雷告诉记者,快递员也是网购一族,很多同事都想等着下班后交流哪些东西值得买,“‘双十一’肯定要买点东西啊。”他笑着说。



工商提醒,新消法赋予消费者七天反悔权

本报菏泽11月11日讯(记者 董梦婕)“双十一”购物狂欢,不少市民在网上下单购买了很多

物品。新《消法》赋予了网购货物七天无理由退货的权力,菏泽市工商局特发布网购消费警示,提醒消费者收到网购货物后要仔细查看,以便发现问题及时处理。

今年10月份,开发区凯瑞国际的孟先生在网上买了两盒阿胶膏,其中一盒在两个多月后才打开,打开发现明显少了很多,称了一下重量差了近100g。对于孟先生提出的退货要求,商家以已经过了退换货时间断然拒绝,对此,孟先生也只能自认倒霉。

“近两年,网购投诉明显增加,多是投诉产品质量、延迟不发货等,新消法规定只要消费者不满意,在收到货物后七日内都可以要求无理由退货,而且经营者必须予以退货,消费者要把握好这个时间段。”菏泽市牡丹区12315投诉中心人员李艳梅说。

对此,菏泽市工商局发布网购消费警示提醒市民,修订后的新《消法》,专门针对网络等远程购物方式赋予消费者七天的反悔权,消费者在收到货之后一定要及时检查使用,有利于出现问题后及时处理。同时,要注意保留和网商的聊天记录,以便维权时作为证据提交商品交易平台。