

践行社会主义
核心价值观

富强、民主、文明、和谐/自由、平等、公正、法治/爱国、敬业、诚信、友善

用脚丈量社区，用心奉献居民

本报记者专访全国公安机关爱民模范朱瑞霞

文/片 本报记者 李凤仪

“霞姐，我正有事想和你说呢！”、“霞妮，前几天去哪啦，没见着你啊！”……11日上午，记者随“全国公安机关爱民模范”朱瑞霞下了次社区，从包子铺到小卖部，从小区到幼儿园，沿途只要见到朱瑞霞，居民们都会十分自然地和她打招呼。这位爽朗热情的大姐用脚步丈量着社区每一寸土地，用心服务群众，所做的一件件民生实事都得到了居民们的信任和爱戴。

“瑞霞整天笑眯眯的，没一点架子”

“朱警官没有一点官架，整日笑眯眯的，看见就从心里喜欢。经常来看我们，这样的好民警打着灯笼也难寻啊！”家住王胡同的居民王守勤见到朱瑞霞就开心地说，“你又来看我们啦！整天来看俺，俺老伴不会说话，但心里喜欢着你呐！”

王守勤今年76岁，经营一家小卖部，老伴平爱梅18年前脑出血致使现在不会说话、不会动。朱瑞霞每次下社区都要跟72岁的平爱梅拉几句家常，说几句贴心的话，平爱梅虽不会说话，但是脑子清醒，会认字写字，见到朱瑞霞就笑。

从王胡同那条长长的小巷到兴发路小胡同，一路走来，全是老百姓的笑脸和开玩笑式的打招呼。这些百姓的笑容和爱戴正是朱瑞霞长期工作的成绩，而之前可不是这样的。

“刚到社区的时候，那些看起来和蔼可亲的大妈大伯，给我的并不是欢喜和笑容，而是脸色与冷漠。隔阂与怀疑，是横在我与居民之间的一道看似不可逾越的鸿沟。”朱瑞霞前期曾充满了迷茫和无从下手的感觉。

朱瑞霞刚到社区时，辖区由于地处汽车站等繁华场所，

常住人口7816人、暂住人口2000余人，特种行业52家、公共娱乐场所16家、九小场所417家，因位于菏泽长途汽车站附近地段，人财物流动量大，社会治安非常复杂。开始入户走访时，朱瑞霞就碰上了不少麻烦，遭了不少白眼，吃了不少闭门羹。

朱瑞霞开始找原因，用她的热情来感染市民，于是，她转变走访方式，到居民家后，笑眯眯和他们“唠家常”，抱抱孩子，拣拣菜……，就这样一步步在群众中树立了可亲、可爱、可敬、可信的警察形象。



朱瑞霞走访社区和群众亲切话家常。

社区治安防范，“霞光”保平安

在长期的走访中，她与居民建立了鱼水般的关系。靠着健全的社区防范网络，东安社区刑事、治安案件连年下降。辖区由2005年的月刑事案件15起以上，治安案件50起以上，分别下降为不高于2起和5起，安全事故，涉法上访、民转刑实现了“零发案”。

“全国公安机关爱民模范”、“全国优秀人民警察”、山东省第三届“我最喜爱的十佳人民警察”、“平安山东建设先进个人”、“山东省巾帼建功先进个人”……朱瑞霞小小的警务室里摆放了一摞摞的荣誉证书，这些证书见证了朱瑞霞的努力和成绩，同时也见证了每一个来办事的人都闷而来高兴而走的各种情怀。

“群众和我关系近了，自然就给我掏心了，有了情况就及时给我说。”朱瑞霞说，很多时

候都是群众给她提供的破案线索。“妹子，王春菊家来了几个新疆人，你快去看看吧！”孙凤娇嫂子一溜烟地跑到她办公室说。“闺女，孔宪岭家租房的那个小矮个儿和王喜云租房的几个人经常在咱王胡同转悠，眼睛东瞅西望的，咱王胡同近期老是少东西，是不是和这几个孩子有关系？”王大爷偷偷地给她说了。

根据群众反映的情况和线索，她及时和派出所领导商议对策，一个个犯罪团伙，一个个嫌疑人就这样落网了，群众和她也越来越近了。朱瑞霞为和谐社区付出的种种努力，正随着时光的流逝而更加熠熠生辉。那爽朗的笑声，就像一串门铃，伯伯阿姨，大嫂儿童，男女老少都被朱瑞霞的笑声感染，每日奔走的身影成为社区中一道美丽的风景。

真心换民心，爱心洒社区

“要不是霞姐，我可能都不在这个世上了。”王胡同居民张爱荣的丈夫车祸去世后，她独自拉扯着两个孩子和前夫的一个孩子，二儿子还患有先天性心脏病。

2010年11月，张爱荣丈夫刚去世时，二儿子的手术又失败了，她给朱瑞霞打电话说：“霞姐，我真的不想活了，生活太难了！”那几天，朱瑞霞天天开导她，不是上门劝就是电话劝，现在张爱荣一说到伤心事就说：“要不是朱警官那些天开导我，

我现在恐怕也不在这个世上了！”为彻底帮她解决困难，朱瑞霞又想方设法帮她开了家幼儿园，解决了她的生计问题。

2012年7月4日，菏泽普降暴雨。在社区巡视的朱瑞霞浑身被雨浇透，她不顾劳累，来不及换衣服，就匆匆赶到“育苗幼儿园”。100余名儿童放学时，雨中熟悉的身影让孩子感到温暖与幸福。在抱着一名孩子放进电动三轮车后斗时，她一下子摔在地上，引得许多孩子喊起来：“阿

姨，你快起来。”孩子的关怀、尊敬，一刹那爆发出来，有的孩子还心疼地哭出声来。

辖区汽运公司家属院92岁高龄的肖玉英老人孤苦一人的生活，全靠周围邻居照料。一次走访时得知这一情况后，朱瑞霞便经常过去看望、照料，替她补办了户口，又多方联系给她办了养老保险和低保。老人在世时，几天不见她就打电话，逢人就讲：“瑞霞这孩子心眼好，没少照顾我，我这孤老婆子享了她的福了！”

菏泽便民总汇

及时信息，品牌推荐

广告热线
15253007919

SUMMIT
萨米特陶瓷
地址：菏泽市黄河路旭辉金都小区门口(原仪表厂)
电话：0530-5113766

能强陶瓷
GRIFINE GRIFINE CERAMICS
地址：长江路1115号华平小区西邻 电话：0530-5962333

KLF
客来福 衣柜·移门
地址：亿丰时代广场A5-215-222 电话：0530-5224498

大自然地板
Nature
地址：长江路中段华平小区东 电话：0530-5171333

欧王漆
健康墙面漆 水性漆
地址：菏泽市黄河路旭辉金都小区门口(原仪表厂)
电话：5056600 18816017970

AOSMAN
奥斯曼卫浴
品质非凡·质非非凡
地址：长江路1115号华平小区西邻 电话：0530-5962333

环氧地坪漆
SEALIT
电话：18765307099 5338099
地址：菏泽市牡丹区恒盛大市场D5-32号

阳光门业
高端木门 实木100%
展厅：黄河路与太原路交叉口北50米东侧 电话：15253007919

盼盼木门
PANPAN WOOD DOORS
特惠活动进行中……
地址：长江路华平小区南门德乾玖号西临 电话：5611711

金意陶·瓷砖
地址：华英路牡丹大酒店北佳合花园楼下
电话：0530-5858333

Diamond
钻石瓷砖
地址：长城路曹州牡丹园南门50米(牡丹新城售楼部北邻)
电话：18005401500 15315661777

储酒热线
15253007919