

平安滨州

车管业务“坐堂管理”变“上门服务”

阳信交警创新管理促发展,全力打造群众满意的服务型车管所

走基层·进警营 ⑤
策划: 韩延璟 田俊强
张锦程 刘铭
执行/采写: 周新建
刘同华 王忠才

今年以来,阳信县公安局交警大队车管所牢固树立“寓服务于管理、靠服务创满意”的理念,从严治警求实效,细化监督抓落实,倾情服务赢民心,全面推进行“四型”警务建设,先后被授予“全市五星级服务窗口”,“全市群众满意基层站所(窗口)”,市级“青年文明号”等荣誉称号。

多措并举,全力塑造“五星级服务窗口”形象。阳信县公安局交警大队车管所坚持以“树立一面旗帜,建设一个窗口,打造一支队伍”为目标,着眼建立完善长效机制,进一步规范车驾管各项业务工作,切实提高便民服务水平。优化服务

态度打造亲民窗口,简化服务程序打造便民窗口,多元化服务方式打造利民窗口,标准化服务收费打造惠民窗口。为方便群众了解各项业务收费,车管所通过警务公开栏将办公业务收费项目及标准向社会公开,大大提升了执法服务的精细化水平。

突出“四色创新”,聚发活力提升车管服务水平。车管所把创新作为活力之源,紧密结合工作特点,不断开拓创新。一个角“色”换位。站在群众角度想问题,换位思考做工作,实行亲情化、一站式、全天候服务,服务跟着群众走,将车管服务工作分成引导服务、柜台服务、查验服务三个岗位,让每一位办事群众“明白该咋办、清楚怎么办、知道找谁办”,进一步缩短群众的办事时间。

三种颜“色”识别。在全省首推“三色服务”,咨询导办服务人员穿红色马甲,机动车拓号、照相服务人员穿黄色马甲,



首推“三色服务”,群众一目了然。

保险服务人员穿绿色马甲,让办理业务群众一目了然,提高了工作效率。四项特“色”服务。变“坐堂管理”为“上门服务”,变“等你来”为“我去办”,开展延伸服务、流动服务、预约服务、下乡服务四个特色服务。建立了伟业、天宇汽车商贸城、顺鑫摩托城、福田摩托车四处机

动车登记服务站,共为1500余辆汽车,3000余辆摩托车办理了挂牌登记;每月定期将“流动车管所”开到百姓家门口,为洋湖镇、温店镇、流坡坞镇、水落坡镇等偏远农村群众集中办理免检车辆注册登记、补牌、补证等14项车驾管业务,最大限度地为群众办理业务提供便利。

农用车、低速货车技术性能不高、车体结构安全防护性差 农活再忙也不要违法载人

随着市场经济的发展,农村生活有了较大改善、生活水平明显提高,各类农用车进入农村,成了农民脱贫致富的好帮手。然而,在农用车与日俱增的同时也带来一些问题,其中较为突出的便是农用车违法载人。尤其在农忙时,常见人货混装、违法载人出现。农用车、低速货车技术性能不高、车体结构安全防护性差,违法载人造成了严重的交通安全隐患,一旦发生悲剧,就有可能给当事人造成严重经济损失或者是身体上的伤残,甚至是家庭的残缺,对经济承担能力较弱的农村家庭,打击是巨大的。农用运输车违章载人问题虽多次治理,但仍未取得明显成效。其症结在哪里,应采取怎样的对策呢?

农用车载人屡禁不绝的原因

- 1 安全意识淡薄是造成农用车违法载人违法行为的主要原因**
农用车驾驶员绝大多数都是文化程度偏低的农民,交通安全常识匮乏,缺乏严格的技术培训。在日常执法中查获的农用车违法载人行为时,驾驶员根本对农用车载人是违法行为一无所知,他们认为机动车只要办理了牌证手续,就能在公路上畅行无阻了。更有甚者,拉着满满的一车人,农用车没有牌,驾驶员没有证,查究时驾驶员一头雾水的解释说不知道农用车需要挂牌,驾驶员连
- 2 经济利益的驱动是农用车违法载人的另一成因**
就沾化县棉花收获季节和冬枣成熟时期为例,周边邻县村民到我县打工,大部分都是乘坐农用车,农用车车主对每个打工的村民收取5、6块钱的费用,一个农用车差不多能坐20来人,多的能坐到30人左右,一个农用车一天就能赚100以上,加上农用车主也可以参与打工,一天下来200元的收入,利益的驱动使驾驶员把安全抛在脑后。农民打工都是早出晚归,天不亮出门,天不黑不回家,这种情况坐客车不现实,由于农用车收取的运输费低,而且农用车直接可以把村民送到打工市场或村里,所以村民们都选择坐农用车。所以说在很大程度上说农用车载客是经济利益在支配。
- 3 农用车游击性强,交管工作开展不顺**
一些农用车驾驶人 and 车主国省主干道上,善于打时间差,利用无警时段悄悄出动,逃避检查,成了管理中的“漏网之鱼”,还有的驾驶员发现值勤交警时让农民下车,过了关卡后又让他们上车;有时抓了前面一辆车,后面的车就互相通告躲起来。更多的农用车在村与村之间的土路上穿行,躲避检查,用他们的话说“不见交警快走,见了警车绕着走”,正是农用车的这种游击性给交管工作带来了被动。其次,由于农用车参与了办牌办证,对于车辆的年检、驾驶员的年审以及安全教育等工作没有抓在手上,落到实处。由于农用车在农机部门办理了牌证手续,值勤民警
- 4 源头管理混乱**
现今农用车因公安交通管理部门严格执行公安部牌证规定,车辆不合格不能办理挂牌手续的农用车就到农机管理部门办手续,农机部门只是

最普通的安全常识都不知道,那里来的安全意识。其次,农村群众出门只顾省钱方便,忽视安全,在乡村道路上遇见农用三轮车、拖拉机就随便乘坐,安全二字置于脑后。

检查的违法载人的农用车就不能录入违法信息平台,对驾驶员的管理无的放矢,一味的处罚,就势必引起矛盾冲突,给交管工作带来很大的被动。

车载的大多是村民,安全意识差,对违法驾驶员进行处罚时安全教育工作很难开展,有时更会引起群体事件,把矛盾升级,有的值勤民警就放任自流,睁一只眼,闭一只眼从某种程度上纵容了违法行为。

检查的违法载人的农用车就不能录入违法信息平台,对驾驶员的管理无的放矢,一味的处罚,就势必引起矛盾冲突,给交管工作带来很大的被动。

小两口吵架 驾车撞灯杆

4日晚9时许,在沾化县西城水利局附近,一辆面包车撞到了路边的灯杆上。值班民警迅速赶赴现场后了解到,司机王某与其妻吵架后赌气驾车出门散心,心情不好的他,快速开车,再加上转弯过急,轿车失控撞到了公路北侧的路灯杆上,庆幸的是此事故没有造成人员伤亡,交警对这位糊涂司机做了严厉的批评教育。

本报通讯员 张云梓

民警深入辖区 排查整治隐患

7日,博兴县公安局陈户派出所组织民警对辖区九小场所进行深入排查,及时整治火灾隐患。民警先后对网吧、超市、沿街商铺等场所的消防安全情况进行检查。每到一处,民警详细检查消防安全疏散通道、安全出口是否畅通,消防设施、器材是否完好有效,电气线路及设施、设备是否符合安全要求。针对检查过程中发现的隐患,民警当场责令其改正,并要负责人要认真落实消防安全责任制,加大自纠自查力度,加强消防安全管理,认真做好防火工作,落实好各项安全防范措施,确保责任场所的消防安全。通过开展此次检查,及时消除了火灾隐患,提升了辖区火灾防控水平,确保了APEC会议期间的消防安全。

本报通讯员 谭曙光 李晓彤

无棣法院干警 进校园讲法制



10日,应无棣县第一实验学校邀请,无棣法院干警为该校初三学生做了一场法制教育讲座。讲座以“违纪、违法、犯罪”为内容,结合中学生实际的案例,从概念、三者之间的联系、造成的危害、如何进行自我保护等方面进行了讲解。

本报通讯员 李继萍 记者 王颖娣 摄影报道

本报特约通讯员 张云梓
本报记者 王忠才

对农用车违法载人的治理对策

- 1 强化安全宣传,提高农民群众的交通安全意识**
要结合“五进”和开展的“进村联企”活动,把工作重心放在农村,通过设立咨询服务站,悬挂横幅、张贴标语,发放宣传材料,广泛宣传交通安全知识。针对农民、农用车、农村道路的特点,认真组织开展农
- 2 加强路面管控,加大查处力度**
针对农用车的出行特点,制定针对性的治理方案,改变作息时间,遏制农用车违法载人驾驶员与执勤民警打时间
- 3 强化联合治理,建立起多部门共同管理机制**
一是依靠当地党委、政府,积极联络有关职能部门,建立乡、村、交警队和社会力量层层负责,齐抓共管的联动机制。要把交通安全责任逐级分解到乡人民政府和村委会,实行目标

村道路交通安全宣传活动,切实提高广大农民朋友的交通安全意识和遵纪守法的自觉性,做到不驾问题车,不乘坐农用车。充分发挥农村交通宣传员的作用,深入村庄和田间地头,教育广大村民不驾乘违

法查处力度,发现一起就要从从严从重查处一起,决不手软,让载人者无利可图,甚至得不偿失,有效震慑这类违法人员。

农用车载客的驾驶人要严肃处理,在源头上遏止违法载人行为的发生。同时,作为农用车车主和坐车的群众都是弱势群体,我们在严管重罚的同时,不要伤害了群众的感情。

