



掌握群众心声，才能赢得群众掌声

无棣公安构建“民意警务模式”

走基层·进警营⑥

策划：韩延璟 田俊强
张锦程 刘铭
执行/采写：李连江 付森传
周新建 王忠才

“要想获得群众掌声，必先掌握群众心声”这是无棣县公安局在打造民意主导警务模式上的一个工作原则。围绕这一工作原则，无棣县局坚持改革创新、问题导向、民意引领，转变警务理念，改进工作作风，密切警民联系，努力构建“工作始于群众需求、服务终于群众满意”的民意主导警务模式，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，着力提升动态化、信息化条件下的打防管控能力，着力强化服务经济社会发展和人民群众的水平，群众的安全感满意度、社会和谐度不断提高。

无棣县公安局围绕公安工作，思路跟着民意走，最大限度提升社会公信力，始终把尊重民意、保障民生作为公安工作和警务部署的出发点和落脚点，形成了以民意引领警务的鲜明导向。主业围着民意转，无棣公安坚持把民意作为社会治安的“晴雨表”，坚持办大案、破小案、控发案、办好案，打防管控一体推进，让广大群众看到行动、感受到变化。

围绕群众利益，主动保持严打态势，针对群众反映强烈



媒体团参观无棣公安。

的自行车、电动车被盗等小案件、小问题，坚持“抓大不放小、小案不小看”，严格落实现场必勘工作机制，落实破案责任和破案期限。今年以来，一般案件、特别是小额侵财案件破案率同比提高了25%。

围绕群众需求，强力建设防控体系，持续推进“环城区、环镇域、环县域”的视频监控全覆盖工程和综合警务室建设，覆盖率不断提高，群防群

治已见成效，全县刑事案件、治安案件在去年底下降至三年前一半的基础上，今年同比分别又下降了29.5%、10%，477个村居刑事案件“零发案”，占全县村居的83.4%。

服务随着民意动，最大限度提升群众满意度，坚持民意指导，倾听群众呼声。始终坚持“要想获得群众掌声，必先掌握群众心声”的工作原则，广泛开展“大走访”、“社区六

进”、“警民恳谈会”、“警营开放日”、“案件回访”等活动，采取走出去、请进来的方式，组织民警深入基层，走进群众，接地气、摸实情，认真收集群众最关心、最忧心的问题，全面掌握社情民意，主动征求群众意见，推进联系群众、宣传群众、服务群众常态化。今年以来，共走访群众2万余户、8万余人次，收集意见建议220条，改进工作举措5项。

用中石化加油卡辨别假冒加油站



中国石油工作人员向顾客介绍中国石化标识。

本报11月12日讯(通讯员 杨希芹 记者 刘哲) 11日，中国石化滨州石油分公司在黄河二路中国石化加油站设置展位，向顾客展示“中国石化”加油站标识及“易捷”便利店标识，教顾客辨别假冒标识。

在现场，中国石化工作人员通过现场讲解，并结合与社会假冒加油站标识的对比，提高客户对“中国石化”标识的认知度。工作人员说，辨别假冒加油站的小窍门，就是中国石化的加油卡，加油卡在全国任何一家中国石化加油站都能使用，如果加油站拒绝顾客使用加油卡，就说明不是中国石化的加油站。客户持中国石化加油卡进行消费，在享受加油卡带来诸多优惠的同时，还可防止上当受骗。

同时，展台还展示了加油站的油品油样及便利店特色商品等，工作人员为客户讲解怎样识别优质油品，以及燃油宝对车辆的保养功效、使用加油卡的优惠政策等。