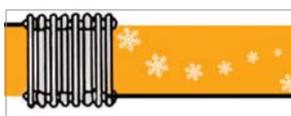


今夜12点将正式进入供暖期

明早起床但愿您家中暖气热乎起来



问暖热线
15264520357 13645352546

问暖QQ群 82712681

本报11月14日讯(记者孙淑玉) 15日晚12点烟台将正式进入今冬供暖期,记者从烟台市主要供热企业获悉,继冷态调试后,13日500供热公司、华阳热电均开始提升出水温度,大部分市民家中的暖气片

已渐渐开始温乎。目前,供热设施调试工作均进入尾声。

“家里暖气片12日就开始温乎了,这是要提前供暖吗?”14日一早,家住海滨小区的朱女士致电本报“问暖热线”询问。此外家住奇山小区、海港路附近的住户也陆续打来电话咨询。

记者获悉,13日下午500供热公司开始温态调试,14日住户家中陆续感受到温度。目前,首站出水温度在70℃左右,回水温度则达40℃。

11月8日一早华阳热电和热力公司分别开始低温试运

行,通过逐步升温对管网设备进行调试,同时加大管网的检漏和排气力度,以便及时发现和解决相应问题。目前,大部分住户家中已温乎起来,15日将逐步升温以保证顺利达到供暖温度。

由于主管网逐渐升温需要耗费一定时间,暂时没感受到暖气温乎的住户也不用太着急。管网末端市民家中即使暂时没有热乎起来,也不必着急,不会耽误16日的正式供暖。

此外,由于供暖初期管道积气等原因,家中出现暖气片部分热部分不热的情况十分正

常。市民可自行排气或直接致电相应供热公司电话请工作人员上门帮忙调试。另外,由于供暖初期问题较多,拨打电话的市民也会较多,一时打不通也不用太着急。500供热公司片区内住户如遇问题请优先拨打对应班组电话。

供热企业工作人员提醒市民,临近正式供暖,暖气管道里已经注满了水,市民切忌不要随便动供热设施,在调试期间如发现问题可及时与维修人员联系。在正式供暖前后,分户控制的住户可将家中的排气阀打开及时排气。

一些问题可能导致家中不热

记者了解到,供暖初期部分市民家中将出现不热的情况,以下问题可能导致你家暖气不热,请你注意。

500供热公司工作人员说,装修期间导致供暖设施堵塞是用户家中不热的一大问题。“装修时如果将木头、杂物等堵在管道中,肯定会影响水流量。”此外,暖气片上堆放杂物过多,空气不流通,在一定程度上也会影响供暖效果。

工作人员提醒市民,在正式供暖前住户可先将暖气片上的杂物进行清理,以免影响供暖效果。

“管道积气也会影响供暖效果。”这位工作人员说,如果排气不及时,暖气片发生气堵会直接导致局部不热。

此外,分户控制的住户家中每个暖气片都有一个排气阀,定期用手将排气阀拧开,听到“刺刺”排气的声音后,等到管道内有水排出即可排出积气。但一次排气过后,短时间内可能再次产生气体,市民需经常排气。

除堵塞、堵气等原因外,住户家中阀门不打开,也是影响供暖效果的一个重要原因。“有时暖气片阀门没开,造成循环不畅,也可能影响供热效果。”该工作人员说,一般阀门是左开右关,住户可检查下家中阀门是否打开。

本报记者 孙淑玉

500供热公司电话

500供热公司热线电话:6666500;500供热稽查队:6625942	
供热一公司: 6648842	中宇班:6646942新桥班:6838770凤凰台班:6812997;6292998工业园班:2992526
供热二公司: 6661549	毓秀班:6261549黄山班:6648794 长城班:6655564 华茂班:6616084华运班:6661321
供热三公司: 6614723	市府班:6615534民生班: 6617643进德班:6625945 航院班:6614833
供热四公司: 6887937	后七赤班:6886057前七赤班:6883557石沟屯班:6890681 惠安班:6651274小东赤班:6661031下曲家班:15063820865

烟台各大供热公司电话

市热力公司	客服电话:2998078;2998079
华阳热电供热公司	客服电话:6096011
莱山区清泉热电公司	客服电话:5521611,5521652
烟台东昌供热公司	客服电话:6718180
烟台金房卧龙热力有限公司	客服电话:2112922; 报修电话:6749033
开发区热力总公司	客服电话:6375555
福山区热力总公司	客服电话:6980666
牟平区各热力公司	客服电话: 亨通热力公司:2763333;2763706 亿通热力公司:3395666;3396350 诚源供热公司:4329247;4329009

管理部门监督投诉电话

烟台市供热燃气管理处	6695030
烟台市数字化城市管理监督中心	12319
莱山区市政公用事业处	6920326;6891767
牟平区公用设施管理办公室	4328750
福山区燃气热力办公室	6988159;6353019
开发区公用事业处	6393489;6396300

提个醒

明天再不交取暖费就有滞纳金啦

本报11月14日讯(记者 孙淑玉) 16日是市区主要供暖公司收费的截止“大限”,届时再不交费的用户将每天收取0.3%的滞纳金,所以千万别耽搁了交费。

“现在交暖气费还来得及吗?”14日陆续有市民拨打本报“问暖热线”咨询供暖交费的相关问题。由于工作或是出差等问题,距离正式供暖仅剩一天时间,仍有部分市民没有交费。

16日是正式供暖的第一天,也是市区主要供热公司银行交费的“大限”,16日之后虽然各主要供热公司客服大厅仍可正常交费,但会按照每天0.3%的比例收取滞纳金。今冬想供暖的您,千万别因忙碌误了交费。

《污水外流两个多月,淹了热力井》追踪

正铺设新管道,供暖还要再等等

本报11月14日讯(记者 朱文朋) 本报曾报道过兴尧路96-99单元因为污水淹了热力井不能供暖的问题(详见本报11月7日C13版)。14日上午,记者再次来到兴尧路96-99单元,发现现场正有工作人员施工。据了解,因为热力井内的污水一直抽不干净,只能采取改管的方法,重新铺设新的管道,尽早让居民用上暖气。

在99单元楼下施工的500供热公司工作人员向记者介绍,北边污水外流的问题解决后,他们又来抽了两次污水,但是一直抽不干净。“现在这

四个单元的污水都排不出去,都流到我们的热力井里边了。”工作人员介绍说。

现场施工的工作人员说,为了不影响其他三个单元,他们已经将控制四个单元的总阀门打开,让96-98单元先用上暖,再解决99单元的管道问题。

“因为实在是抽不干净99单元楼下热力井的污水,所以现在只能采取改管的解决方法。”工作人员说,目前需要在99单元楼下的热力井到单元楼门之间挖出一条通道,重新铺设新管道,然后把新管道跟单元楼里的管道接好就行了。



施工人员正在99单元楼下施工。 本报记者 朱文朋 摄

齐鲁晚报《今日烟台》 广告中心 服务电话

- 客户部:6905575
- 房产部:6791398
- 汽车部:6791393
- 消费部:6791391
- 金融部:6791390
- 家居部:6791392
- 旅游部:6791399
- 教育部:6791397
- 医药部:6209575
- 拓展部:6791391

地址:芝罘区环山路3号
润利大厦1509室
邮编:264000