

电话:96706  
邮箱:qlwbjzx@163.com  
QQ群:107866225



## 【杠子头】

“杠子头”是剪子巷开设的评谈说理栏目,互动方式有三种:注册微博齐鲁(http://tr.qlwb.com.cn)“杠子头”织围脖;话题投稿:qlwbjzx@163.com;QQ群:107866225。

## 建议

### 最好开通网上查询

①徐剑锋:眼下没几个居民是恶意欠费的,大多是源于粗心所致,当催缴令袭来时,尴尬就在所难免了,现代信息社会,短信、微信等大行其道,难道就不能改一改贴单催缴欠费的传统方式吗?当住户余额不足或超量使用时,可在第一时间通过电话、短信、微信等一对一告知;也可开通网上查询系统,完善网上银行代缴等功能。从这个角度来讲,在催缴欠费的过程中,怎样让人性化服务与现代化手段相融合,应成为服务单位孜孜以求的目标。

### 欠费通知不能太精细

②刘博皓:张贴欠费通知的目的,就是提醒欠费居民及时缴纳费用。大家的担忧,无非在于欠费通知中的内容过于详细具体,容易泄露居民的个人隐私。那么,在欠费通知的内容上,完全可以避免精细化方式,笼统地列出欠费居民的住址、单位等,而不列出电话、身份证等隐私信息。如此,不仅可以提醒欠费居民,同时还能保护好他们的隐私,在双方之间找到一个平衡点。

### 短信提示替代张贴

③崔屹:现在都提倡以人为本、服务至上,应该说现在不少部门已经有所改进了,公开张贴缴费单的单位比以前少了,仍在执拗沿袭“老传统”的单位部门,也该好好反省一下如何提升自己的服务方式、服务水平。不妨把公开张贴“催交”方式改为短信温馨提示、友情提示,这种方式更方便客户及时了解缴费信息,快捷方便不说,也更容易让大家从内心所接受,更方便彼此沟通交流。

### 让不按期交费者有所敬畏

④甘泉:水电煤气等有偿使用,按时交费不仅是一种契约关系,在一定程度上也折射诚信的含金量。对那些失约住户,将交费提示张贴在居民楼,作为一种提醒或惩罚无可厚非。但作为企业,在当下提醒方式多样化的情况下,可探索交费方式的改革,以达到既人性化又能处理欠费。

现在有好些单位在催交费时,都是把欠费通知贴在居民楼单元门口。住户姓名、电话等重要信息一目了然。居民担心泄露隐私,相关单位表示,张贴欠费通知的做法是一直沿袭下来的,没有觉着不妥。催费单该不该张贴在居民楼里,对此您怎么看?

## 开杠



# 催费单该不该在居民楼张贴

## 正方

### 楼内张贴是一种警示

一辩@李梅杰:催费单上的主要信息也就是姓名和住址,没什么重要的内容,谈何泄露?现在的信息满天飞舞,没有几个人专门关注,即便有人关注了催费单上的内容,过不了几天就会忘得一干二净。再说当事人一看到单据,就会随手撕掉,单据存留的时间很短,“公示”的内容也就随之而去,担心催费单泄露隐私无异于杞人忧天。

二辩@朱传云:缴纳费用是居民的责任和义务,正是由于居民怠于履行,从而让单位不得不曝光居民。如果不采取曝光手段,就不能对居民产生警示作用,更不能督促他们及时缴费。单位张贴通知后,必然会让居民感到压力和不适,进而主动缴纳费用,张贴催费通知无疑是提高居民缴费积极性的催化剂。

三辩@刘日章:催费单张贴在居民楼门口大多属无奈之举,居民按时或及时交费,怎么会出现这样的情况?究其根源还是与居民自身的不足有很大关系,不能一味抱怨收费单位的做法不妥。不用鞭子赶,不会出动力,催费单的出现也是收费单位不得已而为之,对交费者来说也是一种警示。

四辩@刘建国:究竟会不会泄露隐私,甚至会不会对居民权益造成伤害,应该从法律角度来考量。张贴催费通知是公共管理事务,不违背法律的相关条款,也不是法律禁止性行为。至于是不是欠费,欠费有多少,欠费时间长短,这属于居民与单位时间的法律关系。张贴欠费通知单,是相关单位通过正当、合法途径获取用户信息,谈不上违法,也算不上泄露公民隐私。

## 反方

### 催费方式该改改了

一辩@赵守翠:欠费通知单的内容包含了居民隐私,公然张贴必然会泄露个人信息,甚至影响到居民日常工作生活。催费并没有错误,但要注意催费的方式和方法,不能损害居民个人权益。当前,通知欠费居民可以通过电话、短信、信件等多种方式,都能及时告知他们,没有必要非得采取“示众”方式。

二辩@吴明:过去居民楼大多是同一单位的职工,大家彼此熟悉了解,催费单张贴在楼门口,大家也没有觉得有什么不妥。但是事物总是在不断发展变化的,现在住宅楼入住的居民成分多样化,都对个人信息有了保护意识,因此沿袭多年的催费单张贴在居民楼的做法亟须改进,催费单应该通过更为人性化、科技化的方法来传递给居民。

三辩@田华:催款单张贴在居民楼里,个人信息容易被不法分子利用,而且会影响楼体的美观,楼道都快变成“文化墙”了,如此一来,还容易引导贴小广告的一起往上贴。社会在进步,人们保护个人隐私和维权意识也在不断的提高,因此,这种老皇历似的催费送达方式也需要与时俱进的改一改了。

四辩@冯勇:随着社会进步,个人隐私越来越受重视。催费单原封不动地将个人信息公之于众的做法不妥。当下,个人信息的泄露给居民带来的直接性的麻烦就是被一些商家或者骗子肆意骚扰,其中带来的安全隐患也不容小觑。个人信息与居民的私人生活息息相关,有效的保护是第一要务,以泄露居民个人信息为代价的催费单,理应受到更多的规范与限制。

## 亲历

### 楼道提醒效果好

①王平:每到季末,楼道口总会贴出十几张欠费通知单,哪家欠费一目了然。虽说现在网络时代,短信、微信等均可通知到户,但有些用户看过便忘,到最后还是耽误了缴费。贴在单元门口醒目,住户看见后多不会忘记。我家有时忘记缴费,来了单子经提醒便及时缴费;但往往收到缴费短信,看一眼忙起来便在脑后,感觉反而不如看到贴在门口的单子更容易记住。

### 催费单公开引发矛盾

②刘凤玲:十年前我们楼每月的水费催交单就是张贴在单元楼门口,每户家庭每月用了多少水、要交多少钱没有任何隐私可言。当时三楼的一个大嫂节水意识比较强,注重循环用水,一水多用,因此她家的用水量远低于其他用户,但有些好事的邻里背后议论很多,说她家用水少是因为不讲卫生,后来话传到当事人耳朵里大嫂窝囊得不行,找上门去大吵了一顿,一个水费催交单竟造成了邻里矛盾。

### 一次疏忽上了榜

③王婷:前段时间母亲有事外出,回来忘了充电费,结果就因为耽误了几天,楼道口张贴的催费通知单上就出现了家里的各种信息。怕被不法分子看到,母亲连忙将单子撕了下来,见到我们后母亲抱怨,平时都是按时缴费,就一次忘缴就登上了黑榜,也太不人性化了。万一隐私泄露被人利用了怎么办。

### 委托邻居不欠费

④侯家赋:对门邻居,经常到外地给儿子照看孩子,怕耽误了交各项费用,每次临走之时,都会把该交的费用留给我,让他一块交。两年来,邻居没有耽误一次缴费,更没有被在家门口贴上催款通知单。经常不在家,委托他人代缴,也是避免被贴上催款通知单的解决办法。

## 打油诗

### 公开曝光让人烦

①马洪利  
门前贴张催费单,  
让人心里很不安,  
欠费交钱虽应该,  
公开曝光让人烦。  
换个方式来催款,  
合情合理都心宽,  
做事多讲人性化,  
文明和谐爱点赞。

## 本期杠子头

### 【冯勇】

通过对来稿质量、数量统计,冯勇获得了本期“杠子头”称号,获得杠子头津贴100元。

## 向泉城市民免费发放

# 富硒水杯+水质处理器

硒是人体必需的微量元素,具有较强的抗肿瘤活性,常用富硒杯喝水,不知不觉中补充人体所需硒元素,能提高人体免疫,预防心脑血管疾病,减轻和缓解重金属毒性的

作用。为此,全国健康饮用水大型惠民活动向市民免费发放富硒水杯和高科技水质检测工具:水质处理器。初秋时节,人体对水的需求更

加旺盛,多喝水,多喝健康干净的水,对人的身体健康更有益处。然而,工业废水对水的污染,生活垃圾,农药对水的污染等,严重影响居民饮水、用水安全,危及人体健康,尤其对55岁以上的中老年人健康影响巨大。

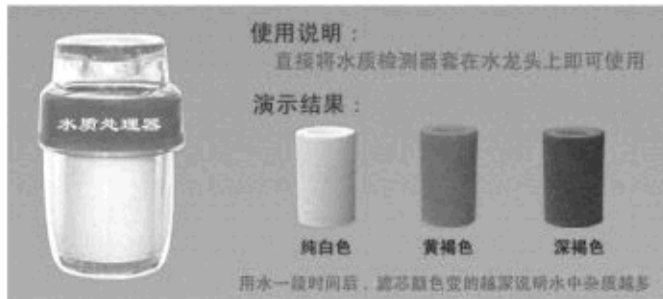
很多领取到富硒杯的市民反映,用富硒杯喝水太好了,健康、方便而且领回家了水质处理器装在水源上,就能很快地检测出家中水质状况,特殊滤芯还能过滤水中的杂质,确保家人都能喝到高品质好水!用过滤后的水洗水果蔬菜,对农药残留的祛除率大大提高;用过滤后的水煮饭,更可口,易消化;用过滤后的水养鱼,鱼缸不长青苔,水不变臭。

领取过的居民表示:“刚看到通知还以为是被骗的,怎么会不花钱呢?结果去了确实没花一分钱,就领到富硒杯和水质处理器,为自己和家人的饮水安全和身体健康带来了帮助!”

匡山的刘阿姨说:“我确实没花一分钱,就和老伴一人领到了1个富硒杯和水质处理器!水质处理器装在水龙头上几天后,水质逐渐变好。”据观察,长期饮用过滤后的水,还可提高人体免疫力,老人、孩子喝着都放心!

### 申领条件:

- (1)本市常住居民;
- (2)对健康饮用水有一定的需求;
- (3)申领人必须大于55周岁;



本次活动我市仅有1000个名额,每人限领1个富硒杯,每个家庭限领2个;先报先得,符合条件的老人尽快申领,领完即止。

申领电话:62336407 62336457  
(本产品承诺免费发放,无任何附加费用)