



山东聚源热力集团

好温暖

真情献社会 温暖千万家

供暖两天了,家中暖意渐浓

但突发状况集中出现,让部分供热公司热线也“发烫”



所有的接线员都在忙着接听市民打来的电话。本报记者 李岩松 摄

本报济宁11月16日讯(记者 晋森 康宇) 15日,济宁开始供暖。两日来,城区大部分小区早已试运行并开始供暖,整体供暖质量不错。但也有不少突发情况导致居民家中暂时不热,各供热公司热线电话过多,导致时常占线的问题也显现出来。

15日下午,记者来到家住古楷园的褚先生家,走进屋内,褚先生的小女儿只穿着一件毛衣在屋里蹦蹦跳跳的,丝毫没

有感觉到冷的意思。“供暖首日的温度还挺好的,不冷不热,还挺满意。”在博雅佳苑张女士家中记者注意到,她家电视柜上摆放的温度计显示22度。

济宁四和供热公司的监测中心的显示屏上数据显示,城区大部分换热站都在平稳运行,一次管网的供水温度普遍达到70℃以上,而凤凰城、运河新城、兴东小区等片区一次管网水温都已达到80℃,二次管网的供水温度均在40℃以上,

温度也在逐渐上升之中,用户在家明显能感觉到暖气管的热度。在东郊热电公司中心监控室中,每台锅炉的的运转情况都实时反映在大屏幕上,随着燃煤填满锅炉中,熊熊的炉火也让水温正在逐渐上升。

虽然集中供暖小区的多数居民家的温度已升上来,但还有一些居民家中出现了问题。供暖前两天,12319热线、本报问暖热线以及各大热力公司的客服热线总计接听热线3000余

起,问题主要集中在家中暖气还没有热起来,家中漏水报修等问题。

济宁市住建委12319热线的客服工作人员表示,目前,各问暖热线都实行24小时轮值,但是由于问暖热线过于集中,会导致很多热线进不来,当处于“占线”状态,也请用户不要着急,如出现突发紧急情况,也可到换热站或是客服中心直接联系工作人员。

本报邀请30组小记者家庭参观四和供热公司

感慨“暖流入户”不简单

本报济宁11月16日讯(记者 孙帅) 16日,本报小记者团邀请30组小记者家庭来到四和供热公司进行参观。小记者们先后走进公司指挥监控中心、客户服务中心和换热站。工作人员向小记者们介绍了暖气是如何供到千家万户的,家里暖气出现故障应该如何处理。

上午9时,小记者们不畏严寒,早早地来到济宁四和供热公司集合。在两名四和供热公司的工作人员带领下,小记者们走进第一站——指挥监控中心。忙碌的电话,大屏幕上密密麻麻的数据,所有工作人员都坚守在工作一线。四和供热公司王主任通过视频监控画面以及供热系统示意图,为孩子们细致地讲解了供热系统原理和出现故障应急措施,生动形象地比喻让小记者们豁然开朗。

随后,小记者们跟随王主任来到都市花园小区的换热站。走进换热站的大门,孩子们被眼前的机器所吸引。许多的管道上分别标示着一次供水、二次供水和回



王主任正在讲解供热知识。本报记者 孙帅 摄

水等,高温水与低温水的转换就在这里完成,让家家户户在这个冬天都能感受到温暖。

“王叔叔,我们家离你们这里那么远,怎么把暖气送到家里呢?”汪晨硕小记者疑惑地问道。王主任一边用手描绘一边解答孩子们的疑惑。“我们把高温水从这里输

送到各个小区的换热站,然后再由换热站输送到各家各户,水都是通过地下管道流过去的,管道采用了很好的保温材料。”王主任解开小记者的疑惑后,还不忘告诉他们回家后要提醒家人尽量不要放水,放的水越多,家里越不暖和。

起,问题主要集中在家中暖气还没有热起来,家中漏水报修等问题。

济宁市住建委12319热线的客服工作人员表示,目前,各问暖热线都实行24小时轮值,但是由于问暖热线过于集中,会导致很多热线进不来,当处于“占线”状态,也请用户不要着急,如出现突发紧急情况,也可到换热站或是客服中心直接联系工作人员。

卧室放气阀漏水 分户阀门锈蚀难修

本报济宁11月16日讯(记者 康宇) 15日,家住济宁浣笔泉小区14号楼的胡女士家中放气阀漏水,因楼道里的分户阀门锈蚀无法关闭,导致总阀无法关闭,直至下午3点才止住漏水。

15日下午2点,记者来到位于浣笔泉小区的胡女士家中,只见位于卧室的暖气管道顶棚的放气阀正在漏水,在暖气管道下方摆放着两个塑料盆接水,墙壁上水痕明显,顺着墙壁留到地板上,胡女士一家人正在忙着清理。

“从早上7点多,暖气阀就开始漏水,还好家里一直有人,发现及时,但顺着墙的水还是流到了地面上。”胡女士告诉记者,在楼道的入户的阀门已经被锈蚀,关不上了,想要联系热力公司来关阀门,电话却一直占线,迟迟打不进去。“分户阀门关不上,只能关地井阀门总阀,可是迟迟联系不上热力公司,新的放气阀也安不上。”胡女士无奈地告诉记者。

一直到下午3点,胡女士在邻居的帮助下,最终通过井阀门止住了漏水,换上了新的放气阀。

对此情况,济宁东郊热电公司客服部工作人员表示,由于是供暖初期,问题相对比较集中,问暖热线24小时都开通,由于话务人员有限,导致部分电话打不进来。目前维修工作人员已经全部上岗,并将及时入户进行查看和维修。

同一栋楼供暖 冷暖咋两重天

本报济宁11月16日讯(记者 公素云) 15日,家住润景园小区的住户潘女士反映,一楼住户的暖气片热了,可六楼的暖气片还是凉的。同是一座楼,咋还两个温度?这让潘女士有些摸不着头脑。目前,热力公司对目前已经发现漏点的正在进行抢修。

15日上午,在润景园小区,记者看到大多数楼房都是多层住宅,局部不热的现象多集中在顶楼。“一楼邻居家中暖气片都是热的,我家六楼从入户管道就是凉的,暖气片也试着放气、放水了,但还是没效果。”潘女士说。

在小区2号楼,也出现了暖气不热的情况。随后,记者来到润景园小区换热站,供热公司工作人员正在紧张地设备调试。“从早上到现在,维修人员就在换热站一直忙碌着,经过一天的调试,换热站出水 and 回水的压差依然较小,供水循环受阻,工作人员一直在寻找原因。”换热站正在现场维修的工作人员说,工作人员已对小区内100多个检查井陆续开启调试,目前2号楼不热的原因还在查找,发现的漏水点已组织人员开始维修。

“供热初期,随着供水温度的提高,漏水、气堵的问题开始集中显现,容易出现局部不热的现象。管道内的气体容易向顶层聚集,六楼的住户不热多是因为气堵,随着循环推进,气体会自动排出,慢慢热起来。”润景园换热站工作人员介绍,由于供热初期问题较为集中,目前工人也正在积极进行抢修。

供暖公告

四和供热公司供热服务三所电话
13285370585 0537-2202212
四和供热公司供热服务四所电话
15953704176 0537-2206212
四和供热公司供热服务五所电话
13285370585 0537-2202212