

征稿启事

如果您对烟台身边事觉得不吐不快,对自己的经历见闻有话要说,或者对烟台城市发展有自己的建议,或者读罢本报新闻后想谈谈看法,我们的话题版都在等着您。

稿件字数以500-1000字为宜,择优刊发,稿费从优。来稿注明姓名、地址、邮编。 投稿邮箱:yantaihuati@163.com

打造专业护工需要增数量提质量

头条评论

柳斌

随着老年人口的增加,高龄化程度的提高,专业化照料和护理老年人的服务需求日益增多。与之相对的却是养老服务从业人员的不足及专业化程度的欠缺,根据统计烟台全市护工缺口1.2万名,取得职业资格的不止5成。

护工的短缺已经成为养老

产业发展的一块短板,养老机构招不到护工,只能降低招工门槛,不管应聘者有没有取得职业资格证书,只要愿意干就能上岗,这也使得护理员水平良莠不齐。同时,护工年龄偏大,不少民办养老机构负责人坦言,养老机构里“一群中年人在伺候老年人”。

如何解决护工这一行业从业人员的就业数量和质量,已然成为摆在社会和政府面前一道绕不过的严肃考题。仔细分析,护工短缺及质量不高不外乎以下几方面的原因。

一是劳动强度大,工资却不高。根据记者的调查,一个护工至少要伺候八九个老人,有的多达十几个,其中多数是不能自理的老人,喂饭、端屎端尿都是护工要干的工作,但是如此劳累的工作,工资待遇却不高。与医院护工相比,两者劳动强度相差不多,但是工资待遇悬殊,医院护工每个月六七千元工资,每天只需要伺候一个病人,敬老院护理员要照顾八九个老人,工资待遇只有2000多元。

二是培训机构少,缺少统一标准。由于养老服务也缺少

统一培训结构,从业人员的素质、服务水平也没有统一的标准,各养老机构只是根据自己的实际情况和需求招聘护工人员。从此次民政部门和人社部门组织的护理员技能比赛的活动不难看出,老人突然晕倒怎样进行心肺复苏等护理员应该熟练掌握的技能,很多护工操作并不熟练。

三是社会认同感低。提到护工,人们的第一反应恐怕就是护工工作的脏、累、多、杂等。再加上引导不力以及旧有等级观念的作祟,护工成了现代社会低下

人群的代名词和身份符号。

找准病灶,就对症下药,关键要从制度建设、鼓励政策、培训机制等方面解决护工数量和质量的问题。一方面要加大对养老机构和护工的补贴力度,鼓励大学毕业生从事护工行业,引导提高社会对护工的认可度,提升护工的实际待遇。另一方面开展并加大养老服务职业培训力度,最重要的目的就是建立一支数量充足稳定、专业化程度较高的养老服务从业人员队伍,对于满足老年人养老需求起到积极的作用。

名嘴说事

当你放下面子赚钱的时候,说明你已经懂了。当你用钱赚回面子的时候,说明你已经成功了。当你用面子可以赚钱的时候,说明你已经是人物了。当你还停留在那里喝酒、吹牛,啥也不懂还装懂,只爱所谓的面子的时候,说明你这辈子也就这样了!

——李嘉诚(企业家)

嬉笑怒骂

新闻:11月15日,江西省德兴市海口镇海口村村民在当地一棵千年古樟树“肚子”里面摆桌打麻将。据了解,这棵1800多岁“高龄”的巨型古樟树,树围长达23米,树高20米,树冠35米,整棵树需要16个成年人伸开双手才能合围,树苑内有一个可容纳几十人的树洞,不管是天晴下雨,树洞内始终保持干燥,而且冬暖夏凉。(人民网)

点评:前人栽树,后人乘凉。

新闻:11月14日一群人冲进吉林市船营区第二十五小学教室,殴打两名老师。打人者说“以后谁也不许动我家少爷”。被打老师郭鑫前一天调解了“少爷”的打架纠纷,还被该班班主任要求向“少爷”道歉。此事激起公愤,20余名家长聚集该校抗议。(新华社)

点评:查查给“少爷”撑腰的“老爷”是谁?

新闻:5人“放生”上千只老鼠为“赎罪”?广州市从化鳌头一农村发生上述荒诞一幕,村民自发围捕放鼠人。鳌头镇黄茅村村民向记者诉说这件离奇事。当地村委会负责人表示,农业部门已送来老鼠药,希望尽快捕杀这群“不速之客”。(广州日报)

点评:这不是赎罪而是犯罪。

小区还能进出消防车吗?



漫画:李艳梅



我来抛砖

@jackyuqi:昨天俺们小区一楼失火,两辆消防车能进小区,但就是靠不到楼前。楼下车满为患,消防车举步维艰。

@在镜头里呼吸:现在小区哪有消防通道,早都被车占满了。

@雨茵:只得将停在消防通道的私家车全部拖走了。

@ytwe:整体素质问题,失火家的车是否也停在那儿?

@刺儿头:建议把消防车都改成小踏板摩托,这样才能进得了小区。

@我心在飞扬:建议多弄点消防栓。

@济公家电:小区建设规划达标吗?私家车挡了消防通道,负责监管的部门干吗去了?

@小雨明:小区有四乱,乱搭、乱建、乱占、乱停。

@滕凡:我住的小区比较小,空间有限,进门后的通道要拐好几个弯,消防车根本进不来。消防通道堵塞造成的麻烦让我们很是苦恼,希望消防部门多宣传消防知识,提高市民的安全意识。

@马年说麻烦:消防无小事,我还是希望城市决策者们能组织消防、规划、城管、房管等相关部门共同解决好这个难题。

来源:17路论坛

供暖问题上多些相互理解少些怨气

毛旭松

伴随着一场大幅降温的天气,16日零点烟台供暖季正式拉开帷幕。屋外寒风凛冽,屋里如沐三春。从供热公司和用户的反馈来看,供暖平稳启动,整体状况良好。供暖首日绝大多数用户普遍反映供暖正常,但也有个别用户投诉家里的暖气还是不热。

正所谓“好的开始是成功的一半”,可千万别小瞧了供暖首日用户的反馈意见,这可以说是

检验供热公司工作的试金石。尽管暖气不热的原因很复杂,其中很多是由于用户操作不当等原因造成的。但作为供热公司来讲,民众的疑惑或者投诉就是工作努力的方向,接到老百姓的投诉,就要重视起来,能通过电话指导就通过电话指导,电话解决不了的问题就要入户维修,帮助用户排忧解难。

暖气不热或许就是某一个环节出了点问题,维修人员或许“门清”,作为用户就完全是个外

行了。看见其他住户家里的暖气都热乎了,自己家的还是冰凉心里肯定十分着急。将心比心,维修人员应该学着理解这份急迫,所以这很考验供热公司接线员和维修人员的耐心,用真诚的服务来让用户满意是大家乐意看到的。

全城供热作为一项庞大的工程涉及到千家万户,即便很难做到让所有用户都感到满意,也要向这方面努力。在供热这个环节上,需要政府部门、供热公司以及用户的密切配合和共同努力。

无论如何,在供热季里供热公司的工作人员必定十分忙碌。向奋斗在供热一线的工作人员致敬,正是因为他们的辛勤工作才保障了烟台市民能够暖和过冬。希望用户能够理解供热人员的辛勤劳动,少发些牢骚和抱怨,积极帮助维修人员解决家里暖气不热的问题。希望供热公司能够有始有终,把供暖首日良好的供暖状态保持下去,一直到供暖期结束,给用户创造一个温暖的供暖期。