

供暖首日②

因住户装修,南通路一单元楼没试压通暖导致——
暖气管漏水,淹了三层楼

本报11月16日讯(记者 柳斌 小记者 韩雨熹 徐慧芸) 四楼暖气漏水淹了楼下,三楼的住户唐先生并没有追究楼上的责任,却要跟供热公司讨个说法,并要求赔偿损失。

事情发生在13日下午,家住南通路一单元楼3楼的唐先生正在单位上班,突然接到楼下邻居的电话得知,四楼家里漏水,淹了他们楼下两家。

唐先生很快赶回了家,发现家里积水已经有四五厘米深。“当时被子全湿透了,水沿着天花板和墙壁往下流,卧室的灯也掉下来碎了一地。”唐先生介绍说,水是从楼上邻居家漏下来的。

随后4楼住户也赶了回来,原来是供暖的管道破裂,水沿供暖管道喷出,淹了卧室、客厅的地面,水沿地面渗到楼下,又淹了3楼和2楼两层,一共三层被淹。

损失最严重的要数3楼住户唐先生,16日,记者在唐先生家中看到,卧室的顶棚及墙壁



唐先生家的厨房顶部墙皮被泡卷起。 本报记者 柳斌 摄

仍有水泡过的痕迹,顶灯被泡掉后一直没有安装,厨房的顶棚墙皮卷起,墙边竖着几块房顶掉下来的瓷砖。

“被子已经拉出去了,想洗也没法洗。”唐先生说,“三张床的被褥,床垫子都被泡透了,笔记本电脑和一部手机也被水泡坏了,损失大约14000元。”但是唐先生并没有要求4楼漏水住户赔偿损失,而是找

到了供热单位500供热公司讨要说法。

“之前楼下贴了通知,供热公司于10月27日6时至10月28日20时进行供热管网注水试压及冲洗等工作,要求用热住户家中务必留人。”唐先生说,当时他们家中留人了,并没有发现漏水的情况,后来得知因为楼上有住户装修,供热单位并没有在通知期限内试压,直到装

修完成后,供热单位于13日给该楼通了暖,但是很多住户并不知情,家中也没有留人。

唐先生认为供暖公司负有重要责任,应该进行赔偿。据500供热公司的工作人员介绍,之前没有试压确实因为楼上有住户装修,无法进行试压,发生漏水后,工作人员已经进行取证,他们会和住户协商处理该事。

提醒

管道有积气和堵塞
易致家中暖气不热

本报11月16日讯(记者 蒋大伟 小记者 李佳明) 16日,烟台进入今冬供暖第一天,金沟寨小区的居民反映家中暖气不热,500供热公司工作人员现场查看并解决了暖气不热的问题。

16日上午,记者来到金沟寨小区,“家里的暖气还不太热,室内温度也只有13℃左右。”小区居民徐女士说。

“暖气管道刚进入厨房的暖气片还比较热,主卧卧室的暖气片基本不热。”金沟寨小区居民高先生说。

记者跟随500供热公司的工作人员来到一户反映暖气不热的居民家中。工作人员经过查看后,对该住户家中的暖气片进行了排气放水。

“开始正式供热后,居民反映家中暖气不热的情况大多数是由于暖气管道积气或者堵塞导致的。”供热公司的工作人员说,“暖气片中存有积气会导致热水流通不畅,及时地排气后半小时内家中的暖气就会慢慢热起来。”

据了解,暖气安装不当或者暖气内存在堵塞物也可导致暖气不热,“一些住户家中的暖气安装了过滤器,长时间不清理就会导致物堵,造成热水传送不顺。”

“居民在没有专业工作人员在场的情况下,不要私自对暖气进行排水。”工作人员提醒说,“居民遇到暖气不热的情况,可以拨打相关供热公司的电话进行咨询。”

供暖管道被轧断,小区至今没试压

本报11月16日讯(记者 朱文朋) 已经正式供暖了,莱山区万象城7区10号楼的高先生却犯了愁,交了暖气费家里却迟迟没有人来进行试压。

高先生说,自己前段时间去供热公司交了今年的取暖费,但是好几天过去了,一直没有工作人员进行试压工作。高先生对记者说,听小区其他居民说小区的供暖管道出了问题,可一直不见人来修,也不知道什么时间能修好。

16日,记者来到高先生所在的10号楼,在1楼电梯旁边,记者发现了小区物业公司贴出的通知,通知上写着因为7区的供暖主管道漏水,清泉供热公司在抢修,具体户内试压时间另行通知,落款时间是11月15日。

在小区西侧的出口处,记者见到了正在抢修管道的清泉供热公司的工作人员。工作人员已经将部分道路挖开,进行抢修工



工作人员挖开路面,准备焊上破碎的供暖管道。 本报记者 朱文朋 摄

作。现场负责施工的工作人员介绍,因为修路,把埋在小区道路地下的主管道轧断了。

“一开始对主管道试压的时候发现漏水,目前正在积极

抢修中。”工作人员说,他们目前已经把主管道的放气管道的阀门打开,只要把断裂的管道焊好就可以继续进行试压工作。

暖气片里没水,原是暖气管爆裂

本报11月16日讯(记者 朱文朋) 16日上午,家住龙海家园A区的李先生致电本报问暖热线说,供暖第一天,本来想着家里的暖气片已经暖和了,但谁知摸了以后是冰凉的,于是自己拧开阀门放水,发现暖气片里竟然都没有水。

李先生说,小区是第一年供暖,13日的时候工作人员给家里试了压。“本来想着今天正式供暖,但今天早上起来摸

了摸暖气片竟然一点不热。”李先生说,于是自己就想着拧开阀门放水,却发现暖气片里竟然没有水。

随后记者在李先生所在的单元楼下发现单元楼下南边的热力井已经被打开,露出里边的四个阀门。

对此,物业公司工作人员说,13号楼上有一家住户家中暖气管道出现了爆裂,家里将出现大面积的漏水,所以暂时将

楼下控制该单元的总阀门给关上了,这才导致其他住户家中不热。

该工作人员介绍说,只要发生爆管的住户家中问题解决,就不会耽误其他住户的供暖问题。至于修好的时间,该工作人员表示下午就应该能修好。

下午3点20分左右,李先生告诉记者,家中的暖气片已经有点热乎乎了。

同住一栋楼
为啥多交两成热费

本报11月16日讯(记者 朱文朋) 交完暖气费回来,正好遇见同一栋楼的住户,聊天后发现自己家竟然多交了20%的取暖费,这让家住莱山区暖山国际2号楼1单元18楼的韦女士很不解。

16日上午,韦女士拨打本报问暖热线说,自己最近去供热公司交暖气费的时候,自己家和同一栋楼的住户相比,竟然被多收了20%的费用。韦女士说,自己交完暖气费回家正好遇见同一栋楼的一位住户,聊天后发现对方竟然没有多交这笔费用,这让她很不解。

“回头我又问了我们小区的物业公司,物业公司竟然说加收的费用是因为自己所在的楼层较高要收取加压费,自己却从来没听说过暖气也要收取加压费这回事。”韦女士说,自己查阅了相关供暖条例,发现并没有规定说可以收取加压费。韦女士随后给记者算了一笔账,自己家的面积是103平方米,多交20%的费用就意味着自己要多拿出500多块钱。

对此,烟台东昌供热有限责任公司的客户服务中心工作人员解释说,向韦女士多收的这笔费用并不是加压费,而是韦女士所在的楼层高压区供暖比例没有达到50%而收取的热损费。

该工作人员说,物业公司当初就这么统计的,14层以下属于低压区,15层往上都是高压区。“高压区和低压区是分开统计供暖比例的。工作人员告诉记者,韦女士所在的1单元高压区没有达到50%的供暖比例。

记者随后把韦女士的问题反映给了烟台市供热燃气管理处,一名值班人员告诉记者,了解此事的工作人员并没有上班,自己对此事并不了解。

对于高层住宅小区分别统计高压区和低压区供暖比例而不是将整个单元的供暖比例进行统计的做法是否合理,本报将继续关注。

供暖首日问题真不少

