



2014.11.17

星期一

# 集中供暖头两天问题真不少

## 多是暖气不热, 自管站成市民投诉焦点



本报记者 张召旭

15日零时起, 今冬供暖大幕拉开。供暖开始两天来, 可以说是问题多多, 本报问暖热线8451234异常火热。记者梳理居民来电反映的问题发现, 这两天供暖问题主要集中在温度不达标, 其中自管站成居民投诉焦点。



### 不少自管站“卡着点”供暖

“我们小区一直到了15日才开始供暖, 有些小区都提前供暖了。”15日, 2014供暖季正式开始, 连续两天本报问暖热线异常火热, 其中不少市民反映自管站一直到了15日才开始送暖气, 家里温度也没有达标。

振兴路一小区业主陈先生反映说, 15日凌晨, 他下班回家时摸了摸家里的暖气片, 发现依旧是凉的。“早晨我起床的时候, 听见家里暖气管道传来咕嘟咕嘟的声音, 物业开始送暖

气了。”陈先生说, 按照规定14日夜间12点就应该送暖, 可他们小区物业几乎每年都是15日白天才开栓。

城区一小区居民赵先生反映说, 他们小区有换热站, 一向是物业在管理, 每年都是卡着点供暖, 可家里的温度根本不达标。“15日白天我们家还不到16℃, 一直到了16日早晨屋里温度才慢慢升到了18℃。”

记者走访了解到, 城区多数自管站小区都是14日下午开始送暖气, 但

也有一些小区一直到了15日零点甚至是15日白天才开始送暖气。城区一家供热公司送暖工作人员介绍, 每年14日、15日两人都是他们最忙的时候, 他们几乎要把城区所有的自管站小区跑上一个遍, 为的就是为这些小区开栓供暖。“我们的暖气早就到了小区自管站外, 但很多自管站为了省钱, 直到正式供暖期十几个小时甚至是15日白天才打开暖气阀门, 这样一来能省下部分热能。”

### 家里咋只有入户的暖气片稍热?

15日上午, 家住柳泉花园业主拨打本报问暖热线咨询, 他们家温度还不到16℃, 家里的暖气片只有入户的第一组暖气片有些热乎, 其它的都是凉的。

柳泉花园小区业主刘先生说, 按照规定14日夜间12点供暖正式开始, 可是到了15日上午8点多, 家里的暖气片还是凉的。“我看了看家里的温度表, 还不到16℃, 正好外面又下雨, 孩子冻得受不了都。”刘先生说, 他把自家的暖气片看了一遍, 发现只有入户的暖气片还有些热乎。

当天, 记者还接到了许多柳泉花园小区业主打来的电话, 其中大都是反映家里暖气片不热。“我们小区以往供暖季还可以, 今年不知怎么了, 暖气片根本不热。”小区业主孙女士说, 她去问过物业, 物业表示小区的换热站运转正常, 应该是他们家暖气管道不畅所致。

聊城一热电厂工作人员介绍, 对于一些老旧小区, 供暖季之初家里的暖气片总会出现一些故障, 如果是家里的第一组暖气片热乎, 其它的都不热, 应该是家里管道发生了气堵。市民只需把家中其它暖气片上的放气阀打开, 排完管道内的气体即可。如果第一次排气效果不佳, 过几个小时后可以再进行第二次排气, 水流出后关阀门, 再过几个小时进行第三次排气。如此连续三次, 散热器内的气堵才能消除, 管道才会通畅。只有这样家里的管道才能正常循环。

本报记者 张召旭

### 供暖头一天家中暖气没动静

司法局家属院一位业主反映说, 一直到了15日上午, 家里的暖气片一直没有动静, 不仅如此, 单位办公楼上的暖气片也是凉的。

该业主反映, 以往供暖季家里都是15日来暖气, 今年不知道怎么了, 一直到了15日上午暖气

片还是凉的。“外面下着雨, 家里小孩子写作业都嫌冷。”

随后记者联系了负责为该小区供暖的聊城热电, 热企工作人员表示, 负责为该小区供暖的换热站一切运转正常, 而且附近管道没有出现故障, 应该是小区楼前的阀门没有打开造成的, 业主可以到楼

前阀门进行检查。还有就是有一些老旧小区反映家里的暖气片不是很热, 但家里的暖气管道是畅通的。这种情况下, 业主最好找人清洗一下楼前入户阀门的过滤网, 小区所有的阀门都有过滤网, 如果家里循环良好, 应该是小区分支管网的阀门过滤网有所堵塞。

### 供暖首日振兴路多个小区没送暖

“不知道什么原因, 一直到了15日上午, 我们家里的暖气片还是凉的。”15日上午, 家住振兴路工商银行家属院一位业主打来电话称。

该业主表示, 15日早晨, 他习惯性地摸了摸家里的暖气片, 一摸不要紧, 入手冰凉。“这两天一直在降温, 不供暖家里肯定冷, 而且我们也交了钱, 不知道什么原因没来暖气。”

同样住在附近锅炉厂家属院的业主李女士说, 到了正常供暖季节, 他们家里也没有来暖气, “我们是老小区, 管道是串联管道, 我们住一楼, 我以为是家里暖气还没有热起来, 可到外面一问, 小区里都没有暖气。”李女士对此也很纳闷。

随后记者咨询了负责为小区供暖的昌润供热公司, 供热公司工作人员

表示, 附近暖管道出现了漏水现象, 抢修人员正在抢修, 所以附近小区才会出现停暖现象。“虽然供暖季来临之前公司都会把管网检修一遍, 而且试压时也会出现漏点抢修, 但正式供暖后, 供热管网注入热水, 管网受热后一些平时无法发现的漏点也都显现出来, 目前公司已经组织人员开始抢修, 很快就能修好。”

# 供暖两天了暖气片还是凉的

## 换热站值守人员联系维修人员上门检修

本报聊城11月16日讯(记者 张召旭) “都两天了家里依然没有来暖气, 真闹心。”16日, 新华书店家属院业主反映, 自从15日正式供暖开始, 家里的暖气片一直是凉的。

新华书店一位业主拨打本报8451234“问暖热线”反映, 按照规定是15日开始供暖, 可15日当天家里的暖气片是凉的, 她以为是自家管道出了问题, 可问了问楼里的邻居, 家里的暖气片都是凉的。

“今天早上家里的暖气片依旧冰凉, 这都一天时间过去了, 还没有来暖气。”该业主说, 他们小区的换热站在商会内, 有业主过去看了, 换热站在正常运转。“我又问了问附近的几个楼, 家里的暖气片都是凉的, 我们分属不同的家属院, 肯定不是我们一栋楼的事。”

16日上午, 记者来到位于花园路上的聊城市商会, 此时换热站内热气腾腾, 换热站值守人员正在观察各项仪表的数据。

值守人员介绍, 换热站属于直供站, 不存在克扣流量问题, 通往各小区的管道阀门都已经打开了, 而且压力



抵达聊城商会换热站的高温水温度在125℃左右。 本报记者 张召旭 摄

也都正常。“去年供暖季压力在7个左右, 今年把压力都开到了7.5, 而且热电厂来的高温水温度在125℃左右, 保证居民供暖肯定没有问题。”

记者在换热站内看到, 二次出水管网温度仅为32℃, 对此值守人员也是一愣, 经过他一番查看后也

是很纳闷, 所有的阀门都打开了, 不应该出现这种情况。随后他联系了热电厂维修人员, 对方表示很快过来检查。“直供站不会克扣流量, 以往供暖季业主反映供暖效果也都挺好, 不知道哪里出故障了, 他们一会就来修。”

### 市纪委8个巡查组

### 全部进驻到位

C03

### 聊城公益顺风车

### 正式成立协会

C03