

供暖已两天,本报3159019问暖热线响不停

# 百余电话九成问暖气咋还不热

本报11月16日讯(记者 唐菁) 16日,已经是供暖第二天,仍有市民家中暖气没有热起来。本报问暖热线两天接到百余位市民来电,问题都集中在暖气不热这个焦点上。

家住张店共青团东路21号院17号楼住户邓先生说,他们小区是泰和热力公司集中供热,前些年供得都不错,今年大家早早都把暖气费缴上了,可到16日中午家里还不暖和。“附近小区一个亲戚家暖气早就热起来了,

人家说家里都有20多度了,可自己家还这么冷,也不知道到底是啥原因。”

张店西二路经编厂宿舍2号楼乙座住户赵先生也反映16日,家里还没通上暖气。周村米河社区4号楼住户张先生反映家里暖气片刚刚温,室温仅14℃。

通过本报问暖热线,还有下列小区住户反映暖气不热问题:张店公交宿舍5号楼、张店共青团西路南12巷6号楼、张店潘庄51号楼、张店铁六村、张店官庄社

区、张店新华医疗器械厂1号楼、博山北陵小区、临淄桓公花园、临淄世龙城小区、临淄金鼎绿城、临淄永世东小区、临淄向家生活区、高青县玉泉香东小区、周村航东小区73号楼、周村区天力生活区13号楼、桓台县联通小区1号楼、周村盛世豪庭等。

淄博泰和热力公司工作人员解释,如果个别住户家里暖气不热,住户应该对不热的情况做一下判断,若属于自家内部问题,应及时与施工单位联系进行

维修;若属于供热企业热源的问题,应及时沟通,询问具体原因,确认恢复供暖的时间后耐心等待恢复供暖;若属于所在小区内热交换站管理单位的系统调整问题,建议住户与其沟通,及时进行小区内系统调和,保证正常供热。

淄博热力有限公司还提醒,供暖前几日市民应注意以下问题:若出现暖气片爆管,要立即用厚毛巾等将裂口堵上,如果水流过大,可以使用拖把等堵塞,

一定要注意防止烫伤;若排气阀断裂,应立即用毛巾等将其裂口堵上,让其他人立即找一根圆形的筷子,用筷子把漏水处堵死,然后赶快拨打供热单位维修电话;地热用户应注意,如果今年冬季不供暖,住户应把地热管道内的水排空,防止水结冰,同时把这些内容告知楼内居民;而未分户供暖的住宅楼在供暖后,顶层住户应利用顶层排气阀将全楼暖气管道内的空气排干净,方便全楼住户和邻居。

## 两天还没到家,暖气堵路上了吗

热企:单户不热多是需要排气,片区不热维修人员会赶去处理

15日零时,全市正式开始供暖,大部分居民家里暖和起来,而直到16日还有不少居民家里的暖气因为各种原因不热,而有些小区却因为施工未完成而耽误供暖,看别人家暖意融融,自己家在屋里还得穿厚外套,这让部分居民烦恼不已。

本报记者 唐菁

### 管网热度不够

#### 一小区三栋楼未热

“这都供暖两天了,我们家暖气还冰凉,是不是管道哪里出了问题?”家住张店银都花园小区居民车先生拨打本报问暖热线反映,其所在的小区有三栋楼暖气仍未热,眼看着今天温度都零度以下了,暖气却还不热,居民都十分着急。

泰和热力公司杜科站工作人员到银都花园现场排查后,表示管线和用暖设备没有问题,“可能是因为管网热度还不够,因为管网条件不同,正式供暖后有些小区暖气温度提升需要几天时间,慢慢就会热起来,希望市民不要着急。”泰和热力公司杜科站一工作人员说。

像车先生反映的自家暖气不热的情况,淄博热力有限公司也接到很多类似咨询电话,“如果只是一家暖气不热的情况,我们会指导居民进行排气,检查锁闭阀等简单处置措施,如果是片区出现暖气不热的情况,我们维修人员将24小时待命,会及时赶去处理。”淄博热力有限公司工作人员说。



热企工作人员查看炉火。 本报记者 王鸿哲 摄

### 室内只有14℃,暖气片刚温和

淄博周村米河社区4号楼住户张先生反映,其家里暖气虽然热了,但是室内只有14℃,在屋里还得穿着棉袄,“供暖了才14℃,这几天天气还暖和些,等到温度再下降,室内14℃根本不行啊。”张先生说。

很多市民反映,自己家楼上楼下、左邻右舍的暖气都热了,怎么就自己家不热呢?淄

博热力有限公司一工作人员介绍,其实暖气不够热,很大一部分原因是需要排气了,但是很多市民不知道怎么排气。

据淄博热力有限公司技术人员介绍:供暖系统在运行中,管道内部不断有气体产生,这些气体往往存在系统的最高点,而这些气体积累到一定程度时就会产生气塞,阻碍水的流动,导致散热器不热。

### 管道改造未完成,耽误正常供暖

“今年我们楼又有15户开户供暖,所以整栋楼进行供暖管道改造,从11月初开始施工,现在还没完成,都已经供暖两天了,我们还没有通暖。”张店西二路经编厂宿舍2号楼乙座住户赵先生说,希望施工尽快完成,让楼上居民尽快通上暖气。

淄博泰和热力公司工作人员回应称,因为此栋楼管线较复杂,原来已经集中供暖的近30户住户管道是串联,而今年刚集中供暖的住户管道是并联,而整栋楼使用的是同样的主管线,所以进入到不同单元后,管线走势都不一样,这在一定程度上增加了施工的

难度,再加上有部分住户对管线设计并不认同,也阻碍了施工的顺利进行。“我们会督促施工队尽快完工,让住户尽快用上暖。”该工作人员说。

张店二毛宿舍西区18.19号楼居民也因为施工改造问题,直到16日家中暖气才热起来。

## 高温水入城缓解热源紧张

涉及中心城区南部约285万m<sup>2</sup>,供暖质量更有保障

本报11月16日讯(记者 唐菁 通讯员 陈秀民) 今年淄博中心城区南部约285万平方米实现华电淄博公司提供的高温水供暖,使南部城区热源更加稳定,居民供暖将更有保障。

淄博热力有限公司生产部副总经理王荣鑫介绍说,

“今年在我们公司的供热范围内,张店西七路以西,西十路以东,华光路以南的范围,大约285万平方米,今年用上华电淄博公司提供的高温水,随着并网建设,运行,未来中心城区南部650万平方米左右的面积将全部使用上华电淄博公司提供的高温水。”高温水

引入后,将极大缓解中心城区南部热源紧张,使南部城区热源更加稳定,居民家中供暖也会更有保证。

因为今年淄博热力有限公司大量引入华电淄博公司的高温水,淄博热力有限公司锅炉房将逐渐调整为调峰备用,“因为从南定热电厂引

来,管线有十几公里,为防止堵塞等情况,需要经过一段时间的调试,等高温水平稳运行后我们锅炉将逐渐压火,而城区南部如山东理工大学和实验中学的锅炉房等七八个社会用户将停用,集中使用华电淄博公司的高温水。”王荣鑫说。

提个醒

### 手动排气阀不能挂物品

散热器手动排气阀由于只起排掉散热器末端积气的作用,体积小,结构紧凑,是由黄铜铸造加工而成,脆性大。如果在网上挂物品,极易压断阀体,造成跑水事故。近年来,此类事故时有发生,提醒用户千万注意。

另外,供热系统首次运行时,一般都需要调试。而一旦调试完成,阀门就应该固定,不要随意开关。

### 暖气片加罩 室温可降约3℃

有的用户装修住房把暖气片用罩罩上,有的用户还喜欢使用又长又大的窗帘,结果将暖气片与房间人为地隔开,这都会影响供暖效果。

供热公司不提倡用户在暖气片上加罩。这是因为热量是以传导、对流、辐射三种形式传播的,给暖气片加罩,就会影响热量的传播,从而影响供暖效果。另外,遮盖后不利于及时发现暖气片存在的故障,更不利于及时检查维修。

供热温度是个硬指标,但必须是在室内供热系统正常的情况下才能达到,若散热器热量散发不充分,供热温度受影响在3-5℃之间。因此,希望用户在装修中一定要考虑散热器的合理裸露,从而保证供热效果和用热安全。

### 暖气片热水为何不能放

暖气里的水是做过防腐处理的软化水,如有化学药品,成本造价高;用户放热水的同时,系统就必须加入相同数量的凉水,再将凉水加热到供暖温度,会造成能源大量浪费;泄放循环水容易导致系统亏水或形成气塞,直接影响系统的供热效果。若是大量失水不仅会降低供水温度,影响供热质量,而且还会危及锅炉安全。

### 本报问暖热线继续帮您问暖

电话:3159019

供暖已经开始,本报问暖热线继续开通,如果您遇到供暖问题,欢迎致电本报,本报将协助解决问题。电话3159019。

本报自10月24日起开通问暖热线,解答市民疑惑,并协助解决供暖问题。热线开通后,本报先后接到多个电话反映小区供热问题的电话。

只要您有关于供暖的疑惑或者遇到问题,都可以给我们打电话,我们会联系相关部门,一起帮您解决问题,给您满意答复。