金钢山 活泉 调藏 引领中国洞藏白酒新风尚
公司地址:邹城市峄山南路1999号 客服热线:400-004-1599

社情民意受理中心统一分理民生民意问题

视轻重缓急情况,限时办理

本报邹城11月18日讯(通讯员 邵长清 孟令浩 李恺) 邹城市探索群众工作新方式,将涉及群众自身诉求的就医、入学、救助等具体事项以及反映公共诉求的文化生活、基础设施等方面的意见建议,及时转交邹城市社情民意受理中心。社情民意受理中心根据意见的轻重缓急,建立民意档案,统一组织分理。

社情民意受理中心将群众反映问题分为直接办理、共同办理、研究解决和退还受理4种,建立民意档案,统一组织分理,并落实承办单位。"一口分理"运作以来,共收集各类民生问题32项、意见建议9项。

承办单位严格按照政策,妥善解决承办问题,对事实清楚、能够当场答复或解决的,立即给予答复或解决;对情况复杂、需要进一步调查核实加以解决的,5天内上报办理结果;对需要较长时间才能解决的,定期上报办理情况及下步工作方案。

邹城市委市政府督查室将事关全局的重大民生问题、超过时限未能办结的民生问题、群众重复反映高度集中的民生问题纳入挂号督办范围,向有关单位下发《民生问题督办单》,实行周督查、周调度、周通报制度,确保有关民生问题得到有效解决。

5个受理主渠道责任单位定期召开会议,界定转交范围,完善工作流程,实现相互衔接、无缝对接,确保"民生一口通"工作高效运作。完善回访反馈机制。邹城市社情民意受理中心不定期组织电话回访,听取群众对办理情况的评价意见,对群众不满意经调查研究确需解决的事项,纳入重点督办范围挂号督办。

同时,每月通报民生问题办理情况,编写《民意分析月度报告》,为科学决策提供依据。完善责任落实机制。严格落实首问负责制、一次性告知制、服务承诺制、效能公示制和失职追究制,确保承办事项有人负责、一抓到底、按时完成,形成服务群众工作的机制。

平安田黄

田黄镇联合派出所组织开展"平安田黄"宣传,收到了良好效果。此次活动,共发放宣传资料1000余份,解答法律疑问43个,征求群众意见建议21条。

本报通讯员 李呈龙 摄

建设美丽乡村,不失农村味

本报邹城11月18日讯(记者 黄广华 李慧 通讯员 张长青 胡恩娇) 邹城市坚持重点突破、全域推进建设美丽乡村,让农村更有农村味、让农民变成城里人、让市域处处皆景区。

邹城市把建设美丽乡村与发展现代农业有机结合起来,推动土地规模经营,完成土地流转6万亩,重点发展设施农业、休闲观光农业和现代林果业。推行标准化生产,食用菌种植面积达到700万平方米,创建了9万亩核桃、6万亩樱桃等一批标准化生产基地、示范区,壮大了集盛食品、圣地源农牧、得阳枣业等一批农业龙头企业,建设了邹鲁生态园、绿鑫春等一批设施农业项目。放大"生态邹东"优势,建设了蓝陵桃花源、香草庄园、葛炉山生态园等一批景点,提升五宝庵山、凤凰山等一批生态景区,近两年创建3A级景区5个、省级旅游强乡镇7个、省级旅游特色村6个,打响了"邹东深呼吸"品牌。

邹城市突出抓点带面,由"打造盆景"到"全域风景",香城镇桃花园示范片区,注重融入传统文化,突出生态田园特色,有力带动了"子莫故里"、"梨园人家"、"幸福北齐"等一批具有乡土特色的美丽乡村建设;城前镇蓝陵桃花源和越峰山示范片区,注重挖掘山水资源,突出产城一体、融合发展,重点带动刘庄、孙厂等一批镇驻地农村社区建设;中心店镇九龙山示范片区,注重放大产业、文化、生态优势,重点发展绿色观光、生态休闲、民俗旅游,带动龙山、尚寨等一批特色旅游乡村建设。在三大示范片区的带动下,张庄镇"风景名胜型"、石墙镇"农业体验和休闲度假型"、大束镇"城郊集约型"等美丽乡村片区建设正在全面铺开。

邹城植物志开始编写

本报邹城11月18日讯(通讯员 许平) 《邹城市植物志》编写启动会日前在曲阜师范大学召开。邹城市与曲阜师范大学联合,利用三年的时间(2012年夏季至2015年夏季),对邹城市林木种质资源进行全面、详细的调查摸底。这将是山东省第一本县市植物志。

据调查,该市共有维管植物154科、554属、1050种及变种和变型19种,其中蕨类植物16科、21属、36种,裸子植物8科、16属、26种、7品种,双子叶植物108科、393属、776种、11品种,单子叶植物22科、124属、212种、1品种。在调查的过程中,搜集了大量的植物标本,拍摄了大量的照片,掌握了其他方面的第一手资料。

邹城专项检查农机购置补贴

本报邹城11月18日讯(通讯员 贾善科 丁祥英) 邹城市农机局日前组织业务科室人员分赴各镇街、各经销企业对补贴工作开展专项检查。

据介绍,按照《2014年邹城市农机购置补贴政策落实监督检查工作方案》要求,该市对资金结算开展专项督导检查,检查补贴资金兑付情况,查看补贴资金管理是否规范,资金兑付是否及时、有效。截止到目前,国补使用资金1299.955万元,国补结算资金1228.1130万元,国补资金结算比列94.48%。

同时,通过明察与暗访相结合、走访与座谈相结合等方式,对补贴机具销售数量较大、重点机具和价格较高的机具较多、农民需求量较小而补贴数量较多的村镇进行检查。对发现存在的问题,进行现场告知和告诫,并要求立即整改。

邹城市圆通速递有限公司独创"5分钟标准"

服务不到位,公司替客户买单

本报邹城11月18日讯(特约记者 顾梅) "客服小姑娘一忙,忘了安排人来取货。我又打了一个电话,业务员上门取货时却告诉我,因为服务不到位,这次的费用全免了。"昌平小区李大爷的这次免单经历,让他记住了邹城市圆通速递有限公司独创了的"5分钟标准",也记住了邹城圆通的诚信。

"5分钟标准"即由客户致电客服人员开始,业务员必须在5分钟之内回电,与客户约定取货时间。如果业务员5分钟之内没给客户打电话约定,客户二次致电公司时,则公司给予免单。

回忆起当时的情景,李大爷还是有些激动,"本来没啥,谁还没有个忘事的时候?客服上的小姑娘一忙,忘了安排人来取货,我就又打了一个,可业务员上门取货时却告诉我,因为服务不到位,所以费用全免了。现在哪还有这么做生意的?从那后,我就给亲戚朋友们说,再寄快递就用圆通公司,人家讲诚信!"

15日,邹城市圆通速递有限公司,操作员在指导客户填写托运书、制单,客服忙着接打客户电话,财务部人员紧张制作每天报销售日报表和当日的费用支出。

"现在是双11送货期间,每天送货有6000多件,揽货外走件也有2000多个,从早上7点30分开始,员工们每天要忙12个小时。"公司经理邵红话语间透着心疼和无比自豪,"尽管很忙很累,可大家感到很快乐,因为所有的圆通人都把圆通速递当成了'甜蜜事业'。"

90后孙迎员来公司才半年多,在上个月的技术比武中被评为优秀操作员。他说,圆通公司给了他家一样的感觉,"大家都是年轻人,上班时比着干,下班后说说笑笑的一块儿吃饭,氛围特别好。"

王保秀在公司做客服人员,说话亲切利索,很受客户欢迎。她原来在烟台市圆通速递公司工作,因惦念父母所以回家就业。"我们这儿人多、管理好,平时又互相帮助,心里轻松。"王保秀说,虽然工资、职位都重要,但最重要的是公司给员工提供的平台及企业自身发展前景,"这个公司让我们很有归属感。"

据介绍,邹城市圆通速递有限公司成立于2009年,5年内由原来的10多人发展至目前拥有80余名员工规模。2013年入选"济宁市重点服务业企业";2014年,济宁市邮政业晒出"文明服务团队"名单,邹城市圆通速递有限公司为唯一上榜快递企业。

遗失声明

任恒功(身份证号370883196409097211)的养老保险手册(编号0813054255)丢失,声明作废。

邹城市利盟钢材销售中心(法人张利猛)个体工商户营业执照正副本(注册号370883600234439)丢失,声明作废。

马金莲位于邹城市育英街20号房屋的房产证正副本丢失,产权证号:01092751,声明作废。

公告

邹城市民政局依据国务院《社会团体登记管理条例》,下面社会团体准予变更法定代表人,先予以公告。名称:邹城市社会治安见义勇为奖励协会;法人代表:张明峰;登记证号:鲁社证字第HF064号;登记日期:2014年11月19日。

邹城市民政局