供暖已经四天 暖气片还冰凉

中正东城:双龙居仅三成住户开通暖气,小区供暖效果受影响

巡城问暖 本报热线:6982110

本报泰安11月18日讯(记者 王世腾) 18日,有市民拨打本报“巡城问暖”热线反映,自己住的双龙居小区都正式供暖4天了,家中还不热,尤其是小区高层暖气片冰凉。中正东城热力公司工作人员介绍,双龙居小区今年是第一年开始供暖,小区仅有30%住户开通暖气,影响整体供热效果,也有部分住户家中进出水管确实接反了,这些住户公司将和开发商一起进行整改,这期间的热费会退返回住户。

18日,在双龙居小区B区,市民刘先生带着孩子在楼下晒太阳,“家中暖气不是很热,在家不敢脱衣服,还不如在楼下晒太阳暖和。”刘先生说,今年6月份,他搬入小区居住,今年供暖前缴纳了3700多块钱,供暖前热力公司也进行了注水打压,没出现问题,可是等到11月15日正式供暖后,发现家中五个房间有两个房间地暖是不热的,室内整体温度在14℃左右。

“我看着家里地暖管道还安反了,进水管在下,出水管在上。”刘先生说,回水管完全是冰凉的,进水管也仅有16℃。供暖开始后几天,刘先生也打电话给辖区内的供热管理员,但管理员说小区内多个住户都存在着出水管和进水管接反情况,他们正在挨家挨户进行整改。

中正东城热力公司工作人员介绍,双龙居小区今年是第一年供暖,目前小区仅有30%的住户开通集体供暖影响了整体供暖效果。“按照规定,小区入住率最低达到50%才会开通集中供暖。”工作人员说,供暖的住户中有部分住户家中一切正常,部分住户家中暖气片不热,是因为供暖末端有许多气体,住户自己放一放末端气体就行。也有一部分住户家中出水管道和进水管安反了,针对这部分住户,公司会联合开发商一块进行整改。改造期间,市民缴纳的热费会退还给住户。“如果改造有5天,那么公司会在明年将这5天热费退还给用户。”工作人员说,供暖开始后,公司给各小区都配备了供热检修人员,住户如果有问题可给各小区供热检修人员打电话咨询。

17日起,本报开通“巡城问暖”热线,如果您有供暖问题,可以拨打6982110反映,或是通过“齐鲁晚报·今日泰山”微博微信进行反应,我们将协调有关部门、企业帮您解决。

中正东城公司供热检修人员

片区	小区名称	联系电话
供热一所	蒸汽、循环水工业用户	13053814308
	华新小区	
	凤台小区	
	华城丽景湾	15666935156
	利天换热站	
	紫光园	
	疾控中心新宿舍	15666255760
	华益东方新苑	
	学府嘉园	
	青山家园	13176122339
	泰山职业技术学院	
	玫瑰庄园	
	广电家园	13176122131
	泰前中学	
供热二所	中天雅和居	18683877556
	拖拉机站宿舍	
	泰山医学院	
	农机局	
	工商局	
	交通培训中心	
	气象局	
	公务员培训中心	
	民政大厦	
	旅游汽车公司	
	金叶苑小区	13153851397
	经贸委	
	质监所	
	东岳北校	
	东岳南校	
	教委宿舍	13176120053
	上高工商所	
	天盛盛和苑	
	电讯三厂	
	志高国际	
	岱岳区进修学校	
供热三所	东盛佳苑	
	岱岳区技工学校	15666255761
	公安局	
	绿城军苑	
	恒基富丽东方	
	凤凰小区	13176120261
	岱岳区交通局	
	岱岳区公路局	
	广电局宿舍	
	安居上上城	13176121663
	双龙	
	恒基东尚	
	大安绿世界	

华易青年城

小区为啥都不热 换热站加压泵坏了

本报泰安11月18日讯(记者 陈新) 华易青年城整个小区暖气都不热,物业表示是换热站加压泵坏了,3天内修好,希望居民再等等。

18日,多位华易青年城小区向本报反映小区暖气不热,“供暖好几天了,15号那天热乎了一下之后,就一直不热,到现在家里暖气冰凉。”居民张女士说。

1号楼居民刘女士说,家里从一开始试供暖就不热,以为是暖气出了问题,放了放气,发现还是不热,出门和邻居交流了一下,原来大家情况都一样。记者问了多个不同楼上的居民,大家纷纷表示家里暖气不热,整个小区都是这种情况。

在华易青年城小区物业,工作人员表示,暖气不热是因为附近换热站加压泵坏了。“热力公司说正在维修,3天内修好,希望居民再等等。”工作人员称。

泰山城区热力公司表示,已经受理了居民投诉,将尽快提高暖气温度。

农大南校家属院

新设备老管网 慢热更安全

本报泰安11月18日讯(记者 杨思华) “整个小区暖气片一点都不热乎。”18日上午,农大南校家属院居民拨打本报温暖热线反映。

“这几天暖气片一直不热,每次摸都是凉的。”居民段女士说,供暖前和供暖后没区别。“家里最暖和的地方就是阳台,那也是因为这几天天气好有阳光,晒不着的地方就凉飕飕。”

78岁的居民张先生腿不好,因为暖气不热,家里空调已经开了好几天,还得穿着棉衣保暖。“家里130多平的房子,更显得清冷了,这样冬天我们这些老人可没法过了。”

城区热力公司工作人员表示,农大南校家属院首次由城区热力供暖,设备是新设备,而小区内管道则是以前小区自己供暖时的管道,目前正在调试设备,缓慢增温。“小区现在是新设备老管网,我们也担心供暖温度过高会出现管道漏水或户内暖气片鼓爆的情况,所以在慢慢调试。”

农机公司宿舍

三栋宿舍楼 暖气不热乎

本报泰安11月18日讯(记者 陈新) 康复路农机公司宿舍三栋楼暖气不热,居民家里显示仅15℃。

康复路农机公司宿舍居民反映,自己小区暖气不热。18日下午,记者来到该小区,在1号楼东单元1楼居民李先生家,一摸暖气片冰凉,家里的温度计显示室内温度15℃。“一到晚上,暖气更是冰凉。”李先生说,家里孩子两岁了,晚上睡觉不得不盖上两层被子。“去年这时候在家穿一套保暖内衣就够了,今年裹着羽绒服还觉得冷。”

“这个小区三栋楼都不热。”在小区院内,说起暖气的事情,一帮居民都围拢过来,“和进水管连接的一片暖气有点热,其他都不热,和出水管连的那片摸起来冰凉。”居民张女士说。

记者联系了热力公司负责该片区的工作人员,该工作人员表示,正在维修,当天晚上温度将提升。