

无障碍出租下周可免费体验

两辆车已经上牌,试跑后再定运价

20日,记者从济南公交恒通出租公司获悉,济南的英伦TX4无障碍出租车近日将上路运营。目前已有2辆车挂上牌照,正在进行车载设备的安装,具体运价尚在研究中。

本报记者 万兵

▶20日,刚挂上牌照的2辆无障碍出租车停放在恒通出租车的院子里。

本报记者 王媛 摄



经营者说

另外3辆下周到济 运价低于其他城市

据恒通出租公司工作人员介绍,下周另外3辆车也将抵达济南。目前已上牌照的这两辆无障碍出租车正在安装GPS、计价器等设备。为了让车辆更具特色,车身上还会印上千佛山倒影标志,车内则定制暖色调座套。“为提供更好的服务,计划在车厢内安装视频监控系统,对车辆进行动态监控。”吴倩说。

无障碍出租的驾驶员也在选拔中,吴倩表示将优中选优,选择服务好、无投诉、有耐心的驾驶员,经再培训后才能上岗。

另外,不少残疾人士都比较关心运价问题。根据此前这辆车试跑的情况,不满载状态下,百公里油耗为15.14升,比普通出租车高不少。其他城市中,南京无障碍出租车前2公里的起步价为13元,之后每公里2.9元;上海无障碍出租车前3公里的起步价为19元,之后每公里2.6元。对于这种价位,不少残疾人士都大呼吃不消。“残疾人经济条件一般都不太好。”曾因车祸双下肢高位截肢的赵亦静说,比如自己就主要靠吃低保,很难承受太高的运价。

对此,吴倩表示,正在对运价进行进一步的研究确定。“因为是为残疾朋友服务,我们会考虑到公益性,但同时也要兼顾市场和企业成本,把握好盈亏的平衡点。”吴倩说,可以肯定的是,最终制定的运价会比其他城市低。

此外,吴倩告诉记者,下周将先由部分残疾人免费体验无障碍出租。而济南的试点真正开启后,将会成为山东省第一个试点无障碍出租车运营的城市。

旋转座椅、轮椅坡道 保障残疾人单独出行

20日上午,两辆披着薄荷青色“外衣”的无障碍出租已经停放在恒通出租公司院内,车门上也已标上了“恒通出租”的字样。据该公司工作人员王涛介绍,车辆后门处有可折叠的轮椅平台,让残障人士无需下轮椅就可直接进入车厢。车厢内则不仅有保障乘客安全的安全带,还有专门固定轮椅的安全卡扣,让坐在轮椅上的乘客不必担心因轮椅在车厢内滑动可能带来的不安全。

车的右后门处还有一个

可旋转出车外的座椅,为拄拐杖或行动不便的人士提供。“乘客可直接坐在座椅上,轻推车边扶手,座椅就会进入车厢。”王涛演示说。此外,车厢各处安装了7个扶手,方便乘客抓扶。

除了空间格外宽敞,和普通出租车相比,无障碍出租的一大特点是没有后备箱,而副驾驶位置则成了行李放置区。王涛介绍,残疾朋友上车后,驾驶员可把大件行李放在副驾驶位置,也可避免乘客下车时忘记拿行李。

采用电话预约,优先满足下肢残疾者需求

据统计,济南共有33万残疾人,包括持证残疾人约10万名,其中双下肢残疾人有约3.8万人。此前,济南市客管中心主任崔冰曾表示,无障碍出租不上路巡游揽客,而是专为残疾人所用,优先满足双下肢残疾人群体的需求。

20日,济南恒通出租车公司副总经理吴倩表示,计划采取电话预约的模式运营。吴倩介绍,经过前期和济南市残联的多次沟通,公司方面对济南的

残疾人群体进行了初步了解。按照初步计划,无障碍出租车上路运营初期,会先服务持有残疾人证的下肢残疾者。

但由于车数量有限,为保证能把车辆提供给真正有需要的残疾人乘客,吴倩表示,在残疾朋友进行约车服务时,需提供姓名、残疾人证件号码等信息。“我们在与济南市残联提供的信息进行比对后为其提供约车服务。”吴倩说。

延伸调查

想要走得远,还需政府支持

成本高、叫车难,北上广等地无障碍出租皆遇“障碍”



无障碍出租车后门有个可折叠的轮椅平台,残疾人不用下轮椅就可进入车内。 本报记者 王媛 摄

本报记者 万兵

在济南之前,北京、上海、广州、深圳等地都已经上马无障碍出租车。然而经过一段时间的运营后,无论是在运价方面还是叫车成功率方面,无障碍出租都显现出了这样那样的问题。这无形中也给济南的无障碍出租带出了不小的考验。

以上海为例,今年10月11日,50辆英伦出租车投用。然而运营半个月后,某媒体提供的统计数据显示,使用者中的残疾人士只占了约20%。运距长,运营次数少、运价高等原因,都是让残疾人士眼睁睁看着无障碍出租却打不上的原因。

在广州,这一情况也不乐观。广州于2010年11月初采购了100辆英伦TX4作为无障碍出租,并经历了从电召、扬招到承包的多次营运方式转变,但同样因为成本高、电召成功率低等原因,落入经营企业和残疾人士之间的夹缝,两边不讨好。

济南此次即将投入运营的无障碍出租车目前仅有5辆,和数量巨大的残

疾人群体形成鲜明反差。“5辆肯定不够用,运价太高也承受不了。”赵亦静表达自己的顾虑。在她看来,要想实现随时随地打上车,可能还需社会和政府更大的支持。

对此,山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华认为,无障碍出租车首先应该考虑社会效益,因为它体现的是社会公平。山东大学残疾人事业发展研究中心主任葛忠明也表示,试水5辆无障碍出租车有其积极意义,但仍需要方方面面的支持。

在葛忠明看来,政府应该加大扶持的力度。这种扶持不光体现在无障碍出租车本身,还需要从公共交通入手,加大政府补贴,进行无障碍改造。“不可能只要求出租车公司方面承担成本,还需政府加大补贴力度。”葛忠明说。

此外,葛忠明认为,提高普通出租车司机的积极性也很关键。这同样需要政府出台奖励政策,帮助完善市场。“现在的社会态度是有问题的,对残疾人甚至谈不上关爱,而是歧视。”葛忠明说,政府可通过奖励政策,鼓励更多普通出租车司机为残疾人提供服务。

天材教育 WWW.JINANTIANCAI.COM

泉城十年一对一个性化辅导机构 首届济南泉水节中学生咏泉原创诗歌大赛指定评审机构

小、初、高 初、高三

期中考 二诊测

重点中小学一线名师

考后 精准分析

找准各科失分点

快速 消除弱科

高效提分数

周末前致电尊享名师免费分析考卷

六大校区 山师校区/山大校区/舜耕校区 88340288 大观校区/槐荫校区/阳光校区