



# 生有观 活有致

## 观致汽车系列报道(九)

### 观致齐行 伴你左右

日前,观致汽车推出观致售后服务品牌:观致齐行服务。“齐行”二字引自古汉语诗词,包含齐心并行,共同行动的深刻含义。选中“齐行”作为观致汽车售后品牌,因为它反映了观致汽车对车主体验和客户服务理念的愿景:为客户带来愉悦的车主体验,即便捷的个性化服务,由观致汽车数字化互联支持的清晰有效的沟通、轻松的交易和透明的服务流程,以此吸引车主每次都回来接受服务和保养。就让我们走近观致汽车的售后服务品牌——“观致齐行”,看看观致车主们的用车生活是如何被呵护的。

得益于观致设计师超前的理念,观致的保养预约系统是集成在车载系统与手机APP中的,这种能装进口袋的售后服务中心甚至是许多中级车都不具备的功能。配合观致车辆全系标配的观致逸云智能车载系统,其云管家功能让保养的全过程变得快捷且透明。保养记录查询和下一次保养提醒这类基础功能自不必说,通过观致逸云手机APP,车主可以随心选择中意的4S店和服务顾问,车辆信息会通过互联网即时同步到售后服务端,无纸化流程不仅环保,更无需再费时填写各

种表格,当你驾驶爱车抵达4S店时,专家、配件和工位已提前做好准备。

在观致这里,服务顾问将与车主一起对车辆进行全方位预检,结合维修保养记录,针对不同里程,为车主提出合理保养项目的建议。车主可随时掏出手机用APP来监督保养进度,并通过电话、微信或观致逸云客户端,与观致汽车客户联络中心聊聊养车和驾驶安全。

不知所措,也许是大多数车主遇到事故后的第一反应,那一刻心里只想要是有一个电话就能解决所有问题该多好啊。观致齐行提供的36个月免费的全天24小时道路救援服务是观致车主们安心的后盾。服务范围不仅有搭电、换胎、加油等路边维修,还包括对事故、困境等突发状况提供拖吊车服务。不同于多数同级品牌由经销商安排拖车,观致汽车按照中高端品牌的规格打造了全国统一的路救呼叫平台,携手全球最大的路救供应商安联全球救援提供统一调度、统一装备的专业化路救服务。面向定制了“紧急救援”增值服务的车主,观致售后服务顾问将在事故发生后第一时间通过紧急通讯中心主动联系车主,并及时派遣医疗施

救及拖车服务。以车主的角度考虑,观致售后就是这样努力超越着大家的期望。

观致汽车设计师都是“名牌控”,他们将诸多大牌零件加身的观致汽车的高标准从设计、生产延伸到了售后,观致汽车的所有售后零件均保持着与装车零件完全一致的工程开发和审核流程,并在售后包装、物流等环节对零件有着严格的管控。并且,欧洲卓越的独立物流公司优尼派特自2011年起负责观致汽车售后零件库存管理、零件客户服务以及零件仓储管理,观致汽车售后零件大库面对经销商的零件满足率高达95%,这是行业高端品牌的平均水平,而这只是观致售后标准的起跑线。观致汽车通过DPRS系统辅助经销商进行库存个性化管理,由系统进行库存自动补充,经销商的任何售后紧急订单,观致汽车都会尽各种可能争取在48小时内将零件送达。

从实时陪伴的观致逸云和客户联络中心,品质纯正的配件、完善的配送流程到标准化管理,观致齐行更像一位无微不至的亲友,时时处处为你和爱车的的安全着想,无论是高山大河,或是人山人海,有了TA的一路相伴,你的前行变得安心无忧。(文/江北)

济南嘉悦汽车销售服务有限公司

地址:济南市历下区工业南路60-2号  
销售热线:0531-88231999



### 全面均衡的国民家轿

——本刊试驾景逸S50



11月12日,东风景逸S50“越级体验 E路同行”全国媒体试驾会在风景如画的桂林火热上演。作为东风柳汽旗下首款三厢家轿,景逸S50凭借“全面均衡”的产品实力以及超越同级的丰富配置在激烈的自主品牌市场竞争中激流勇进,进一步演绎了国内家轿市场的越级传奇。

景逸S50外观以稳重、大气为设计理念,整体线条自然流畅。双U型镀铬进气格栅配以鹰眼式的锐利大灯,让整体感觉多了几分犀利霸气。镶嵌式镀铬装饰条的应用也让整车看上去格外雅致动感。与靓丽惹眼的外观相比,用料十足的内饰做工以及丰富实用的高科配置也足见厂家满满的诚意。得益于2700mm的超长轴距表现,为驾乘者带来了超越同级的舒享空间。

作为一款“高品质越级

家轿”,景逸S50在安全上同样做到了同级产品的上等水平。采用德系车最流行的3H高刚度车身,全车配备6安全气囊都为车主提供了全方位的安全保护。而TCS牵引力控制系统、VDC车辆动态控制系统以及BOS制动优先系统这些越级装备,更是为景逸S50增添了贴心的实用性能。

值得一提的是,景逸S50全系标配博世9.0版本的ESP车身稳定系统,对于一款6.99万元起步的A级家轿能做到这点可以说是十分厚道的。该系统的应用不仅让车辆在山区路段以及高速转弯都能操纵自如,更让车内的驾乘者享受到A+级的静谧与从容。景逸S50搭载的三菱1.6L发动机与比利时邦奇公司提供的CVT变速箱组成的黄金动力组合,动力输出线性平稳,换挡加速轻松便捷。另外,景逸S50历经长达两年的NVH性能测试以及要求严苛的底盘调校,配以C-EPS电动助力转向系统和随速可变助力提供了随心所欲的操控性能,不愧是一款“易用好开”的全民家轿。(陈颖)

一汽-大众 FAW-VOLKSWAGEN  
买大众 到首佳  
86167777



## 寻找一种力量, 令自己屏住呼吸



全新 NX 200t

厂商建议 零售价: 39.8 万元起

# NX 下一个未知

怎样的强大,才能满足人类对力量的崇拜?全新雷克萨斯NX200t搭载全新研发的2.0升涡轮增压发动机,爆发百公里加速7.1秒的强劲动力。到底有多么酣畅淋漓,你踩下油门就会明白。  
不只是新一代SUV,更是新一代人  
\*具体配置及车色请以实车为准。

LEXUS 雷克萨斯中国经销商  
济南润华雷克萨斯  
经十西路润华汽车公园  
0531-8798 1111