



# 新村道路现“蜂窝”质量堪忧

监管部门:等待专业机构检测,一旦不合格会翻修

“

近日,家住龙山街道乐林村的村民向本报反映,刚建好还未正式投入使用的一条生产路出现大面积的“蜂窝”,质量堪忧。11月18日,龙山街道的一位负责人回应称,目前这条生产路正处于养护维修阶段,竣工后有专业机构进行检测,检测结果如不合格,会要求施工队翻修。

本报记者 支倩倩



## 村民:大量石子用手轻碰就掉

11月14日,记者来到乐林村,一进村便发现了村民集中反映的那条东西方向的生产路。从路面上看去,并没发现有什么大问题。随后,一位村民带领记者看了一下路肩,大量的

石子裸露在外边,用手稍微一碰就会脱落。18厘米的高度,石子高度能占15厘米。乐林村村民认为,新修道路出现这样的现象,施工方在施工过程中可能存在偷工减料的行为。

一位不愿透露姓名的村民告诉记者,以前这条道路坎坷不平,泥泞难行。听说政府要给修路都非常高兴,可现在路的主体修完了,竟然如此“豆腐渣”,令人气愤。

▲村民指着新修道路上的“蜂窝现象”,对道路质量表示担忧。

本报记者 支倩倩 摄

## 施工队:“蜂窝现象”正常,不影响质量

11月18日,记者再次来到乐林村,原本裸露在外边的石子已经被土掩埋。

施工队一位姓张的负责人介绍,11月13日开始对这条生产路施工,由于是修建乡村道路,在施

工过程中确实存在一定的难度。当记者问到,路肩缘何出现大量石子裸露、脱落时,张姓负责人告诉记者,这是一种“蜂窝现象”,主要是因为拖运过程中,由于震荡造成水泥、石子分离,另

外铲车剥离时没有充分搅拌均匀。当谈及是否影响道路质量时,张姓负责人表示,在道路施工过程中,一点也不出现“蜂窝现象”是不可能的,它的存在不影响道路质量问题。

## 监管部门:若检测不合格,会要求重修

据了解,乐林村的这条生产路原本不在规划范围中,为了方便群众出行,龙山街道积极向上级部门争取才得以修建。

作为道路施工的监管部门,龙山街道一位姓翟的负责人告诉记者,日前正逢村两委选举,在道路监管上确实存在

一定的漏洞,日后会加强管理。另外,这条生成路正处于养护维修阶段,二十天后会有专业机构对道路的强度和密度进行检测,一旦检测不合格,会要求施工队翻修,也希望村民予以监督。

乡村道路连着民生和民

心,近几年,无论是乡村道路还是城市道路前边修、后边坏的现状并不罕见,盼了多年的水泥路,一旦成了“伤心路”,不仅是一种资金浪费,还会让老百姓怨声载道,希望政府的惠民工程能成为经得起时间考验的民心工程。

### 相关链接

## 何谓“蜂窝现象”

“蜂窝现象”为混凝土结构局部出现酥散、无强度状态。

其产生的原因是:混凝土配合比不当或砂、石子、水泥材料加水量计量不准,造成砂浆少、石子多;混凝土搅拌时间不够,未拌和均匀,和易性差,振捣不密实;下料不当或下料过高,未设串通使石子集中,造成石子砂浆离析;混凝土未分层下料,振捣不实,或漏振,或振捣时间不够;模板缝隙未堵严,水泥浆流失等。

# POS机出故障重复多扣一笔钱

商家故意拖延退款,工商人员出面解决

本报11月20日讯(记者 王帅 通讯员 范德琳 黄新卉)

买鞋子拿储蓄卡刷卡付款,第一次没打出单据,商家便让她刷了第二次。结果,卢女士在事后查银行卡交易明细时,却发现钱被划走了两次。近日,在工商人员的调解下,商家将多划走的168元钱退还给了卢女士。

最近,章丘消费者卢女士在

章丘一家大型商场看中了一双鞋子,决定刷卡购买。当她用邮政储蓄卡第一次刷卡付费时,输入密码后,POS机并没有打印出消费单据。收银员让卢女士重新刷一次卡,这次成功付款。

回到家后,卢女士担心自己前一次的刷卡会有问题,便查询了银行卡的交易明细,结果发现自己的两次刷卡均操作成功,商

家多扣一笔钱。

拿着这张银行卡交易明细单,卢女士来到购买鞋子的商场,要求退还多划走的168元钱,结果商家百般推脱,认为光凭银行卡方面的交易明细很难证明卢女士已经成功刷卡两次,只有在商家自己的银行对账单出来之后,才能有最终的结论。如果查验卢女士反映的情况属实,商家

将退还多收的168元。

然而,一个多星期过去了,卢女士始终没有收到商家退还的钱,无奈之下,卢女士拨打了12315消费者投诉电话,请求章丘市工商局给予帮助。

工商人员与卢女士取得联系后,陪同卢女士一起赶到该商场,经过多轮行政协调,最终该商场退还了多刷的168元。

### 友情提示

本报记者 王帅

据了解,我国目前的POS机属于跨行交易,收单行和发卡行的系统通过中国银联内部系统转接。每进行一笔交易时,POS机都会发出一个信息包,该信息包会访问发卡行、银联、收单行的网络结点,形成一个局域网。但由于在信息传递过程中,线路有可能在某个位置断掉,这

## 如何预防被重复刷卡

样就可能出现消费者刷卡失败但钱被发卡行扣掉的现象。

一般来说,除了线路故障,POS机刷卡消费提示交易失败却扣了款的原因有很多,如无信号、交易传输介质占线、繁忙、POS机具终端故障等。如果POS终端显示交易失败并且交易单据没有打印出来,这种情况一般都属于交易失败,而当不清楚交易是否失败但POS机没有出小

票时,消费者可以要求收银员在POS机里查看消费明细,确定是否有这一笔消费。

许多消费者认为,银行应当凭客户的亲笔签名才能进行划款操作,但记者从章丘多家银行工作人员那里了解到,实际情况是,不管是储蓄卡,还是信用卡,在持卡人在输入密码成功后,银联系统便会默认为交易成功,而持卡人签名,是用来进一步确认

交易数据没有错误。因而,即使交易小票没有打出,发卡行也有可能进行划款。

专业人士表示,当遇到重复划款的情况时,应当注意保留第二次刷卡的打印凭证或者用现金支付的凭证,在交易发生的下一个工作日查询自己的信用卡或储蓄卡账户,如有交易差错,第一时间向发卡行或者中国银联客户服务热线95516投诉。

### 投诉台

## 标价8.99元 结算11.47元

一超市涉嫌价格欺诈 补偿消费者10倍差价

本报记者 王帅  
通讯员 黄新卉 范德琳

超市结账价格高于标价的情况屡见不鲜。然而,每当遇到这类情况,超市的答复多是“工作疏忽”、“没及时更换价签”等各类冠冕堂皇的理由。但从消费者角度来看,维护自己的合法权益,是无可非议的。近日,章丘市民李女士就遇到了这样一件事。

前几日,李女士在章丘一家超市购物时,见该超市正在张贴标签做做鸭蛋的促销活动。“原价11块多的鸭鸭蛋,促销只卖8.99元,便宜啊。”李女士一家都很喜欢吃鸭鸭蛋,看到优惠这么多,便毫不犹豫地选了2斤,并称重付款。

李女士有查看购物小票的习惯,回到家中后,便翻出购物小票“对账”。结果发现,自己购买的鸭鸭蛋不是8.99元一斤,而是按照原价11.47元称重计价的。李女士认为超市故意以低价揽客而高价结账,自己受到了欺骗,于是进行投诉举报,要求相关部门帮助维护自己的合法权益。

对此,章丘市工商局的工作人员进行了调查处理。在查看李女士的购物小票后,工作人员又到超市进行了实地调查,发现该超市的鸭鸭蛋确实是在搞促销活动,同时货架的价格标签上标识的也是“促销价8.99元”,但在称重时反而按照11.47元的价格计算。对此,超市方面的解释是,在促销开始时相关系统的价格调整未到位,导致了计价时不一致。

根据《价格法》的相关规定,超市在标价签上标明的价格与结账时的价格不一致,已经构成了价格欺诈。

随后,工商人员对超市负责人进行行政约谈,并要求超市对李女士进行差价赔偿。通过行政调解,超市提出给予李女士购买鸭鸭蛋差价的10倍补偿,并向李女士表示歉意。

根据《价格违法行为行政处罚规定》第七条规定,对经营者的价格欺诈行为,责令改正,没收违法所得,并处违法所得5倍以下的罚款;没有违法所得的,处5万元以上50万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿,或者由工商行政管理机关吊销营业执照。

“像一家中型超市,商品供应品种应该在四位数以上,加上促销活动种类多、价格变化频繁,确实会出现标价与结算价不一致的问题。”一位专业人士表示,所以如果出现这类问题,不能一味地指责商家故意欺诈。但他同时也承认,“超市也不能为自己的疏忽买单。”

消费者王先生认为,对于那些价格欺诈的企业不仅要罚款,主管部门还应及时曝光,用潜在的负面影响督促超市严格管理,“治治超市常‘疏忽’的老毛病”。