

这些供暖问题,您是否也遇到了

本报为您梳理暖气问题,热力公司提醒对“症”施治

15日零时起,章丘市冬季供暖正式开始,华电章丘发电公司、埠村热源厂、城东热源厂三个热源点以及所有供热站网全部正常运行。近日,记者走访了部分居民小区,绝大部分用户都反映家中已热起来了,但也集中出现了几个方面的问题。下面,就跟随记者的脚步,走进居民家中、供热主管部门和供热企业,来一探问题解决方式。

文/片 本报记者 张霖

楼前管网和阀门漏水怎么办?

记者首先来到了眼明泉小区,在用户王先生家中,当记者问到家中暖气热不热时,王先生说:“前两天家里暖气不热,经热力公司工作人员反复检查,确定是楼前管道和阀门漏水,然后由物业公司牵头,我们住户共同出钱找人修好了,家里也热起来了。”但王先生也有一个疑问,维修的钱是不是该由我们住户出。为解答王先生心中疑问,记者从市供热主管部门了解到,市热力公司主要负责供热一级管网、换热站及换热站至小区规划红线以外二级管网的建设、管理和

维护。开发商、房屋产权单位、物业及业主负责小区规划红线以内供热管网设施的管理维护。

具体来讲,对小区内部供热管网设施在质保期内出现问题的,由业主与开发商或施工单位按照合同约定解决;对超出质保期出现问题的,由业主与开发商、房屋产权单位和物业共同协商解决。由此可见,小区内部供热管网设施出现问题,应由相应的产权单位或产权人负责维修,不在热力公司负责维修的范围内,但热力公司表示可以提供相应的技术指导。

楼道内管道及阀门损坏怎么办?

记者随后来到明珠小区,正好碰见一位姓刘的女士急匆匆地从楼上跑下来,一问是她家门外的锁控阀漏水,自己处理不了,想找人帮忙。记者立即联系了热力公司,不到10分钟,热力公司的服务人员赶过来,关闭了锁前阀门,并协助维修了锁控阀,不到20分钟,刘女士家又

恢复了用暖。

热力公司的服务人员告诉记者:“楼道内和用户家中的用暖设施产权归业主所有,应有业主负责管理维护。一旦遇有漏水等问题,首先要通知热力公司关闭相应的阀门,然后由业主协调物业维修或找暖气维修工进行维修。”

新建小区供暖不热怎么办?

记者走访了城区几个新建小区,用户反映从热态调试以来,家里的暖气片就不热,不知道是什么原因。

带着这个问题,记者来到市热力公司,负责人程经理告诉记者:“某些新建小区暖气不热我们是清楚的,我们仔细查看了他们的设计图纸,供暖设施设备符合设计规范要求。后来几经排查,找出了造成暖气不热的原因。问题是多方面的,有的是小区楼前管道滤网堵塞,甚至

在入户管道的滤网中发现了杂草;有的是施工质量不合格,管道中有泥沙、石子,堵塞了管道,更严重的是把供水回水管道接反了;有的是阀门未开启或开启不到位,影响了热水的过流量;有的小区内高层直联供暖设备一直未调试成功,影响了高层住户的用暖效果。目前,我们正在积极协助这些新建小区的开发商、物业公司抓紧解决,力争尽快让用户家中热起来。”



工作人员巡线检修管道。

市热力公司11个便民服务维修点电话

便民服务站	联系电话	便民服务站	联系电话
一号供热站	83213314 13275319929	双山服务站	83316690 15668466759
二号供热站	83215667 13256795509	圣龙供热枣园片	83380528 13235316805
三号供热站	83213938 13256793279	圣龙供热龙山片	83380525 13235317639
明珠供热站	83255200 13275318209	圣龙供热圣井片	83380526 13245409927
五中供热站	83329582 13275316909	圣龙供热圣井片	83380530 13225317262
汽配厂宿舍供热站	83310201 15668364435	城东供热服务中心	83380527 13225312301
			83380531 13255681187

暖气片冷热不均咋回事?

在同乐园小区,记者走访时,有用户反映,“有的暖气片上端热下端不热,冷热不均,还有的家中前端暖气片热,后端暖气片不热”。带着这些问题,记者又采访了热力公司的程经理,他告诉记者:“对于暖气片冷热不均的问题,可能是用户家中暖气片有积气,需要松动暖气片顶端的排气阀,见水流出后,再拧紧就可以了。家中前端暖气热,后端不热,

一种情况是管道中可能有积气,需要用排气阀排气,排气阀一般装在室内采暖系统最末端的高点处,分手动和自动两种,自动排气阀管理起来方便,可将系统内的积气自动排出。但由于质量和安装原因,有时达不到理想效果,通病是气孔流水和排气孔堵塞,这时需用相应工具手动疏通排气孔。手动的排气装置需要人工操作,只需转动阀

门排出积气,见水喷出即可关闭阀门。如果是多处积气,需反复操作。另一种情况可能是热水‘走近道’,如果出现离入户阀门近的暖气片热,远的暖气片不热,大多是热水‘走近道’所致,可适当关小近端暖气片的进水阀,从而使更多的热水流向远端的暖气片,一般是关闭三分之二,依次往后操作,直到末端的暖气片热起来。”

同一栋楼中间楼层不热啥原因?

记者在福泰小区了解到,同一栋楼,上下楼层的用户反映供暖效果很好,中间楼层用户反映效果不好。针对这一问题,热力公司程经理给出了答案:“首先,同一栋楼上下楼层都热,唯独中间楼层不热,说明供热站的温度、压力等各项参数是符合要求的,问题主要是出在用户家中用暖设施上。用户要先检查入户阀门是否开到到位,如果开到到位,还没有达到

理想效果,需要再检查入户滤网是否堵塞。检查入户滤网的步骤是先关闭滤网前端阀门,排空室内用暖系统中的水;再用工具拧开除污器下的螺丝,取出滤网,用清水将其洗净,然后重新把滤网安装好,打开入户阀门,最后再排空管道中的积气。如果用户家中的暖气片或者管道堵塞,也可以采取清洗入户滤网的方法。”

为保持热用户正常稳定用暖,市热力公司提醒广大热用户,出现暖气不热,一定要冷静分析原因,对“症”施治。如果用户自己不好处理,可以拨打市公用事业局综合服务指挥中心24小时值班电话(83251190)咨询求助,也可以随时联系热力公司就近服务维修站点的专业服务人员,我们将立即赶赴现场,为用户提供技术指导,帮助用户分析原因,研究确定解决方案。

◆济南市消费者满意单位 ◆济南市服务名牌单位
◆济南市诚信计量示范单位 ◆章丘市学生专业验光配镜中心

我要去“宝视怡”配眼镜
全国免费热线: 400-0151-556 地址: 章丘市人民医院东邻

新天地家政
专业擦玻璃、单位家庭清洁、地板打蜡、皮革沙发清洁保养、拆装家具、洗拆窗帘、沙发套 疏通下水道、热水器除锈、油烟机洗修、水电暖、太阳能维修
139531 39204 柴经理

特大喜讯
章丘即墨老酒旗舰店将于2014年11月17日开业,凭报纸当日到店可领取即墨黄酒一瓶,数量有限,先到先得。地址:明堂街泉山逸品对过热线83118628

招聘
永大明珠·东山花园售楼中心诚聘楼盘销售人员,高中以上学历,年龄24岁以下。试用期3个月,转正后缴保险。
电话:83326222,13964063150。

闽泉茗茶
铁观音、普洱、大红袍、金骏眉、正山小种、福建花茶、各种绿茶 自产茶园 原厂正品
地址:铁道北路中段农贸市场对面
电话:83205566/18654568566

楼面出租
铁道北路中段,临街二楼,面积200平方米左右,水电齐全,价格面议。
电话:18853183293

吉房出售
宏昌西区一楼,127平米,还有小院子70平米,精装修,位置佳,学区房,是居住与经商的理想场所,价格面议。
电话:13953123377

易安明郡:5楼,105平方,带车位,配套房11平方,51.6万;18楼,68平方,配套房15平方,31.5万。
福康小区:5楼,105平方,3室2厅,双气开口,配套房15平方,45万。
电话:15106918808 刘

厂房转让
厂房1800平,5T航车两台,办公室450平,土地七亩,出租出售。地址:相公镇。
电话:13905419645