

# 莹莹问暖 2600000

## 防止偷暖物业切断暖气管

### 居民感觉不解物业表示很无奈

本报11月20日讯(记者 徐良) 20日,市民蔡先生拨打本报问暖热线称,物业通知未交暖气费的居民,将切断其家中的暖气管,以后取暖需交200元安装费。物业称,是为了防止偷暖,有的居民撬开暖气锁偷暖还把螺丝磨圆,关都关不上,所以不得不出此下策,日后不会收安装费。

“小区贴出通知说,物业今年要把不要暖气的业主的暖气管道切断,以后取暖需交200元安装费。”家住鸿运小区的蔡先生家中没用暖,他告诉记者,小区明明是分户控制的暖气,自家暖气阀门已经被关掉,但物业要破坏业主的暖气管道,很不理解,“是不是想赚200块钱的安装费啊”。

20日上午,记者在鸿运小区看到了物业张贴的通知:11月19日将切断未交暖气费的业主的暖气管,以后取暖需交200元安装费。鸿运小区有500余户居民,各家的暖气都由单独的阀门控制,阀门还上了锁。对于小区贴出的通知,居民表示不理解。

随后,记者联系到小区物业经理马明勇。“切断暖气管的情况属实,这是为了防止有的居民偷暖,但日后不会收安装费。”马明勇告诉记者,去年有20多户居民偷暖,偷暖者撬开暖气阀门上的锁具,还把阀门螺丝用锉磨平,关都关不上。

“蹭暖不仅损耗物业成本,还会让热力公司蒙受损失,极不道德。”马明勇说,每年德州市热力公司都会到小区检查未用暖户阀门,物业贴出这个通知是为了打消居民蹭暖念头,催促其尽快交费。



鸿运小区物业贴出切断未交取暖费居民家管道的通知。徐良 摄

## 房产证面积变小 取暖费却不少交

本报11月20日讯(记者 贺莹莹) 又到了供暖季,但是家住华清庄园的张女士还在为自己该交多少暖气费而发愁。20日,记者了解到,由于小区一开始跟供暖公司签订的是预售面积,而不是实测面积,今年房产证下来了,预售面积和实测面积不一致导致了有些居民多缴纳了取暖费。

“我是2009年买的房,当时按照168平方米交的房款。今年3月份,房产证发了下来,可是拿到手后发现,房产证上的面积竟然是148平方米。”张女士说,经过协调,开发商把多收的房款退还给了业主,但是这5年来的物业费和暖气费都是按照168平方米来缴纳的。

随后,记者咨询了该小区物业公司,“今年7、8月份我们去房管局要测绘报告,工作人员告诉我们只有小区实测面积平面图。随后,我们带着小区实测面积平面图和楼盘表提供给供热公司,供热公司说提供实测面积平面图不符合规定。”工作人员称,另外一个办法就是把小区里所有住户的房产证提供给供热公司,有的业主的房产证由于贷款在银行进行抵押,所以也很难凑齐。“收不全房产证,面积改不过来,所以供热公司今年还是按原来的面积收取。”

随后,记者咨询了该辖区的华鲁恒升热电公司,工作人员称,由于热力公司不是专业的测绘单位,不清楚小区内公摊算法等,所以必须由小区出纳实测报告或者房产证,根据这些统一核对差额。

## 不交取暖费就给居民停水

本报11月20日讯(记者 徐良 贺莹莹) 近日,家住学府家园的张先生拨打本报热线反映,若今冬不使用暖气,物业将给居民停水。20日,记者了解到,物业表示由于热泵供热成本较高,居民若用暖较少物业损失较大,不交取暖费就关停自来水这也是无奈之举。

张先生称,自家在某处沿街门市做生意,大部分时间不呆在家里,若家里也开通暖气也将是一笔较大花费,于是打算今冬

不要暖气,但是小区物业称,必须交钱开通暖气,否则就给停水。

20日上午,记者来到学府家园小区,一小区居民告诉记者,从今年起小区的供暖设施专门承包给了德州金顺物业管理有限公司,因为取暖问题,不少居民对物业表示不满。

随后记者来到学府家园小区物业的暖气交费处,一李姓工作人员称,不交暖气费就给停水的消息属实,不过,目前还没有停水,若还有居民仍继续不

交暖气费,物业也许过几天就让其停水。学府家园小区采用热泵供暖,小区初建时打了两口地热井,专门用于小区居民采暖,两台热泵运行起来每月电费达到十几万,即使有的居民不用暖气,相关设备也必须照常运行,这对于物业是一种很大的损失。该工作人员告诉记者,对于长期不在家居住的居民,可以写一份停暖申请书交给物业,物业将关停其家中的暖气和水电燃气设备。

山东省农村信用社  
RURAL CREDIT COOPERATIVE OF SHANDONG  
德城区联社

齐鲁晚报·今日德州

# 风雨相伴六十载

# 存款积分换晚报

为感谢广大客户 63 年来的风雨相伴,德城区农村信用社与齐鲁晚报联合开展个人客户存款积分赠《齐鲁晚报》活动。2014年11月17日—12月26日,凡在德城区农村信用社所辖任意网点办理一年以上定期储蓄业务达到3万元(含)以上的个人客户,均可凭存款积分免费兑换2015年全年《齐鲁晚报》一份,让德城区农村信用社的浓情厚意天天与您相伴。



德城区农村信用社咨询电话: 0534-2235595 2235596