

暖气片咋一半热一半冷?

本报帮办走进四眼桥社区,为您嘘寒问暖解难题

本报11月23日讯(记者朱文朋)“我家四组暖气片,全都是上边热下边冰凉,这是为啥?”23日上午,本报社区帮办走进四眼桥社区,开展家电维修、法律咨询等服务的同时,还帮助不少居民解决了家中暖气不热的问题。

家住芝罘区长德街37-1的钟先生向本报帮办反映,他家的暖气片一半热一半冷,上边热下边凉。钟先生说,2000年的时候家里进行了暖气投资,但是从2009年开始家中温度就不达标了。“从2009年开始连续三年的测温结果都不达标。”钟先生说,自己所在的单元楼属于上供下回的老供暖系统,他家处在一楼,家中四组暖气片全都出现了上边热而下边凉的情况,也找不出原因。

随后记者跟随钟先生去他家,发现其家中的四组暖气片全都是上边热而底部冰凉。钟先生说,一开始以为是暖气片憋气,但是放了多次,并没有好转。因为暖气不热钟先生也找过500供热公司,也有工作人员到他家查看了情况,“工作人员



本报社区帮办走进四眼桥社区开展“问暖”服务的同时提供家电维修等服务。本报记者 柳斌 摄

给出的建议是将我们家和对门的住户进行同步改造,说这样可能供暖效果会好一些。”钟先生说,但是因为改造费用的问题跟供热公司一直没有达成一致。

记者随后将钟先生家的问题反馈给了500供热公司的工

作人员,工作人员了解情况后索要了钟先生的联系方式,称会跟维修班的工作人员反馈情况,会尽快让维修班的工作人员联系钟先生,协调钟先生家中暖气不热的问题。

整个上午,不少市民向帮办反映自己家中暖气不热的问

题,有的市民反映自家被多收取了暖气费,还有业主反映因地下室供暖引发的入住率是否达标等问题。

除了解答居民在供暖初期的疑问,本报社区帮办还为大家提供了家电维修以及法律咨询等服务,受到居民的欢迎。

花絮

小区业主争车位 私设地桩20余个

“就算回来得早,也很难在楼下找到停车位。”在本报社区帮办走进四眼桥社区的现场,多位居民反映上亦东路48号、49号等多栋居民楼前私设车位问题。

根据居民反映,记者来到上亦东路48号楼前,楼前的地砖和道路上设了多个地桩,防止别的车辆进入不少地桩上了锁。虽然设了地桩,但是停在这里的车辆并不多,多数车辆停在了门前道路的一侧。

“楼前的用地应该是全体业主的,哪能随便圈为己有?”上亦东路53号楼的一位居民说,她每次下班后只能将车停在外面的道路上。

记者数了数上亦东路48号楼至50号楼前的地桩有20多个,很多地桩都上了锁。居民王女士介绍说,私设车位是从前几个月开始的,之前并没有这样的情况,随着小区的车辆越来越多,私设车位的问题也越来越严重,她已经将私设车位的情况多次反映给居委会的工作人员,但是一直没有解决。

据山东鼎然律师事务所律师李修渤介绍,《物权法》第七十四条规定,占用业主共有的道路或者其他场地用于停放汽车的车位,属于业主共有。该小区居民在楼下私自安装地锁的行为违反了《物权法》的相关规定。“楼前的空地属于居民的公共用地,居民将其据为己有的行为侵犯了其他居民的合法权益。其他居民有权要求排除障碍,恢复原状。”李修渤说。

本报记者 柳斌

供暖问题,这些也很常见

楼上楼下都暖和,只有我家不热乎

“去年暖气就一直不热,温度最高的时候也只能达到16摄氏度,一般都是10摄氏度左右。”家住芝罘区福成家园32号楼市民王先生说,自己家中是地暖,今年是第三年供暖,可是家中的温度一直不达标,找过小区物业公司,但是排完气之后家中还是

都有点温度,楼上楼下的住户家中也都比我们家暖和。”王先生说,这个单元楼上都是地暖,但并不是开发商给安的,而是每家找施工队安装的。“本来还想找当初负责家施工的施工队来解决,可时间一长,现在都找不到当初的施工队了,物业的

工作人员也不是很懂,所以就想找帮办给想个解决的办法。”

对于王先生的疑问,本报社区帮办给王先生提出了建议。考虑到王先生家中的地暖找的是施工队而不是专业的地暖安装公司,家中地暖不热很可能是因为当初安装地暖时管道出现问题,所以建议王先生

先找一家专业的地暖安装公司,请他们的工作人员先去查看到底是不是自己家中地暖管道的问题。如果查看结果不是管道铺设或者接口问题,那么再去找负责给小区供暖的供热公司看看是不是供热公司的原因。

本报记者 朱文朋

没供暖为何也要交20%热损费?

没装修、没入住更没有供暖,却被小区物业收取了20%的热损费。23日,蓬莱市环峰碧海豪庭小区一业主来到本报进社区帮办现场,反映他遇到的困难事。

张先生介绍说,他老家在河北,2007年看到蓬莱市环峰碧海豪庭小区的宣传单页后,在该小区买了一套90多平方米的房子,本打算和老伴在这里颐养天年,后来因为老伴身体原因,不能经常去蓬莱,便打算将房子卖掉。

张先生前段时间将房子卖掉后,在去物业办理手续时,被要求交纳2013年的热损费。根据张先生提供的收据,收费项

目为取暖费,金额为住房面积(90.27平方米)×取暖费单价(22.5元/平方米)×20%,共计406.2元,落款为蓬莱环成物业服务有限公司。

“不交不行,不交不给办理相关手续。”张先生说,他从买了房子就没有装修过,也没有住过,更没有供过暖,为何还要交纳供暖费?

记者电话咨询了蓬莱环成物业服务有限公司的工作人员,一位工作人员介绍说,现在小区入住率不够,即便不供暖也要按照20%交纳热损费。工作人员还称这个费用是累计的,从2013年才开始收,按照20%收费是按照物价局的规定。



家里没供暖,业主张先生也被收取了20%的取暖费。本报记者 柳斌 摄

但是记者从烟台市物价局了解到,物业公司向没有供暖的住户收取供暖费或者热损费是没有任何依据的,如果市民

觉得物业的做法不合理,可以拿着物业开具的收费单到物价部门投诉。

本报记者 柳斌

取暖设备使用多 家电维修量多起来

帮办进社区,家电维修依然很繁忙,现场没修完的小家电,维修师傅只能带回家加班了。随着天气的变冷,取暖设备使用多,家电维修量也多了起来。

上午9点,活动刚开始,一位女士就拿来一个电暖气。这位女士反映她家的电暖气有时候吹热风,有时候吹凉风。经过负责家电维修的于师傅和该女士沟通后得知,原来这位女士在操作出现了问题,她家的电暖气比较特殊,只有把它放到坚硬的地面上才能触动开关,而这位女士经常把电暖气放到被褥上导致开关接触不良。

一上午,不少市民拿来了电水壶、电饭锅、电饼铛、微波炉、豆浆机等家电。到了中午活动结束,还有两个微波炉、一个豆浆机等“大家伙”没修完,于师傅决定带回家加班维修,等修好后再联系用户。

随着天气变冷,近几次进社区活动中,电暖气、理疗仪等取暖设备的维修量增多。

本报记者 柳斌

烟台三中开创“复光”教育理念

邀请名人进校园进行励志演讲

本报11月23日讯(记者于飞)23日上午,烟台三中在学校体育馆开展了以梦想于心,励志于行为主题的公益演讲,邀请了万俊帅为高一学生做励志演讲。据了解这是烟台三中开创“复光”教育的一项重要组成部分,通过名人进校园演讲,培养学生们的梦想意识。

23日上午10点,烟台三中体育馆内坐满了学生,伴随着大家热烈的掌声,万俊帅登上了演讲台,作为意林集团的演讲师,他今天要为烟台三中高一年级的学生们做一场公益演讲,这场演讲由山东省邮政公司烟台分公司承办,以梦想于心,励志于行为主题。演讲开始后,万俊帅先讲了梦想的重要性,并

引用了一句时髦的话,“梦想还是要有的,万一实现了呢。”引发了学生们的喝彩。之后,万俊帅邀请10名学生走上讲台大声说出自己的梦想。台下的学生们毫不怯场,积极响应,最先走上演讲台的是一位女生,之后学生们争先恐后地抢着上台。

烟台三中政教处主任张美萍告诉记者,“复光”教育是由烟台三中校长郭宏成提出的,这是一套根据学生的特点建立起来的科学、严谨、规范的教育模式,通过给学生们提供更多的舞台,让学生们展示自己与众不同的才华。邀请名人进校园进行励志演讲也是复光教育的一项重要组成部分“有利于培养学生们的公民意识、国家担当和国际视野,这也是我们培养的目标。”张美萍说。

祥府庄园

苹果白兰地

胶东特产 果香源创

烟台祥府酒业有限公司出品 业务电话: 0535-4237199
烟台旗舰店: 芝罘区南大街西首西山加油站正对面吉普波尔多
电话: 6694999