

今年患者增加,医疗用血持续增长

# 血液告急,非紧急手术推迟

本报记者 王尚磊

随着气温越来越低,街头采血减少,再加上医疗用血的持续增长,聊城市中心血站库存的4种血型血液告急,已低于警戒线,其中B型血和AB型血最为告急。目前为保证医疗紧急用血,非紧急手术被推迟。血站呼吁爱心市民踊跃献血缓解库存不足。

现状>>

## 用量增加,非紧急手术推迟

23日,聊城小雨,记者在城区献血车上了解到,随着天气越来越冷,街头行人也随着减少,献血车街头采血压力越来越大。“行人少,献血量会受到影响。”采血医生介绍,立冬后,街头献血人数比春季和夏季的献血人数有所减少。

“库存血液已经低于警戒线,用量却持续增加。”血站工作人员介绍,血库的警戒线是900个单位(180000毫升),目前4种血型的库存已低于800个单位,其中B型、AB型库存量最为吃紧。血站工作人员表示,O型血

和A型血也不容乐观,仅比B型、AB型多了点。

“提倡互助献血,但不强制。”血站工作人员介绍,目前医疗机构的非紧急手术已推迟,等到血液库存缓解时再做手术。记者了解到,在血液告急的情况下,面对择期手术的患者,医院会动员患者亲友互助献血。聊城自2011年就推行了互助献血,互助献血就是患者在确定的择期手术日期前,先动员患者家庭、亲友献血,对互助献血的患者实行血液优先供应,若献血者与患者血型不符,由血站负责调配。



血站多次发动单位员工集体献血。 本报记者 王尚磊 摄

血站>>

## 献血量高于去年,今年用血患者多

“随着聊城医疗环境不断改善,不少患者不再选择去外地就医,而是选在本市的医院做手术。”聊城市人民医院供血科的工作人员介绍,这也是导致今年用血量增加的一个因素。

根据聊城市中心血站的统计,今年1月至11月,全市献血量比去年同期增加了4.7%,也就是说,献血量比去年多,但用血人数也比去年多。也就意味着手术用血的患者比去年有所增加。

聊城市血站工作人员表示,今年的团体献血单位比去年多,

很多单位、企业主动和血站联系组织员工集体献血,每个单位、企业至少能为血库提供20个单位的血液。尽管这样,面对医疗用血的持续增长,血站依然有很大的压力,呼吁市民踊跃献血。

血站供血科工作人员介绍,血液是有保质期的,采集不能过多,也不能过少,过多会造成浪费,少了又不够用。一般情况下,库存血液要保持在1600到2000个单位之间才算正常,低于1600个单位要加大采血量,低于900个单位就要采取应急措施,发动市民献血。

对比>>

## 往年单个血型告急,今年4种都紧张

“往年是单个血型库存紧张,今年是4种血型都紧张,自今年夏季以来,血库库存血液就一直维持在警戒线,进入11月以来,库存血液就滑到警戒线以下。”血站工作人员介绍,多家医院为了应对血库血液紧张也多次发动医护人员集体献血。

血站工作人员说,冬季本就

是献血淡季,去年这个时候O型血库存一度出现紧张,在市区街头,献血车就曾打出了“O型血库存偏低,愿广大适龄健康市民踊跃献血”的条幅,呼吁市民积极献血应对医院临床用血紧张。目前血库告急,血站工作人员对于应对紧急事故用血有所担忧。工作人员表示,如果发生紧急事故

需要大量用血,就得发动应急献血志愿者。

另外,在血库库存不足的状况下,有不少市民义务献血时却被查出转氨酶高不能参与献血。献血车上医护人员提醒,在献血之前不能饮酒,尽量不要吃高脂肪的油腻食物。市民献血或咨询可拨打市中心血站电话8512907。

因程序复杂繁琐,少有人主动申请

# 供暖第三方测温退费几成摆设

本报记者 张召旭



自15日正式供暖以来,由于各种原因影响,一些居民家中温度始终不理想,供热维权成了市民最不愿意面对也得不面对的事情。

记者采访了解到,按理说居民家中不热可申请第三方测温,但由于整个程序比较复杂繁琐,所以很少有人主动申请,第三方测温也就几乎沦为摆设。



如果业主家中不热可申请第三方测温。 本报记者 张召旭 摄

市民>> 只知不热可退费但不知如何执行

23日,城区鼎舜花园小区业主刘女士说,自从供暖到现在,家里温度一直不是很稳定,高时能到18°C,低时也就15°C左右。“刚开始供暖时,家里暖气还停过,也不知道什么原因,去找物业也没能得到解决,说是小区管道老化所致。”

刘女士说,对于家里不热,她只知道市里有规定,不热可以退费,至于如何退费她就不清楚了。当记者表示刘女士可申请第三方测温时,刘女士对此很茫然,她表示自己根本没听过这一说法。

随后记者走访了城区怡景

花园、馨苑小区、益民小区、市政小区等多个小区,其中有不少小区业主度表示家里温度一直不算高,而且暖气片摸上去也不是很热,但这种情况他们也都是去找物业要个说法而已,对于第三方测温很多市民表示不知道有这项规定,更别说测温流程了。

热企>> 第三方测温遇冷缘于市民怕麻烦

记者了解到,2005年聊城出台的《聊城市居民住宅供热室内温度测量规范》中提到,当用户对室内供热温度有异议时,可通过所在单位或小区物业向市公用事业管理局提出书面测温申请,后将组织四方共同实施测温。

昌润供热公司工作人员表示,自从第三方测温相关规定出台以来,他们只进行过为数

不多的测温情况。“第三方测温太麻烦,除了很多人不知道怎么走程序之外,更多的市民则是嫌麻烦,不愿意申请。”该工作人员表示,并不是所有居民测温后都会退费,按规定,采暖系统结构不合理,而又未按供热单位提出的合理意见进行整改的;保温结构不合理的;室内装修影响散热的;擅自改变房屋结构和采暖设施的;擅自扩

大供热面积,改变供热方式的。有以上情况的,用户室内温度不达标,供热单位不予承担责任。

也就是说,测温后如果居民家中温度确实不达标,责任如果在供热企业,这种情况下才会由热企退费,如果责任出在物业身上,则有物业负责,还有就是因为业主家中暖气不顺畅导致的由业主自己承担。

科普>> 第三方测温流程这样走

根据相关规定,居民发现室温偏低,可通过所在单位或小区物业向市公用事业管理局提出书面测温申请。市公用事业管理局在收到申请3日内,会组织供热企业、小区物业或管理单位和用户共同实施测温。对测量温度值有异议的,居民和供热单位均可向法定质量检测机构提出温度测量复核申请,测量费用将由责任方承担。

市民申请测温时一般有两个要求:首先是测温时间为7:00至10:00、15:00至20:00;二是被检测室内门窗应正常关闭两小时以上,测温位置为房间中央离地1.5米处。达到这两个要求的测量出来温度可作为依据。

按照新出台的《山东省供热条例》规定,今冬供暖最低温度标准为18°C。如果家中温度不达标可拨打热企电话进行投

诉。按《聊城市城市集中供热管理暂行办法》规定,供热单位应及时现场核实。属于供热单位责任的,平均室温每低于合格温度1°C,按不合格面积及时间减收热费10%;平均室温在10°C以下的按不合格面积及时间免收热费。供热单位与用户发生争议时,可申请供热主管部门调解处理,也可向人民法院提起诉讼。