

工行德州齐河支行

## 前十个月50亿资金助力地方经济发展

截止到10月末,工商银行德州齐河支行今年已累计向辖区投放资金超过50多亿,有力支持了齐河县经济快速发展。

今年以来,该行紧紧围绕全县经济发展部署和重点项目建设需求,以支持全县经济发展为己任,克服经济形势下行、信贷资金偏紧的不利形势,突出重点项目、重点企业、小微企业、民生工程,不断加快业务创新和新业务、新产品的推广应用,积极争取上级信贷政策支持,努力保持信贷资金规模的高投放和高增长。

**突出重点项目,实现中长期项目贷款快速增长。**

今年以来,该行投放中长期贷款项目5个,金额6.8亿元。其中支持民生工程一个,新农村建设项目一个,支持重点企业项目3个。该行2014年投入的项目贷款个数和贷款总量均列全市首位。

**突出重点企业,保障财政支柱企业资金供应。**

今年以来,该行克服因受国家宏观经济政策影响,县域财政支柱企业在企业信用等级、授信、贷款资金配置等方面均不同程度的受到限制等困难,主动出击,保证重点企业的资金供应,该行今年投放的5个重点项目6.8亿元,其中两个投向了全县重点支柱企业,占比达到了54.4%。另外,该行还跨省市向总行争取了2.3亿元直贷项目资金,为某企业高档文化用纸项目争取了1亿元的贷款授信,从而最大限度的保障了全县重点企业资金供应。

**突出小微企业,为全县财税培植新的“增长点”。**

该行认真落实“支持地方经济,扶持小微企业”发展要求,始终把支持发展小微企业金融业务作为重点工作来抓,通过与金融办、经信局、地税局、经济技术开发区管委会和华店民营企业工业园联合办公,现场解决全县小微企业经营发展中遇到的问题

和困难,不断完善体制机制,转变服务模式,创新业务产品,积极主动营销,抢占客户市场,小企业金融业务发展迅速。

截至2014年10月,该行小企业贷款客户达到60余户,全市系统排名首位;今年以来,累计发放各类小微企业贷款7.25亿元,较年初净增1.2亿元。累放和增量均居全市第一位。重点支持了60多家小微企业的经营和发展,也成为该县财税的新生力量和重要“增长点”。

**突出业务创新,拓宽企业经营融资渠道。**

今年以来,该行克服资金紧张的困难,积极拓宽企业经营融资渠道,截至2014年10月,累计办理贸易融资超过20亿元,其中,累计签发信用证10亿余元,其中国际信用证5亿余元,国内信用证5亿元。该行创新的国内订单融资+保理业务,国际信用证+押汇业务,都人为地拉长了企业融资链条,延长了企业融资期限。该

行还根据企业资金结算以承兑汇票为主的实际情况,为企业量身定做了“票据池”业务,减少了企业融资的环节,降低了企业融资成本,受到企业的一致好评。累计签发银行承兑汇票9亿元;累计办理银行承兑汇票贴现10亿余元。国际信用证、国内信用证、票据贴现三项指标均居全市首位。

**突出个贷业务,服务全县民生工程。**

今年以来,该行依照上级的政策指引,认真分析全县房地产行业的现状,大力拓展个贷市场,先后与6个开发商的12个楼盘建立了良好的合作关系,通过房地产企业“白名单”、网上审批、“一站式服务”等措施,提高审批效率,提高服务质量。截至本月,支行累计发放个人贷款2亿元,当年新增1.5亿多元,有力支持了全县城建规划和民生工程,为改善广大居民居住条件发挥了积极作用。

(宋开峰 李明)

联社资讯

平原农信社  
用“三镜”提高  
审计水平

平原县农村信用联社用“三镜”聚焦和查找审计工作存在的问题和不足收到显著效果。

一是用望远镜来审视长期工作。看全年经营是否一贯合规,制定的各项计划和规章制度是否合规合法,贯彻执行是否严谨连贯衔接。二是让审计人员用近视镜审视改造好自己,防止灯下黑。要搞好审计工作,审计人员首先要做到自身硬。联社让审计人员用近视镜先从自身找不足,查问题,在思想觉悟、业务水平、职业道德上做到高人一筹,先人一步,有资格、有能力胜任审计工作。三是让审计人员用好显微镜。在审计工作中不但善于抓大,更要注重用显微镜聚焦寻找和发现每个微小细节中存在的不足和问题,及早将问题消灭在萌芽之中,以防止小问题铸成为大错误。(高玉才 田正波)

## 文明铸就软实力

农行德州分行开展文明单位创建纪实

今年以来,农行德州分行继续坚持“三个文明一起抓”的指导思想,结合本行业、本单位实际,制定规划,强化措施,创新方法,文明单位创建活动继续保持健康向上的良好态势,各项存款持续稳定快速增长,日均增量居同业首位。全行13家支行,获得省级文明单位的有4家,市级文明单位8家。

开展规模空前、声势浩大、卓有成效的群众路线教育活动。全行共征集各类意见建议1142条。通过群众路线教育活动的广泛深入开展,广大党员干部在思想上受到了深刻的教育,贯彻党的群众路线的自觉性和坚定性明显增强。“四风”突出问题得到有力整治,群众反映强烈的突出问题得到有效解决。恢复和发扬了批评和自我批评优良传统,严

肃了党内政治生活。坚持边学边查边改,着重解决了一批影响群众切身利益的症结难点问题。

以营业网点“软转型”为抓手,大力开展“竞争力提升工程”,塑造“服务至上”型银行。完成标准化改造网点65家,整体改造完成率达到95.60%;实施网点服务“软转型”,导入完成率和验收通过率均达到100%;开展柜面劳动组合优化推广工作,规范了排班模式和操作流程,劳动组合优化完成率均为100%;修订了网点文明服务考核办法,营业网点服务水平进入一个全新境界,出现了对病老客户上门服务、温馨服务赢得客户写诗称赞、客户微博赞农行等多个典型事例。

实施员工教育工程,大力提升干部员工队伍的整体素

质。组织开展了团队精神与激励特训营、《弟子规》讲座、“40、50”续航力等专场学习教育活动,凝聚了干部职工的团队意识和向心力,员工队伍充盈着丰沛的正能量,多名员工和团队在省行和同业举办的各类比赛中屡获佳绩。

坚持“以人为本”,加大“幸福家园”工程建设。投资三百多万元,以乡镇网点和县域支行为重点,开展了小厨房、小阅览室、小菜园、小健身房、小休息室“五小”建设为主要内容的“幸福家园”提升工程;建立了员工兴趣小组;举办了职工运动会,开展了“气质丽人”春季女性中医养生讲座、瑜伽训练等文娱活动;建立了困难员工救助长效机制,救助2名因重大疾病致困员工;继续保持了员工生日祝福、员工

子女高考慰问、全员体检等常规关爱活动。

认真履行社会责任,开展各类公益和志愿者活动。建立了由团委牵头、20多名大学生青年员工组成的志愿者队伍,作为开展社会公益活动的中坚力量;与大众网联合开展了以“植绿家园治污减霾,共享德州蓝天白云”为主题的义务植树活动,种植4000多棵爱心树。连续两年由志愿者队伍带着价值4000多元的礼品,到德州市儿童福利院看望残疾儿童。开展了包括“送金融知识进万家”“识别假币”“反对邪教远离和拒绝反宣币”“小微企业服务宣传”、3.15“国际消费者权益日”、慰问济空驻齐河官兵等多项宣传和公益活动,拉近了农行和市民的距离,提升了农行的美誉度。(宫玉河)

德城区农村信用社

## 让老百姓享受现代化金融服务

近年来,德城区农村信用社始终贯彻“让老百姓享受到现代金融”服务理念,提供“一站式”的服务,做老百姓贴心的“服务专家”,立足实际为客户

提供多样化的服务,赢得了广泛赞誉。

**打通服务“输血管络”**

“方便,真是太方便了!”抬头寺镇刘集村的刘老汉用着德城区农村信用社的“农金通”禁不住地连连点头,“像我这样的老头子,腿脚不灵便,取个低保、粮食补贴什么的,就要走10多里路到镇上,人多时还要排很长时间的队,来来回回一耽搁就是大半天,现在村里有了咱信用社安装的农金通,从村东头到西头,溜达着就到了,俺再也不用为存取款而发愁了。”

近年来,为打通服务“最

后一公里”,德城区农村信用社致力于畅通支付结算通道,为老百姓真正提供便捷的服务。为方便偏远乡镇村民办理金融业务,在全辖范围内大力推广农金通,把银行搬到农民家门口,该终端适用于惠农一本通、普通存折及泰山卡等,可办理各类支农惠农补贴的支取,存款、转账、定活互转、口头挂失、补登存折及查询等业务,具有全省农村信用社联网,安全性高,即时到账等特点。截至目前,该联社已安装“农金通”农民自助服务终端315台,布设ATM自助设备115台,有效满足了边缘地区金融服务需求。在这个寒冷的冬日,广大农民朋友再也不用冒着严寒跑大老远的路,各项业务轻轻松松在家门口就能办理,真正享受到农村信用社安全便捷贴心的金融服务。

**宝宝有了“银行专座”**

“以前自己来办业务,孩子总哭个不停,得一只手抱着他,一只手写字。而现在德城区农村信用社配备了婴儿椅,再也不用担心孩子的安全问题了。”来德城区农村信用社北园信用社办理业务的李女士笑呵呵地说。该网点为方便带着孩子来办业务的妈妈,专门配备了婴儿椅,为此类特殊客户提供便利送温暖。

近年来,针对老弱病残孕等特殊消费群体,德城区农村信用社始终秉承“以客户为中心”的原则,积极践行社会职责,采取有效措施,切实保护消费者利益。为特殊消费群体开设绿色通道窗口,设置无障碍通道,畅通办理业务渠道;开展相关培训,进行实景演练,引导员工为特殊群体消费者提供咨询指

导、业务办理等有效服务;针对因为特殊原因无法办理业务的特殊人群,根据实际情况,派两名及以上工作人员提供上门金融便民服务。

**零残币设立“绿色窗口”**

“真是太感谢了,要不是你们一个多星期的加班加点,我真不知道如何处理这硬币呢!”张先生紧紧握着德城区农村信用社营业部主任的手激动说道。

近年来,为加快残损币回收工作,为客户提供便利,德城区农村信用社积极在营业网点内,设置专门零残损币回收窗口,张贴宣传页,公布残损币兑换标准、咨询电话,提高客户兑换积极性;开展金融知识扫街活动,组织员工到集市、餐饮、超市等专项收集、宣传活动,提高残损人民币兑换服务水平。(孙海敏)

售抵顶  
新 车

吉利全球鹰GX7

2012款,1.8L精英

版:灰色、手动挡、带天窗,真皮座椅,带行李架,倒车雷达。

电话:18605341027