

**本报互动平台**  
 1 拨打24新闻热线: 96706 6982110  
 2 搜索网址: http://taian.qwb.com.cn/  
 3 @齐鲁晚报·今日泰山 http://t.qq.com/jinritaishan  
 欢迎通过以上方式联系我们

住户家里热乎起来,热企才敢松了一口气

# 供暖进入平稳期 投诉少一半



文/片 本报记者 王世腾

24日,泰城供暖渡过前期的冷热不均,逐渐变得平稳。记者走访热电厂、热力公司、换热站发现,泰山城区热力24小时实时监控供暖管网,热电厂启动两台锅炉,换热站专人值守,20多个小区实行远程监控,确保居民家中温暖。

## 热电厂启用两台锅炉 输出循环水温65℃

24日上午9点,在鲁邦大河热电有限公司,工厂里机器轰鸣,烟筒里冒出白烟。几名工人聚集在1号锅炉前,检查设备的每个环节。“目前我们热电厂已经启用了1号和4号锅炉,两台汽轮机发电机也已经启用。”泰安市鲁邦大河热电有限公司工作人员说,他们热电厂供热范围东到龙潭路,北到天外村,南到高铁新区,西到泰山学院,供热面积达到260万平方米。10日,热电厂点燃了1号锅炉,启用1号汽轮机发电机,13日,热电厂又点燃4号锅炉。“厂有四台锅炉,现在天还不冷,启用两台锅炉就够用了。”工作人员说。

“今年厂里全部改成高温循环水供热,现在出厂水温在65℃,过几天天气变冷,厂里还会提高水温,启动另外的锅炉。”工作人员说。

在鲁邦大河热电厂南侧,铁棚内煤炭堆积如山,挖掘机正忙着运煤。“目前厂里存了3

万5千吨煤,能用到今年年底。”工作人员说,去年采暖期,热电厂用了9万吨煤,今年热电厂提前储煤,确保供热及时供应,在用煤的同时,热电厂也在紧锣密鼓地采购煤炭,确保采暖期不停暖。

## 换热站电脑监控 出问题马上发现

24日上午10点,在泰山城区热力公司三楼的调度中心,四个工作人员正盯着电脑屏幕,大屏幕上实时显示各项供暖数据。“调度员要随时热源、管网和监测设备运行情况,对出现的问题进行立即调度相关换热站工作人员及时抢修,确保设备的正常运行。”调度中心工作人员说,泰山城区热力公司建设高标准的供热调度中心,安排具有丰富调度经验的人员担任调度长,并充实调度中心人员配置。引入和完善供热地理信息系统、热网监控系统 and 自动控制系统等技术管理系统,提升供热科技含量,加快无人值守换热站建设,增强供热整体调控能力。



在天外村换热站,工作人员调试设备。

## 供暖进入平稳期 投诉电话少一半

24日上午11点,在天外村换热站,站内一台循环泵在用。在控制室,记者发现到达换热站的温度达到65℃,用户供水温度为52.3℃,回水温度为34.9℃。“热源厂送到我们这的是高温循环水,在这进行中转加压后,变成温度适宜的循环水,再送到市民家中。”泰山城区热力公司工作人员说,高温循环水到换热站后,会经过换热器加热从居民家中的循环水,水温升高后,再通过供暖管道送到市民家中。

泰山城区热力公司工作人员介绍,从10日起,泰城各辖区

工作人员开始24小时值班,24小时不间断地检查和维护辖区内的供热设备。根据天气情况,工作人员会及时调整温度和压力。“供暖进入平稳期,投诉电话也较之前少了一半左右。”

此外,为能第一时间解决用户供热中遇到的问题,辖区管理人员将《温馨服务卡》发放到用户手中,公开每一名辖区管理人员联系方式,方便用户遇到问题第一时间联系辖区管理人员。

供暖期开始,泰城三大供热公司开通问暖热线。其中,泰山城区热力有限公司问暖热线:6263136、8229679、6262830。泰安市中正东城供热有限公司客服电话:8514849,泰安盛源热力有限公司供热投诉、举报电话:5076059。

# 看到邻居家失火 大家端起水过来救



失火房屋内搬出的液化气瓶和氟利昂罐体。本报记者 张伟 摄

本报6982110热线消息(记者 张伟) 23日下午5点左右,乐园小区13号楼南侧,一房屋失火冒出浓烟。邻居发现后,顾不上换鞋赶紧帮忙灭火。由于处置及时,房屋内被褥及沙发过火,其他物品没有受损。

23日下午5点左右,市民王先生拨打本报热线6982110反映,乐园小区一房屋失火,现场听到有物品爆炸。“当时我就在附近,听到一声闷响,周边车辆上的报警器也被震响。”王先生说,有人拨打了报警电话,邻居们已经开始自救。

失火的是一楼一间房屋(共两层),位于乐园小区13号楼南侧,两辆消防车停在该楼周边,现场已经没有明火。几名消防战士到失火

房屋内查看情况,将烧坏的沙发、头盔、被褥等物品搬了出来,其中还有一个完整的液化气瓶和一个氟利昂罐体。每搬出一件物品,就有市民和消防战士往上面泼水,防止发生复燃。过火后,房屋窗户玻璃已经破碎,墙体熏得乌黑,一些电线凌乱耷拉着。放在房屋内的摩托车由于被火烘烤,车头受损。

参与灭火的李女士介绍,当时她刚好在家中打电话,透过窗户玻璃,看到楼下着火了。“我立即挂了电话,穿着拖鞋就往楼下跑。”李女士到楼下发现,周边邻居已经开始自救。

邻居李先生介绍,发现着火后,有人跑到业主门头喊人,也有人拿来盆子开始盛水灭火。“当时房子锁着门,火苗已经从窗

户边上蹿出来,门口还停着摩托车,情况比较危急。”李先生说,业主赶来打开房门,将门口和房屋内的摩托车推到一边,随后大家齐心协力,急忙将明火扑灭。

业主赵女士(化名)介绍,房屋是她租赁的,平时做仓库使,并没有通电。由于在救火中吸入浓烟,赵女士说不两句话就开始咳嗽。“我怀疑失火与线路故障有关,这些天有亲戚在里面住,这才通的电。”赵女士说,平时她也很小心,没想到还是出事了。

赵女士的家人介绍,房屋内放有一个给打火机充气的小气瓶,还剩不到半瓶,估计起火后发生爆炸。“如果不是邻居发现得早,并帮忙灭火,后果真是不敢想,我得谢谢他们。”