

新闻博兴



意大利诗人但丁说：“世界上有一种最美丽的声音，那便是母亲的呼唤。”生活中，我们总是嫌妈妈唠叨，可是对于工行职工的那些孩子们却听不到妈妈的唠叨。由于工作的关系，工行的妈妈们拿不出太多的时间陪孩子和家人，但处在这样一个特殊的岗位上，工作不允许她们出错，因为任何一个错误就有可能给客户带来不可弥补的损失。下面就让我们走近工行的妈妈们，倾听她们美丽的声音。

走进工行博兴纯梁支行营业厅女职工—— 另类一线上奋战的最美妈妈

不要去羡慕别人的生活，也许你现在所拥有的，正是别人所奢望的幸福。在工行博兴纯梁支行营业厅里，有这样一群女职工，她们为了工作，照顾不了家庭；为了客户，看管不了孩子。别人羡慕她们高薪，可是她们却坦言，高收入意味着高付出。

本报记者 舒娜 孙菲 王芳

中午饭轮流吃着 总有一个吃凉饭菜

工行博兴纯梁支行的员工虽然少，但是业务量却不少。支行行长董洪勇说他1990年离开部队之后就到银行工作，这么多年来这些女职工的辛苦他都看在眼里。在银行工作的女性基本不能顾家，这已经成了一个共性。

“一位女职工只休了三个月的产假就来上班，那时候孩子才一个多月。因为这里实行的一人一岗制度，只有四个柜员。如果一个员工请假，其他的员工就要多做很多工作，忙得连好好吃个中午饭的时间都没有，只能轮流吃着。”董洪勇说第一个吃饭的人还能吃上热乎饭，最后一个吃饭的只能吃凉饭菜了。

有时在她们轮流吃饭的中午，就会有客户抱怨，“为什么空着柜台，不多开一个窗口”。其实工行的职工也是服务人员，只不过她们经营的是货币，遇到不讲理的客户只能默默地把委屈往

肚子里咽。

董莎莎是工行博兴纯梁支行的柜员之一，自己每天都会遇到很多形形色色的客户。巨大的业务量出现积压时就会引起后面等待顾客的不满。很多顾客都是急性子，不想等，遇到暴脾气的客户对她又吵又骂是常有的事。

“我们生气有什么办法，顾客骂我们，总不能跟他们打一架吧。有的顾客排队排了好久情绪不稳定，我们照样微笑着给他好好服务，临走客户却还是要到服务评价上按一个不满意。这种事太多了，我们能怎么办。”董莎莎说自己在工行工作的这段时间里，每天遇到了太多这种客户，可是工作上的情绪不能带回家，只能自己默默地吞进肚子里。

“不合格”的妈妈 没参加过亲子活动

工行博兴纯梁支行的营业厅主任刘燕已经来工行工作15年了，有一个5周岁的女儿。由于

工作的关系，刘燕只有在晚上回家的时候才能见到女儿。采访过程中，一提到家庭，刘燕就忍不住抹眼泪，说自己对家庭和孩子实在是亏欠得太多太多，女儿学校里安排的很多亲子活动自己都不能参加。

有一次学校安排了一个捡树叶的活动，别的家长都准备好了干干净净的树叶让孩子带到学校去，而工作繁忙的刘燕就随便抓了一把给孩子，导致孩子的得分都没有其他小朋友高。

只有一次，孩子说自己得了第一名，这却是最让刘燕心酸的一次。“我们上班早，我要在上班之前把孩子送到学校去。到了学校之后，女儿说她终于得了第一名。”刘燕早已哭得泣不成声，女儿的第一名是因为她是第一个到学校的。

纯梁支行的另外一个柜员杜建平说她们在镇上不像县里一样，周末是没有轮休的，赶上同事身体不适请假的时候，她们就更没有了休息的机会。

杜建平的老家在临沂，自从2002年来到了工行博兴纯梁支行上班后，工作时间太忙，就很少能有机会回去。只有每年的国庆节和春节的时候才能够回临沂老家见一次父母。与其他员工一样，自己最受不了的就是谈起自己的孩子。

杜建平生完孩子三个月后



工行博兴纯梁支行营业厅职工合影。

就来上班了。工行里面情况特殊，出入不自由，孩子基本都是她爱人和孩子的爷爷奶奶在照顾，她从来没有参加过孩子的亲子活动。儿子现在已经七岁半了，跟自己的感情一点都不深，平常自己在儿子面前说句话都没有威信，说到这里杜建平流下了眼泪，抽泣着说不出话，说自己给儿子的母爱太少太少了。

有了客户的体谅 辛苦一点也值得

段宁宁也是一名来工行工作了十五年的老员工了。虽然一路走来有很多苦楚，但是她表达自己从来没有后悔过选择这个行

业。她说，“在我们工行这个大家庭里面，同事关系都非常好，氛围也很好，在这里上班大部分时间都是很开心的。虽然说会有一些脾气不好的客户，但是大部分客户还是很体谅我们的。”

有一次，一位客户在处理一项很复杂的业务，后面有许多客户嫌速度太慢。这时一位大娘对后面的客户说，“他们工作很累，连上个厕所的时间都没有。你们要体谅他们。”说到这里，段宁宁非常感动。

还有一次，一位客户来办理业务时认出她说：“你已经三周没有休息了吧。”所以段宁宁觉得，有了客户的体谅，自己工作辛苦一点也是值得的。

博兴法警“四大绝活” 助力平安法庭

创造了连续10年未发生警务保障安全重大责任事故的纪录

司法警察是人民法院的武装力量，是审判执行工作顺利开展的重要保障。近年来，博兴县人民法院法警大队不断加强单兵作战、组织指挥、协作联动和勤务保障四大能力建设，着力打造精英化、专业化、规范化警队，创造了连续10年未发生警务保障安全重大责任事故的纪录，得到了法院干警和社会群众的高度认可。

本报通讯员 舒志喜 宋广明 本报记者 李芳

★练精兵，技能训练常态化

为不断强化警员单兵作战能力，自2010年以来，该院法警大队每年开展为期6个月的公开集训活动已成为惯例。为确保活动效果，大队制定了详细的活动方案，对擒敌拳、警棍盾

牌术、防暴实战等科目制定了详尽的考核标准。

由于该大队训练有素，成绩突出，已连续三年代表市法院法警支队接受省高院考核验收，获得了领导们的一致好评。

★树规范，严格管理“零事故”

针对安保任务日益繁重的问题，法警大队创新实施了纵横交织的警力配置模式，横向上将全院分为办公区、刑事、执行、民事、立案、陈户法庭、湖滨法庭七个岗点，纵向上将全院18名警员分为押解、看管、法庭、突发应急、安全保卫5个大组，明确岗位分工，定期轮值轮岗。

该大队设置的民事案件岗哨是目前该市基层法院中唯一的民事值班岗，有效保障了庭审安全秩序。

★重协作，联动执行反应快

2014年春节后的一个黎明，随着博兴法院执行局局长

卞宝才的一声令下，执行庭与法警大队组成的四个机动小组同时出击，仅用20分钟就完成了对该县店子镇某村四名暴力抗拒执行当事人的司法拘留，并将四名当事人顺利带回法院。

为切实做好协助执行工作，今年年初博兴法院成立了“执行快速机动中队”，法警大队18名警员与执行三个庭室组成六个执行团队，团队警员受法警大队队长和团队执行法官的双重领导，既符合警队组织纪律性强的特点，也顺应了执行工作不定时、不定点的要求。

★强保障，硬件软件全配齐

执法记录仪、防刺服、安检门、X光机、金属探测仪、访客一体机、全方位监控探头等，各种高科技设备的配备既规范了法警执法，又实现了对安保工作的动态监控，为大队依法履职提供了强有力的支撑和保障。

近年来，博兴法院始终将勤务保障作为提升法警实战能力的重点，除了硬件方面，该大队警营式管理也是在全市基层法院中率先实行的，从值班登记、宿舍管理、警械具管理等方面严格考核办法，制订了详细的加、减分制度，每月公布考核结果，规范化管理对司法警务全面建设起到了很好的促进作用。

没有环保局环境恐怕更不堪设想

在当前的环境形势下，环保工作人员压力巨大，只有将这种压力传导到排污企业，传导到每个社会公民，进而转化为治污的动力，蓝天才会常在。

雾霾频发的当今，只要有蓝天的日子，总会有不少人在微信朋友圈大晒各种风景，主角当然是湛蓝的天空，对好空气可谓情真意切。同样，雾霾一起，就有人晒灰暗，抱怨、责骂声此起彼伏，更有人直接批评环保局，认为是他们无能，治不了雾霾。

笔者在环保部门工作的朋友屡次“躺枪”，满腹委屈。早出晚归，勤奋工作，还要承受来自

领导、公众的压力，朋友对自己的委屈有这样的看法：蓝天不能只是指望环保局，不是我们自己工作努力就一定要有蓝天。

要是没有环保局，这环境恐怕更不堪设想。

这话有点道理。PM2.5是雾霾的元凶，根据北京市大气污染源解析结果，从PM2.5的来源看，本地污染物排放中，机动车排放占到31.1%，燃煤占22.4%，工业生产占到18.1%，扬尘占到14.3%，其他14%来自餐饮、汽修、烧烤、畜禽养殖等。

仔细看看这些数据，无论是燃煤还是机动车排放，无论是餐

饮烧烤还是汽车维修，跟我们每个人的生活都有密切关系，说我们自己是雾霾的元凶一点都不为过。从这个角度说，作为污染制造者，我们在指责环保部门的同时，是不是更应该反思一下自己的行为？

一份调查结果显示，2013年，在淘宝上购买口罩的人比2012年多了181%，空气净化器销量多了131%。去年消费者在淘宝抗雾霾用品上下单450万次，花了8.7亿元。愿为雾霾埋单，表明公众对自身健康的关注。

但愿为被动防御埋单，却很少为主动减排出力，这是目前普

遍存在的现象，存有“治理是环保局的事，与我无关”想法的人并非少数。也正是出于这种心态，很多人对身边的污染视而不见。吃露天烧烤，去没有油烟治理设施的餐厅，有多少人关心污染物排到了哪里？好不容易摇号中车号，买车当然要买个大量排放的，许多人认为这理所当然。而环保等部门颁布的一些治理措施可能影响生活，就有人指责“不好好治污，就每天盯着百姓生活这点事”。一边期盼蓝天，一边污染空气，现实地存在我们的生活里，“戴着口罩开宝马”就真实地发生在我们身边。

雾霾成因复杂，治理需要多管齐下。调工业结构、能源结构虽是重头，在我们这样一个人口众多、环境资源禀赋并不优越的国家，全社会生活方式的改变也必不可少。因此，面对污染的看客心态，已经成为治理雾霾的一大障碍。

雾霾频袭，埋怨者众。在当前的形势下，环保工作人员压力巨大。蓝天不能只靠环保局，只有将这种压力传导到排污企业、传导到每个社会公民，进而转化为治污的动力，蓝天才会常在。