滨州供电对接大项目服务便民生

130余万张联系卡搭起服务桥

本报11月26日讯(记者 韩 志伟 通讯员 宋炳茹) 滨州 供电公司发布实施《滨州实体 经济发展跟踪服务管理办法》, 为全市200余个省市重点项目 提供全过程跟踪服务,健全完 善"市县乡村"四级服务包保体 系,累计发放服务包保联系卡 130余万张,确保了客户报修得 到第一时间处置。

"在走访过程中会发现各

种各样的问题,有些客户对电 费政策不理解。"滨州供电营销 服务人员王金学在"三个定期" 走访活动中这样告诉记者。"三 个定期"服务就是定期走访各 级地方党委、政府、部门、"两代 表一委员"以及广大电力客户, 广泛征求意见建议并落实反 馈,定期对重要客户用电设备 进行巡视,协助开展设备检查、 消缺,定期深入客户讲解电费 电价政策,指导正确操作设备、 科学安全用电。"坚持定期走 访,征求客户的意见建议,发现 问题解决问题是提升供电服务 品质的重要形式。"在一次走访 活动中,王金学和他的同事梅 勇来到了某地毯加工制造企 业,在与企业负责人的沟通中 了解到,低电压现象已经得到 了很好的解决,企业领导对供 电公司表达了感谢,王金学也 提出将尽快反馈企业提出的其 它问题,确保企业的正常生产。

为了持续提升供电服务品 质,滨州供电公司营销部、运检 部等六部门还主动与德龙烟铁 路设计施工单位主动对接,分析 问题,制定解决措施,明确了通 信设备采购,电费结算及供电单 位管理以及谐波治理问题。

除此之外,滨州供电公司 还积极开展"彩虹蓝天"行动, 全面启动"供电服务十项工 程"。开展"一柜通"、开通免费 wifi等便民措施,推广支付宝等 21种缴费方式,建成2228个便 民缴费点,做到便利快捷服务。 多方筹措资金,积极主动开展 中低压资产未移交的市区240 个老旧小区、3.32万户的供电 设施改造,目前已完成49个小 区改造,小区供电质量大幅提

iPhone6凸显联通双4G双百兆优势

本报11月26日讯(记者 韩志 日前,苹果官方宣布新品发布 会于9月9日在苹果总部所在地----加州库比蒂诺当地的Flint表演艺 术中心发布新款iPhone6与IOS8系 统。此次苹果发布的新品iPhone6, 与以往最大的不同在于,苹果终于 顺应民意增大了屏幕尺寸, iPhone6配备4.7英寸以及5.5英寸 LCD屏幕。

与iPhone5S相比,新款 iPhone6的硬件再度升级,采用A8 处理器,该处理器采用20nm工艺 制程,性能表现出众。有16G、32G、 64G三种版本可供选择;在外观颜 色方面,则选择了黑色、白色、金 色,延续了iPhone一贯的风格;屏 幕材质则分别提供了蓝宝石和康 宁大猩猩玻璃面板。

据悉,与国际接轨的除了同步

全球购买,苹果新款还将支持中国 联通"双4G双百兆",是未"阉割" FDD的双4G手机,为用户带来 FDD峰值150M/bps及TDD峰值 100M/bps的极速网络体验。因为 全世界有102个国家和地区开通了 FDD-LTE网络,超过264家运营商 在使用FDD-LTE,是国际最主流、 最成熟的网络技术。也就是说,中 国联通用户如果购买最新款 iphone6手机可以享受到102个国 家和地区的高速无缝漫游,从使用 体验与服务方面真正与国际接轨。

目前,国内使用的4G有两种制 式,分别是FDD-LTE和TDD-LTE。中国联通采用FDD+TDD混 合组网的形式,以FDD为主。所谓 "双4G",意思就是既能用FDD也 能用TDD的4G网络,

据联通方面称,除苹果新品

外,今后将有更多联通定制手机支 持TD-LTE和LTE-FDD,包括一 系列国际和国产品牌手机。这对于 用户来说是一件好事,除了在使用 上获得更好的体验和服务,在选购 手机时也会有更多的余地。

通讯专家分析,联通4G手机-直坚定的执行四模(FDD+TDD+ WCDMA+GSM)政策,让用户花最 少的钱得到最佳的网络体验,随着 FDD城市的增加到全国40个城市, 联通4G手机的"双4G双百兆"的独 特优势越来越凸显。中国联通用户 可选择"存费送机"和"合约惠机" 两种合约计划。如需了解更多,可 通过中国联通网上营业厅各地营 业厅及连锁卖场等全部授权网点 渠道问询。





中国平安 PING AN

保险·银行·投资