

创新社会管理服务 提高居民幸福指数



滨城区彭李街道始终坚持“以人为本”理念,注重引导社会化参与,深入实施网格化管理,着力打造社区特色品牌,不断提升社会管理服务水平,有力地提高了辖区居民的幸福指数。

本报通讯员 王丽娟 夏玉忠 李群 刘曦城
本报记者 王忠才

6处养老服务机构集中服务600名老人

最近为社区养老服务中心投入使用,该服务中心总投资1200余万元,总建筑面积4270平方米。中心设有120个床位,提供老年人日间照料、爱心餐厅、基础医疗卫生等服务。

该街道以社区养老服务“全覆盖”为目标,通过完善政策、加强引导、丰富形式和规范服务等有效途径,积极鼓励社会力量创办养老机构,呈现养老事业投资多元化、层次多样化和经营社会化的特点,目前,辖区共建成3处社区养老服务中心,

集中供养服务老人300余人;1处居家养老服务中心,2个社区老年人日间照料中心,集中服务老人200余人,使更多老年人获得了生活上的照料和便利、精神上的关爱和慰藉、服务上的满足和提升。

20支志愿者队伍参与“互动式”社会管理

该街道深入实施“网格化”管理,将热爱社会公益、参与热情高、服务能力强的社区志愿者、离退休党员、居住社区的党员整合到一起,凝聚成强大的社会力量,努力营造“人人为我,我为人人”的社会氛围。

充分发挥社区的桥梁纽带作用,整合社会资源,成立大学生志愿者服务队、科普志愿者服务队、渤海公益联合会等各类志愿者队伍20余支,活跃志愿者达到2000余人,通过举办藏品拍卖会、书画拍卖会活动,带动

4000多名群众加入志愿服务队伍,让志愿者积极参与,募集社会资金,组织开展送文化、送健康、送关爱等志愿服务活动,帮助辖区内的困难家庭及弱势群体,促进社区的。用活党员到社区报到活动载体,按照公开、平等、竞争、择优的原则,对2万余名社区党员实行设岗定责,公开承诺活动,使每一名党员服务有岗位、活动都有舞台,每一名社区党员还根据自己的特长爱好,充分发挥模范带头作用,组建文体活动队伍,成立爱心党

小组,带动社区的居民广泛参与,形成互动式参与社区管理的良好格局。

结合党的群众路线教育实践活动的开展,按照“警力下沉,服务居民”的原则,组织17名助警进驻7个社区,在社区分别配备警务室、调解室、监控室等服务窗口,为“零距离”服务居民搭建了平台,社区助警积极开展社区治安监控和巡逻、人口信息排查摸底、及时排查矛盾纠纷和调处民事纠纷等,截至目前,排查矛盾63起,化解各类纠纷16起,促进了社区和谐稳定。

七大社区品牌居民乐享亲情化服务

去年,该街道打造了首个精品社区,并探索创新“4L”服务模式,社区打造综合服务中心、卫生服务中心、市民安防体验中心、社区养老服务中心四大服务中心,实现社会服务全覆盖。今年,街道第二个精品社区——大河社区服务中心建成启用,社区以为民服务为宗旨,以居民满意为目标,创新“三合五心”服务模式,倾力打造居民素质提升基地、社会管理服务平台、社区便民服务中心、居民健康休闲乐园、党员教育管理阵地等五大服务平台,实现了诚心助民、真心爱民、热心便民、爱心乐民、赤心聚民的目标,全面提高了居民幸福指数。

近年来,该街道坚持“以人为本,服

务为先”的工作理念,以“亲情化”管理服务为目标,按照“一社区一特色、一社区一品牌”的要求,强化社区硬件设施建设,完善社区服务软件配套,做优做特社区服务品牌,打造出各具特色的亮点工作。黄河社区整合社区文化资源,打造了社区“文化惠民”新品牌,牵头组建了歌舞、秧歌、戏曲、书画、乒乓球、台球、门球等10余支文体活动队伍,参加人员达800余人,让居民走出家门主动走上社区文化“大舞台”,点亮属于自己的“星光大道”;学苑社区充分发挥辖区大学生资源优势,打造“志愿青春”社区品牌,与滨州学院签订社区社会实践教学基地协议,先后有600多名大学生依托基地经常性地开展社区实践活动,

既增添了社区的发展活力,又在社会上编织了一道亮丽风景线:府前社区打造“丹心聚民”品牌,不断深化社区无职党员设岗定责和在职党员认领岗位等活动,先后开展“情暖老党员”、“牵手贫困家庭”等党员服务活动40余次,让辖区居民感受到了社区党组织的温暖;北海社区打造“贴心服务”品牌,定期开展扶贫济困送温暖活动,适时关爱残疾群体和弱势群体,给社区特殊群体送上了贴心式服务;安民社区打造“安美环境”品牌,社区700名社区党员,通过领岗履职、集中承诺,组建起治安巡逻、文明倡导、文化教育、环卫督导等10余支党员志愿者服务队,进一步优化人居环境。

实施乡风文明工程 提高居民幸福指数



今年以来,彭李街道大力开展乡村文明行动,推动道德文明向村居渗透、先进文化向居民传播、低碳环保向全域覆盖,文明向善之风吹遍角角落落,人居环境得到优化提升,居民幸福指数不断提高,描绘出一幅文明和谐、美丽幸福的新画卷。

本报通讯员 王丽娟 夏玉忠
本报记者 王忠才

优化环境惠民生

走进阡裕小区,只见楼房鳞次栉比,道路干净整洁,墙壁清新亮丽。“现在,我们在各家各户门口都放置了垃圾桶,居委会安排了专门的保洁员定时清理、打扫街面,确保小区杳杳见见都干净卫生。”大河孙居委会支部书记孙希顺说。

该街道以城乡环卫一体化为突破

口,着力优化村居环境。建设了4座垃圾转运站,购置垃圾桶360个,环卫机械车100余台,配备环卫保洁员95名,实现了村居环卫长效机制,环卫专项资金、垃圾中转站、保洁队伍、垃圾收集设施“五个到位”,实现了环境卫生管理的常态化。

同时,街道经常组织节能环保知识

进社区、进小区活动,向辖区推广普及节能灯具,在村居开展垃圾分类存放知识讲座,开展以“低碳生活,绿色出行”为主题的绿色骑行活动等,向居民宣传低碳环保节能知识,倡导低碳环保新理念,培养居民节约能源好习惯,使环保观念深入人心,营造一个良好的环境氛围。

文化家园乐融融

“居委会建起新办公场所,农家书屋也跟着搬过来,房子比原来宽敞明亮了,前来读书的居民较以前多了。”廿里堡居委会农家书屋图书管理员宣美华说。今年以来,廿里堡居委会结合新办公场所的打造,积极推进“文化家园”建设,室内建起了农家书屋、文体活动室、棋牌室等场所,室外也建了2处文体广场,总面积近2000平方米,居民在家门口可以读书学习、健身锻炼、休闲娱乐,生活的有滋有味、更加充实,处处透着和谐之气。

该街道充分发挥先进文化的引领作用,在加强思想道德建设中的作用,不断加强文化市场管理和文化环境整治,营

造良好的基层文化环境。结合城乡环境综合整治活动的开展,大力推进乡村文明行动,按照区委“九个一”的建设标准,即:每个居委会建一个文化大院、一个居务公开宣传栏、一处主题文化长廊、一个善行义举四德榜、一处志愿者服务站,及时修订完善一份《居规民约》,组织开展好一次文明评选活动,与每户居民签订一份“四德”责任状,全面实现“每居一个文化家园”的目标,不断满足广大人民群众的精神文化需求。目前,21个居委会全面铺开,其中,21个居委会建起居务公开栏,统一修订了《居规民约》,居委会与住户签订了“四德”责任状;新庄、彭家、西

李、廿里堡等10个居委会建成文化大院;通过集体购买、建设等方式建设文体广场14个;善行义举四德榜建起21块。

该街道坚持以文化惠民、育民,从“送文化”转变为“种文化”。全面实施深入实施居民文明素质提升计划,先后开展了礼仪培训、广场舞培训、书画素描培训等20余期,培训居民600人次,提升了居民的文化素养,也激发了居民参与文化活动的热情。街道还经常组织读书征文大赛、藏品拍卖会、送文化进社区等群众性文化活动,丰富了群众的精神文化生活,促进了草根文化日益繁荣。

四德榜“晒”文明风

该街道计生办的张立国,乐于助人、敬业奉献,虽然腰部、左腿及膝盖曾粉碎性骨折,行动不便,工作依然勤勤恳恳、兢兢业业,并积极参加街道组织的各类公益活动,业余时间,他还发挥自己的特长,参与组织义捐和慈善拍卖活动,尽自己的微薄之力帮助别人,受到领导和同事们的一致称赞。最近,在街道组织的道德模范评选中,他脱颖而出,登上了街道善行义举四德榜。

为进一步推动社会主义核心价值观体系建设,全面提高公民道德素质,该街道开展了“善行义举·榜上有名”道德模范评选活动,通过基层推荐、严格评审,共有28人被评为家庭美德、职业道德、社会公德、个人品德“四德”模范,他们的事迹和照片在街道四德榜上予以公示。今年,该街道实施“善行义举四德榜”全覆盖工程,年内计划在7个社区、21个居委会的主要路段、文化大

院、社区文化活动中心等位置高标准设立“善行义举四德榜”30处,对街道评选出的“好媳妇”、“好婆婆”、“好邻居”等道德模范进行张榜公示,给辖区居民树立了文明行动的“标杆”,广泛带动群众支持和参与道德建设,一张张“四德榜”晒出了真、善、美,也引领了文明新风,在辖区营造了向上、向善、向美的浓厚氛围,集聚起了建设“幸福彭李”的社会正能量。