



联盟窗口单位发布服务清单

将深入社区为居民提供一站式公益服务

本报11月30日讯(记者 蒋龙龙) 在28日的启动仪式上,济南城市公众服务联盟单位中的二十多家单位发布了社区服务清单(见下表),将联合本报深入社区为居民提供公益服务。

为了更好地为社区居民服务,体现城市联盟单位为民服务的宗旨,济南城市公众联盟中的济南市公安局、民政局、房管局等市直各局,济南市公交总公司等窗口单位,共二十多家部门公布了社区服务清单。本报将联合联盟单位通过深入社区的方式,为居民提供清单中的一站式公益服务。

各联盟单位表示,将努力提升服务水平,不断提升业务水平能力。在做好本职工作的同时,并通过深入社区的方式为市民提供更为周到的服务。

单位	服务清单
济南市公安局	<ol style="list-style-type: none"> (1)开展让群众“不找人、少跑腿、办成事、心舒坦”主题活动,提高执法服务态度,执法服务质量和执法服务效果。 (2)开展以消防、交通、危化品、校车、渣土车安全隐患排查整治为重点的“五项整治”行动。开展安全防范进社区活动(普及安全防范知识,提高居民防火、防盗、防抢、防骗等安全防范意识)。 (3)开展社区宣传活动(通过展板、流动宣传车、便民咨询台、民警说法讲座、警民社区晚会等形式,提供警民面对面的政策咨询、法律宣传等服务)。 (4)组织开展“警营开放日”活动,组织居民参观警营,体验警察工作。 (5)流动车管所进社区活动,现场为群众办理车驾管业务。 (6)通过警务区的社区民警加强社区的治安、流动人口、消防、养犬、交通等管理工作,征集市民的意见和建议,加强社区服务和管理工作。
济南市民政局	<ol style="list-style-type: none"> (1)义务受理民政事务方面的服务咨询和投诉。 (2)济南市“贴心一键通”养老项目组将为有安装需求的社区用户提供第一时间的安装服务,简化安装审批程序并提供相应的优惠政策。 (3)“贴心一键通”还将为社区内已安装一键通的不能自理、半自理、残疾人提供个性化服务,部分服务项目还可以享受免费。 (4)“贴心一键通”将开展“轮椅上的快乐”服务项目,待明年开春回暖之际,让行动困难的老人享受户外乐趣。
济南市人社局	<ol style="list-style-type: none"> (1)社会保险政策法规、缴费情况等咨询。 (2)帮助市民参保缴费,开具相关证明,以及相关资格认证。 (3)发放济南市就业培训、创业、就业援助、职业介绍等政策的宣传材料,解决群众在公共就业服务中遇到的各类问题。 (4)开通“济南大学生就业”微信公众平台,进社区、进高校,为高校毕业生发放“高校毕业生就业创业政策指南”。 (5)开展就业培训进村居服务。 (6)开展“春风行动”,以送岗位、送培训、送政策、送服务为主要内容,发放济南市“春风卡”等宣传材料,为农村劳动者和外来务工人员提供更加便捷高效的服务。
济南市教育局	<ol style="list-style-type: none"> (1)教育政策解读分析。将百姓关心的招生、入学等政策通过“有事您说”和城市公众联盟进行解读分析,使广大市民更好、更准确地理解教育政策。 (2)加快全民学习公共服务体系建设。将进一步做好全民学习服务平台建设,争取年底前建成50处“泉学e站”,积极构建“处处可学、时时能学、人人乐学”的学习环境。 (3)培植社区教育品牌。重点扶持县(市)区根据当地经济特点开展“学校+基地+农户”技能型特色社区培训实验,努力培植特色社区教育品牌,积极推动“一街道(乡镇)一特色、一社区(村居)一品牌”特色培训项目建设。 (4)深入推进学生志愿服务进社区工作。
济南市房管局	<ol style="list-style-type: none"> (1)发放济南市公共租赁住房政策宣传材料,实地解决群众申请中遇到的各类问题。 (2)房管流动服务车上门受理房管业务,提供房屋档案信息查询,发放房产证。 (3)在流动服务车上安装自助查询机,进广场、社区,现场提供自助查询服务,社区居民可用“二代身份证”查询自己名下房屋状况,限制信息等房产信息,同时直接联网打印。 (4)向已售公房维修资金未建账单位提供上门服务,帮助建立并完善维修资金支用流程,为群众解决房屋维修难题。 (5)组织房管维修队伍进社区、串住户,建立与居委会、楼长的定期联络机制。 (6)为烈属、省级以上劳模提供免费水电应急维修服务。 (7)实施文化、园林、蔬菜直销进社区,积极开展创建和谐文明社区的活动。
济南市园林局	<ol style="list-style-type: none"> (1)七彩阳台进社区活动。 (2)绿化进社区活动。 (3)年票进社区(上门办理年票业务)。 (4)名泉保护宣传进社区(办讲座)。 (5)绿化监管进社区(监管社区绿化带)。

单位	服务清单
济南市交通运输局	<ol style="list-style-type: none"> (1)开通济南交通、济南公交官方微信。 (2)继续开通社区公交线路,方便市民通行。 (3)建立驾驶培训网上便民服务大厅,实现网上报名、学习、驾校展示、课时查询等一系列服务。 (4)推动城市区域公交线网优化,公交站点的调整优化。
济南市城管局	<ol style="list-style-type: none"> (1)化粪池清淤。 (2)垃圾分类宣传、运输回收。
济南市卫生计生委	<ol style="list-style-type: none"> (1)城乡居民健康档案管理,健康教育,预防接种服务,0-6岁儿童健康管理,孕产妇健康管理,老年人健康管理,高血压患者健康管理,II型糖尿病患者健康管理,重性精神疾病患者管理服务。 (2)传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务,卫生监督协管服务。
济南市文广新局	<ol style="list-style-type: none"> (1)举办公益讲堂活动(海右讲堂)。 (2)举办“非遗”进社区活动。 (3)举办广场文化活动。 (4)公共文化走进新农村活动。
济南市食品药品监督管理局	<ol style="list-style-type: none"> (1)到社区为居民科普(食品药品、化妆品、保健食品真假辨别)。 (2)为居民进行食品药品知识小讲座。 (3)带领市民探访周边食品安全条件。 (4)快速检测车进社区,对常见蔬菜进行农残检测,韭菜、芹菜、肉等。 (5)征集市民意见组织探访食品生产加工企业。
济南市工商局	<ol style="list-style-type: none"> (1)消费维权进社区。 (2)扶植小微企业发展,为小微企业提供办证便利和咨询服务。
济南市旅游局	<ol style="list-style-type: none"> (1)走进社区接受市民旅游咨询。 (2)受理旅游投诉。 (3)完善旅游公共服务,在主要交通节点建设智慧旅游信息亭。 (4)在重大旅游节假日发布旅游咨询信息,为市民游客提供出游指南。
济南市质监局	<ol style="list-style-type: none"> (1)计量检测车进社区,车内设有流动实验室。 (2)眼镜质量检测。 (3)珠宝质量检测。 (4)血压计检测等。
济南市科学技术协会	与媒体合作科普活动进社区,进校园,为社区居民和学生带来全民科普教育。包括科普基地探访,到小区和城市广场宣传科普知识,提高全民科学素质。
济南市公交总公司	<ol style="list-style-type: none"> (1)进社区征求市民对于公交线路的意见和建议。 (2)发放公交便民地图。 (3)公交安全的科普知识。
济南市供电公司	<ol style="list-style-type: none"> (1)讲解通过支付宝、网银、自助缴费机、现金预购电等多种缴纳电费形式。 (2)义务受理供电服务咨询和投诉。 (3)组织宣传安全用电常识,发放宣传册,现场检查用电隐患。 (4)为社区居民进行一户一表改造工程。 (5)为社区孤寡老人、残疾人等弱势群体提供“上门服务”。 (6)设立“爱心互助档案”,为困难用户提供“爱心服务”详细记录。 (7)坚持24小时“全天候服务”值班制。
济南市水务集团	<ol style="list-style-type: none"> (1)义务受理供水服务咨询和投诉。 (2)宣传用水常识,现场水质检测。 (3)进行“六位一体”客户代表咨询服务,提供流动服务车缴费。 (4)户表成本式维修服务、义务查漏等。
济南热电、济南热力、黄(东)泰热力	<ol style="list-style-type: none"> (1)进社区解答用户供暖咨询。 (2)进社区记录用户供暖疑问,有针对性及时处理。 (3)进社区为市民讲解供热小常识。 (4)进社区发放供热宣传资料(便民服务卡、供热常识、供热条例等)。 (5)进社区提供入户供热服务,推动解决用户供暖难题。
济华、港华燃气公司	<ol style="list-style-type: none"> (1)进行入户安全检查,对安全隐患及时整改。 (2)室外管道巡查测漏。 (3)燃气知识及用气常识讲座(室内培训形式)。 (4)设置燃气安全宣传点,发放燃气安全宣传资料,为居民讲解燃气使用常识。 (5)燃气常识、开户及供气咨询服务。 (6)投诉受理。

特写

廉租户代表提“要求” 俩部门当场回应找问题

本报记者 喻雯

“我还有个问题,我们住的小区现在还没有通燃气和暖气,生活上有些不便,这个能不能帮着解决下啊?”28日,在城市公众服务联盟启动仪式上,警苑新居的廉租住户王丽红当场提了一个“要求”。“孩子晚上放学回来写作业的时候,一直说冷。”说到孩子,王丽红又落了泪,她自己难点苦点都能忍,真的不想让孩子受委屈。小区现在没有燃

气,丈夫身体不好,她只能靠自己扛煤气罐,也很不方便。

王丽红的要求提出后,山东济华燃气公司就第一时间做出了回应。“真没想到,咱们这个城市联盟效率这么快,我刚说完,人家就找我落实。”王丽红感到有些“意外”。

“我们会找人去小区详细了解情况,看看问题到底出在哪里。”山东济华燃气有限公司政工宣传部副经理宋利军第一时间表态。“像公租房、廉租房,只要小区在燃气的管网之内,我们在小区建设

时就会与施工方积极联系,把管道落实。”宋利军说,他了解到,王丽红所在的小区是政府收购的老旧小区,现在他还不确定是不是管网不到位的问题。“如果小区的管网没有问题,我们只要上门征求各家住户的意见,多数人同意的话就可以帮着去开通。如果燃气管网还没到小区,我们实地考察后看看,能不能为小区单独铺设一条管道。我们会想办法帮着解决问题的。”

济华燃气“表完态”,济南市住

房保障管理局副巡视员李钢也“坐不住”了。虽然通燃气、暖气不是房管部门的职责,但是作为保障房分配、管理的主管部门,他们也很关心这个问题。“我们也会到这个小区深入了解情况,看看问题出在哪里,看看我们能做哪些工作,能帮什么忙。”李钢说,不管是廉租房小区还是公租房小区,他们的要求不仅是“要困难群众有房住”,更重要的是“要住得好”,他们会按照这个要求帮着住户做一些事。



说到激动处,王丽红不禁落泪。本报记者 王鸿光 摄