

“有事您说”成了我的救命稻草



王丽红 济南磐苑廉租房
小区居民

城市公共服务联盟有这么多的政府部门,我们老百姓有了难事麻烦事,也有了新的倾诉地儿了。

我今年42岁,老家在东北,来济南打工十多年了,原先没有房子,只能四处“打游击”,户口也是一直挂在朋友家的房子上。我的丈夫得了肾癌,在2009年做了手术,现在要定期化疗检查。我们一家三口只

能靠低保金维持生活。今年9月份女儿要上小学,我急得睡不着觉,女儿的户口在市中区福祥街,只能就在那附近上学,但是距离太远了,很不方便。这个问题连幼儿园的园长都替我着急。

就在我一筹莫展的时候,是齐鲁晚报和济南市房管局帮了我。我知道齐鲁晚报有个栏目叫“有事您说”,

知道这是给老百姓办事的。我把这个难题跟报社的记者说了,也跟济南市房管局、公安部门求助过,在各部门的努力下,我们终于落下了户。

这个户口真是我的救命稻草。现在我女儿已经在泺口小学一年级四班上学了。我现在接送孩子方便了,照顾丈夫也就误不了,我想着以后能在家附近做点小买

卖,多赚点钱,给孩子更好的生活。

现在成立了城市公众服务联盟,在这个大联盟里,除了房管局以外,还有教育局、卫生局、民政局等,这些部门都跟老百姓生活息息相关。老百姓以后有了难事、麻烦事也有了新的倾诉地方了,我们盼着,也相信政府能为老百姓办更多的好事、实事。

与区委区政府合拍共鸣



王新勇 长清区委宣传部
副部长

2013年5月17日齐鲁晚报《今日长清》正式创刊,长清历史上第一次拥有了省级媒体的派驻机构。非常感谢整个《今日长清》团队对长清的推介和宣传。尤其是今年在群众路线教育实践活动、创卫、创城以及宣传长清创新谷、轻轨、济西湿地等方面做了大量的工作,为长清区经济社会发展营造了良好的舆论氛围。

长清区将加大对《今日长清》的支持,并与《今日长清》编辑记

者及时沟通,及时提供新闻线索。加强新闻策划,对重点工作、重大活动坚持一事一策划,使《今日长清》和长清区委区政府合拍共鸣。

在今后工作中,长清区将以济南城市公众服务联盟的成立为契机,继续发扬成绩,不断发挥特色。向“有事您说”等优秀栏目学习,进一步贴近群众生活,了解群众需求,反映群众心声,为长清融入省会中心城区做出更大的贡献。

盼望推出更多“章丘经验”



曹长兴 章丘市委宣传部
副部长

章丘市经济社会实现持续健康发展,在2014年度“中国中小城市综合实力百强县市”排名中位列第31位,较2012年提高两个位次。章丘市今年还通过不断的创新来推进社会经济发展,如扶贫解困、“百姓电视问政”、公车治理、生态文明建设、现代农业发展、文化旅游建设等方面工作。这些工作也得到了齐鲁晚报的重点报道。

《今日章丘》创刊以来,反映了社情民意,充分发挥了桥梁纽带作用。《今日济南》开设的“有事您

说”栏目,接地气,切民生,立足生活实际,重在问题解决,有创意、有新意,很值得我们学习借鉴。

2015年是章丘经济社会发展的关键一年,突破之年。2015年,章丘市将加快推进产业转型升级,加快推进城乡建设,并继续加大民生社会事业投入,希望齐鲁晚报帮助我们推出更多的“章丘经验”,“章丘模式”。章丘市将发挥《今日章丘》桥梁作用,发挥新闻策划作用,在更高层次、更广范畴、更优形象上宣传推介章丘。

晚报架起了推介的桥梁



李莉 济阳县委常委、
宣传部部长

当地推出了一系列深度报道,特别对济阳食品工业城的推荐,对济阳台湾工业园的推荐,对济北开发区的推荐,对泉城后花园的推荐等内容,有力促进了济阳当地经济和社会发展,并且提高了济阳在济南以及全国的知名度和美誉度。

目前,济阳已经拥有150多家食品生产企业,更是县级城市中为数不多的聚集了台湾四大食品集团的县级市。济北开发区排名省级开发区13位,离不开齐鲁晚报的大力宣传推介。

齐鲁晚报《今日济

阳》不仅架起了党委政府与群众、机关内基层的桥梁,也架起了济阳与齐鲁晚报的桥梁,同时对提高当地报纸的办报水平起到了促进作用。《今日济阳》版开设的“有事您说”、“最美济阳人”等栏目,深受社会各界的好评。

齐鲁晚报“有事您说”栏目办得很接地气,贯彻“三贴近”的原则,是报纸服务地方、贴近民生的具体体现。而济南“城市公众服务联盟”的成立,必将极大促进政府职能和作风的转变,更加密切党群关系。

基层有好多“活鱼”待挖掘



李孝玉 商河县委宣传部
副部长

了宣传“死角”地带。作为地方政府的代表,更希望通过服务联盟,为老百姓服好务,为老百姓解决切实困难。

晚报以民生作为报纸定位与政府的职能定位很像,政府的主要职能也是为民做事,从这点上说两者是相通的。所以,城市公众联盟的成立,可以更好地促进百姓和政府的联系,能够让民生单位和部门更好地服务于民。随着齐鲁晚报各区县版、各社区报的创立,发展,晚报的根越扎越深。

从目前新闻覆盖的

实际情况来看,区县的科局、乡镇、乡村是个新闻空白点。县级媒体层次相对较低,而这些基层新闻资源非常多,好多鲜活事例都在这里,好多政策落实的基层实践都在这里,所以,区县版的创立正逢其时。

城市公众服务联盟的成立架起政府和群众沟通的桥梁,区县版的记者们也比较辛苦,风里来雨里去,作为基层党的宣传主管部门,愿意为区县版记者做好协调服务,通过记者的笔为老百姓服好务、解决好实际问题。

“菜单式”服务,效率高作用大



高媛 甸柳新村街道办事处
副书记

城市公众服务联盟为政府、企事业单位和基层居民架起了一座桥梁,我们非常荣幸能成为联盟的成员之一。

今年,甸柳新村街道

办事处投入1000余万元对辖区环境进行提升,规范3处便民市场,对辖区210家“八小”场所和23家烧烤店进行了全面整治。以“就业e站”打造“半小时公共就业服务圈”,全方位拓宽就业渠道;新建燕柳老年公寓,为老年人提供职业护理,共为辖区106位老年人提供家政及护理服务,服务时间长达64973.5小时。为改善社区办公服务用房,通过扩建和置换,目前辖区八个社区办公服务用房面积全部达到了300平方米。除此之外,街道还进一步完善社会救助体系,动态掌握辖区困难家庭信息,实行分类分档救助。

今年8月15日,齐鲁晚报《甸柳社区报》正式与居民见面。这份社区报聚焦居民热点,关注社区点滴事,宣传政策信息,用社区自身的记者报道社区身边事,为甸柳辖区居民奉上了一份能够交流互动、接地气的文化精品宴。

对这次联盟单位公布的服务清单,我们非常满意,可以说为我们提供了“菜单式”服务,效率高作用大。今后,我们将把服务居民作为工作宗旨,整合各方面力量,努力营造环境整洁优美,生活方便舒适、居民和睦相处、治安秩序井然、群众安居乐业的和谐社区。

居民都爱和晚报记者拉拉



张建玲 十亩园社区居民

齐鲁晚报社区报《解放路大社区》自从今年5月份创办以来,受到

解放路街道居民的欢迎和认可。大事小事身边事,只要有齐鲁晚报社区记者的地方,社区居民都爱和记者拉拉社区的故事,从交通微循环到便民菜市场,从创建卫生城到创建文明城,从社区新引进了爬楼机到兴建日间照料中心,社区记者都能收到来自居民的反馈。

作为一家贴近老百姓的都市生活类报纸,齐鲁晚报带给我们的不仅是好玩好看新闻,还报道那些与生活息息相关

的事情。“有事您说”栏目对于一个普通老百姓而言,确实是非常需要的,有时候通过咱齐鲁晚报的报道,确实有了效果,架起了居民和政府的连心桥。“有事您说”这个栏目办到咱老百姓心坎里去了。

有时候看到社区记者为了帮居民解决一个问题,努力联系相关单位,虽然不是所有事情都会立刻解决,但是这种锲而不舍、急百姓之所急的精神,让我感动。