

# 商家撤铺仨月,卡里钱至今没退

## 美车堂回复:再次递交材料后可退款

今年5月份,黄女士在恒隆美车堂汽车美容集团办理了一张会员卡。没想到,中秋节前后这家汽车美容公司就从恒隆撤铺,爽了一众消费者的约。黄女士得知消息后,要求美车堂进行退款,可是退款材料交上近3个月,费用也没到账。美车堂负责人回复,退费一直未到账是因为没有接到申请退款的材料。

本报见习记者 张玉岩



黄女士递交退费材料时拍摄下的会员卡照片。

### 市民反映>> 说好30个工作日退款,3个月却迟迟未到账

今年5月19日,黄女士在恒隆地下二层的美车堂汽车美容公司办理了一张会员卡,充值4000元左右,可是用了没几次,美车堂就从恒隆撤铺了。黄女士说,“我们当时是图停车方便,没有停车位的时候可以把车放在店里。我办理的时候充值了4000元左右,现在卡里还剩下3800元。”

再次到美车堂洗车时发现,美车堂已经不再做生意,准备撤铺。黄女士提出要退卡,工作人员称,美车堂是一个连锁公司,财务都要通过上海总部,不能直接退给现金,要求黄女士提供身份证、银行卡复印件以及会员卡等材料,并保证30个工作日内退款。

黄女士按照要求提交了材料后,3800元退款竟迟迟没有到账,一拖就是三个月。更让黄女士感到郁闷的是,美车堂之前的负责人于先生始终联系不上。“我给美车堂负责人打电话,第一次对方还接了我的电话,答复我说进行查询,但是后来没有给我回信,再拨打电话时就没人接了。”黄女士的丈夫蔡先生说。而通过114查询的恒隆客服电话也一直无人接听。

### 商家解释>> 没有收到退卡材料,再交申请要写证明

11月29日,蔡先生终于又拨通了于先生的电话。于先生要求蔡先生在周一或周五给他打电话,到时再进行查询。恒隆客服王女士则表示,自从美车堂从恒隆撤铺之后,客服中心就开始受理顾客申请退卡的材料,然后汇总给营运部,由营运部的工作人员将材料邮寄给美车堂上海总部,

再由他们办理退卡手续。由于收集材料、邮寄可能需要一些时间,退款到账的时间可能会稍晚一些。12月1日,美车堂的于先生回复,之所以退款还没有到账,是因为公司没有接到黄女士递交的退款申请材料。而系统显示,黄女士的会员卡没有挂失,仍可以使用,剩余3700

多元钱。按照美车堂要求,递交材料中须有会员卡原卡才可退款,但黄女士已将会员卡退回,手中没有原卡,只有交材料时留下的一张照片。经协调,黄女士可以再次递交退款所需材料,但是需要黄女士写一份证明书,证明已将会员卡交给美车堂工作人员。

### 相关部门说法>> 美车堂占用停车位,违反规划被撤铺

在恒隆商城地下二层停车场最西边出口处,靠着西面墙壁的9个停车位就是原美车堂的地址。据蔡先生介绍,美车堂以前的洗车生意很火爆,前来洗车的也都是些好车。既然美车堂的生意如此

火爆,为何突然就撤铺了?美车堂的于先生说,并不是美车堂主动撤铺,而是由于恒隆商城规划时没有地下洗车店,被停车办查处,不得不撤铺。于先生的说法也在历下区停车办得到证实。历下区停车

办工作人员介绍,恒隆商城地下停车场并没有规划洗车店,恒隆商城美车堂店铺是挪用了9个停车位改造的,违反了相关规定。历下区停车办对其进行了查处,要求恒隆商城进行整改。



## 当“雾”之急,赶快防护

生活日报、济南耳鼻喉医院联合开展的“蓝口罩·畅呼吸”公益活动正式开始

进入秋冬季节后,全国很多城市出现雾霾天气,堪称“十面霾伏”,已成为社会各界关注的话题。在雾霾横行的现今,耳鼻喉首当其冲,耳鼻喉疾病高发。这不仅影响人们正常的生活与工作,久而久之还会引起严重并发症,如鼻息肉、支气管炎、哮喘、鼻咽癌等,严重危害到人们身体的健康。“五官虽小,健康防病头等功臣”。为呵护大众耳鼻喉健康,生活日报联合济南耳鼻喉医院共同发起防雾霾,送口罩,送健康的“蓝口罩·畅呼吸”公益活动。旨在通过此次公益活动提高健康防病意识,普及耳鼻喉预防常识。参与活动患者均可获赠专业防雾霾口罩,给市民送上一份贴心的关怀。本次活动除了提醒市民从自身预防雾霾对健康的伤害外,也希望能借此发出呼吁,集社会合力来降低雾霾天气的形成,还天空一个美丽的蓝天。

活动地址:济南耳鼻喉医院 电话:0531-83178888 官网:www.jnebh.com

### 专业防雾霾口罩来啦!

▲凡来院检查治疗患者,即可免费获赠专业防雾霾口罩。

专家表示:雾霾里面含有各种对人体有害的细颗粒、有毒物质近十种,更可怕的是无处不在,无法隔离。专家呼吁:雾霾会伤害呼吸道的黏液纤毛,出行要尽量戴口罩!



### 周末学生门诊,学生教师专享服务



凡周六周日,学生教师持相关证明,内窥镜免费(耳、鼻、咽喉三项任选一项),微创诊疗援助300元。

耳鼻喉疾病对学生的危害主要表现为:记忆力减退、智力下降、周期性头痛、头昏、听力下降、学习成绩下滑等。雾霾的危害则在于:咽喉炎、肺气肿、哮喘、鼻炎、支气管炎等病症。

领取地址:济南耳鼻喉医院(济南市医保、新农合定点单位) 地址:济南英雄山路162号(八一立交桥向南3公里路东) 24小时咨询电话:0531-83178888 济南市内乘4/27/35/64/65/67/76/88/137/K52/K93路“七里山路”站东50米

