

免责条款多,个人举证难

银行卡盗刷险叫好不叫座

本报泰安12月1日讯(记者赵兴超) 面对越来越多的个人账户盗刷现象,持卡人有着担忧,而保险公司也看准了这块蛋糕。近日,某大型保险公司推出新款账户损失险,宣传为账户全面保障产品。

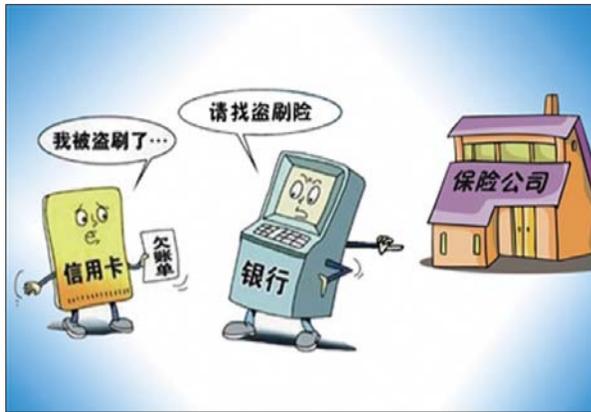
近日,某保险公司推出了新款个人账户盗刷险,宣传对个人名下所有银行账户、网银手机银行账户、合法的第三方支付账户提供损失保障,主要保障这些账户被盗刷、复制、盗用等。该保险宣传的保障金额可以达到100万元,被胁迫后的盗刷也被计入赔偿范围。

“有了这种保险,是不是我的个人账户被盗刷后就能直接赔付?”市民张先生看到这则保险宣传后,提出了自己的疑问。

而据了解,这类保险其实本质还是为账户盗刷作保障的险种,将近几年来使用日渐频繁的网银、手机银行、第三方支付等加入了进来。而在看似高额的赔偿金额背后,保险的免责条款才最值得市民研究。

泰城一家保险公司理赔经理刘先生说,银行卡盗刷的险种早已出现,但多年来一直叫好不叫座,销售业绩平平,“出险以后需要持卡人个人先举证,如尽到了保管好银行卡的义务等。”

记者从这款新的损失险免责条款中看到,关于责任免除及免赔范围,有十三条规定,而赔付情况只有四条规定。其中,被保险人或其附属卡的持有人出租、转借其个人账户,或被他人诈骗;被保险人或其附属卡



的持有人在没有被胁迫的情况下,向他人透露个人账户号及密码等常见情况都被判定不予赔偿。业内人士指出,如何判定

盗刷及之后的所有报案手续、证明材料,也都是投保人难以把握的,经常因此而被拒赔。

年底理财平淡 难觅高收益



本报泰安12月1日讯(记者赵兴超) 虽然已经临近年底,但银行理财产品市场收益水平不见上涨反而有所降低。理财专家表示,银行理财产品节点化的日子将远去,而今年银行资金充裕,年底理财产品高收益情况很难出现,建议投资者把资金分散到平时。

“已经十二月了,眼看今年就要过去,怎么还没有等到往年年底的高收益理财产品?”1日,迎胜社区的孙女士转了几家不同银行,都没有找到一款收益率满意的产品,有点着急。孙女士说,她习惯在每年十一月、十二月份买上一批理财产品,大多都是买半年期,然后在第二年年中再继续买半年,形成一个循环,“往年都是年底的收益高,不知怎么回事今年差这么多。”

记者从1日某银行新发行理财产品中看到,这一批新产品有12支,预期年化收益率超过5%的只有两款,分别是140天5.0%和170天5.1%,其余产品都在三个月以内,收益率在4.4%到4.8%之间。如此低的收益率水平,让很多投资者都不太满意。根据某专业数据库统计显示,11月第4周共有771款人民币非结构性理财产品发售,平均预期收益为5.03%,已经连续三周出现下跌。其中,预期收益达到或者超过6%的理财产品仅有20款,且多为期限超过一年的中长期产品。从不同期限类型的产品考察,平均预期收益率也是跌多涨少。

泰城一家银行理财师王先生表示,今年监管部门严格管理银行理财产品及存款,以往季节性理财及季末理财高峰得到转变,在今年年底表现尤为突出。加上此次降息影响,理财产品整体收益水平也会受波及。建议投资者转变投资理念,把投资分散到平时。

刷卡手续费将取消行业分类 餐饮行业获益最大

本报泰安12月1日讯(记者赵兴超) 以POS机故障为由,拒绝给消费者刷卡,是个别商户常用的手段,目的就是避免较高的刷卡手续费。近日,随着国务院办公厅相关指导意见出台,银行卡刷卡手续费将逐步取消行业分类,特别是要降低餐饮业手续费。

“对不起,我们店的POS机有了点小故障,今天没法刷卡,要不您还是付现金吧。”11月30日,市民陈先生在龙潭路一家

饭店吃饭时,被服务员告知只能付现金,刚好身上现金不够,还和朋友借了二百,这顿饭吃得不得劲。陈先生说他已经不是第一次遇到这种情况,听人说这是饭店的策略,为了省下刷卡手续费就是不给刷卡。

记者从泰城部分餐饮饭店了解到,这种办法也是无奈之举。康复路一家餐馆老板告诉记者,店里的POS机是餐娱类消费,手续费占到1.25%,对于利润率不高的餐饮行业来说已

经不低,而且这是最高的手续费档次。“我倒是也办了一般类的POS机,费率只有0.78%,可是客人不愿意啊。”老板说。

据了解,根据2013年调整后的刷卡手续费标准,商户类别分为餐娱类、一般类、民生类和公益类四大类,费率分别为1.25%、0.78%、0.38%和免收。由于各行业费率不同,也出现了套用低费率行业MCC码的违规情况。如饭店在第三方机构办理POS机,却使用民生类

刷卡类别,直接降低0.87%的费率成本。

业内人士表示,按照国务院办公厅近日印发的《关于促进内贸流通健康发展的若干意见》第五条要求,尽快完善银行卡刷卡手续费定价机制,取消刷卡手续费行业分类,进一步从总体上降低餐饮业刷卡手续费支出。也就是说,今后银行卡刷卡商户不再有区分,商家们也不用再想方设法违规逃避高费率。

存款保险条例向社会征求意见

大额存款可分散去多家银行

本报泰安12月1日讯(记者赵兴超) 11月30日,《存款保险条例(征求意见稿)》向社会各界征求意见,酝酿20多年的存款保险制度即将建立,今后,银行破产最高50万元。1日,已经有市民未雨绸缪,将存款从小银行搬到国有大行,业内人士分析,民营银行将受影响最为严重,市民理财,存款更需谨慎选择银行。

11月30日,国务院法制办公室全文公布《存款保险条例

(征求意见稿)》,向社会各界征求意见的消息一发出,许多泰城市民开始关心自己的存款安全问题。1日,记者从泰城一家中小银行理财经理处了解到,已经有客户从银行转走了一笔款,划入了某国有银行。该理财经理说,客户坦言考虑到存款安全性,要把所有资金分散存入不同银行,“原来客户的资金都存在我们行和另外一家中小银行,现在他分开存到了两家家国有银行和

两家中小银行。”

所谓存款保险制度,是指由符合条件的各类存款性金融中介机构集中起来建立一个保险机构,各存款机构作为投保人按一定存款比例向其缴纳保险费,建立存款保险准备金,当成员机构发生经营危机或面临破产倒闭时,存款保险机构向其提供财务救助或直接向存款人支付部分或全部存款,从而保护存款人利益。泰城一家国有银行经理表示,

这种制度实际上是维护银行和存款人双方利益的制度,目前暂定最高赔付50万元,能够满足大多数存款人的需求。

“对于普通存款人来说,银行利率不再是存款的最主要指向标,综合考虑利率、风险等因素才能更放心理财。”一家国有银行理财经理表示,普通存款人也不用过于担心银行破产,只是需要更加准确把握理财途径。

办卡时填“凭签名”消费 用卡时却输密码

本报泰安12月1日讯(记者赵兴超) 11月28日,张先生刷卡消费时,还没输入密码误按确认键,却意外成功刷卡。原来,张先生办卡时选择了签名消费确认,不需要输入密码即可刷卡。担心卡片丢失后被盗刷,张先生当天就更换了密码消费方式。

11月28日,家住泰城三里社区的张先生到附近一家超市购物,刷卡时拿出了信用卡,营业员插卡后,正打着电话的张先生随手按了确认键,没有输入密码。“我刚反应过来忘了按密码,POS机就打出了小票,营业员让我签字。”张先生说,他从一年多前办卡以后,一直没改过密码,每次刷卡也都是输入密码,这次没有输密码就消费了,让他感觉信用卡出了问题。

在查询过刷卡记录后,张先生没发现信用卡使用的异常,他只能联系了银行客

服务人员。客服人员为张先生查询后告诉他,他的信用卡在申请时选择了免密码的签名消费,只需要签名就可以,不用输入密码。“可是我办卡的时候没被告知啊,密码也是在激活卡片的时候设置的。”张先生说,他的信用卡在济南工作时办理,填表时到底勾选了凭密码消费还是凭签名消费也记不清了,但用卡至今他都是输密码消费,这次意外才发现了问题。

随后,银行信用卡部门工作人员向张先生解释,他填表时选择的凭签名消费,可能张先生填表时没有在意,而其卡片背后如果进行了签名,就会存在严重的盗刷隐患。张先生当天申请了更改签名方式,改为签名与密码消费。业内人士表示,市民填表申请信用卡时,一定要仔细阅读每一项内容,万一遗漏,责任将由个人承担。

| 投资偏好 | 要素 | | 基本要素 | | | 销售状态 |
|--------|-----------------|-------|---|------------|------------------------------|------|
| | 名称 | 起点金额 | 期限 | 参考年化收益率 | 产品特点 | |
| 稳健型投资类 | 现金宝 | 5万 | 1天 | 4.50% | 工作日8:00-15:15 预约型理财产品循环发售 | 在售 |
| | 天天万利宝 | | 14天 | 4.70% | | |
| | | | 28天 | 5.00% | | |
| | | | 91天 | 5.30% | | |
| | | | 168天 | 5.35% | | |
| | | | 364天 | 5.85% | | |
| | | | 56天 | 5.30% | | |
| 63天 | 5.15% | | | | | |
| 高净值 | 万利宝 | 30万 | 364天 | 6.00% | 私行专属开放式柜面认购 | |
| 混合型基金 | 中部核心竞争力(000545) | 1000元 | 开放式产品T+1起息,最新净值1.26,投资策略基本复制目前市场蓝筹基金“中部战略新兴” | | | |
| 股票型基金 | 广发百发100(000826) | | 国内首只大数据互联网基金,截止2014年9月30日,百发100指数今年录得51.25%的收益,远超前同期沪深指数,具有“领涨不领跌”特征。 | | | |
| | 工银创新动力(000893) | | 封闭期三个月 | 网银手机银行均可购买 | | |

好消息!兴业银行手机银行全线升级!向全国任何一家银行汇款免费,还可以实时到账!
温馨提示:所有产品请向财富经理详查了解风险属性后购买!理财非存款,产品有风险,投资须谨慎!

泰安地址:东岳大街157号(泰安总行) 财富热线:8676888 8676889
肥城地址:肥城市泰山路089号(地税局对过) 财富热线:3381666 3360777
光泰社区自助网点:光泰大街北门西首 财富热线:8087088
山景社区自助网点:文化路62号山景小区1102号 财富热线:8087077
泰福社区自助网点:温泉路北首泰福现代城 财富热线:8087066

扫一扫加入兴业 微信平台