

新闻博兴



意大利诗人但丁说：“世界上有一种最美丽的声音，那便是母亲的呼唤。”生活中，我们总是嫌妈妈唠叨，可是对于工行职工的那些孩子们却听不到妈妈的唠叨。由于工作的关系，工行的妈妈们拿不出太多的时间陪孩子和家人，但处在这样一个特殊的岗位上，工作不允许她们出错，因为任何一个错误就有可能给客户带来不可弥补的损失。下面就让我们走近工行的妈妈们，倾听她们美丽的声音。

工行博兴博城支行员工用轻松愉悦的态度面对工作和生活 做“工行妈妈”是件幸福事儿

工行博兴博城支行在9月28日才开始对外营业，但是业务量却不少。自从“工行情怀，最美妈妈”专栏开辟以来，工行博兴博城支行是在整个采访过程中最轻松愉悦的一个营业网点。他们秉承“工于至诚，行以致远”的理念，依托雄厚的实力、丰富的成品和管理经验，竭诚为客户提供全方位、高品质、卓越的金融服务。

本报记者 舒娜 王芳

▶ 工行博兴博城支行的好姐妹。



下雨路滑出意外 民警及时把人救

11月27日，博兴县公安局兴福派出所民警及时救助一名醉驾受伤群众，受到辖区群众和受伤群众家属的称赞。

23时27分，博兴县公安局兴福派出所接到报警称：汇博宾馆附近有人受伤，请求处理。派出所民警火速赶往现场，发现道路旁边一位30岁左右的中年男子躺在地上一动不动，为及时救治伤者，民警及时拨打120，在当地群众的帮助下，将受伤的群众抬上救护车，送往医院进行救治。

据了解，该男子在驾驶摩托车回家途中，因下雨看不清路况，不小心连人带车摔倒在路边，导致昏迷，由于救助及时妥当，受伤人员无生命危险。

本报通讯员 谭曙光 南柄琪
本报记者 李芳

1 女承母业，也是工行优秀员工

工行博兴博城支行的王泽双主任已经在这里工作了三十年了，护理专业出身的她1984年毕业于后来到了工行当时成立的卫生室，1986年卫生室撤了以后就来到了业务部。王泽双的爱人当时在路查上班，每天都在外面忙碌。他们的小女儿每天放了学

后就来到工行外面，为了不影响妈妈上班，坐在外面的台阶上等着，一直等到晚上妈妈下了班。“女儿一直很听话很懂事，当时我们实在是照顾不上，没办法就找了个年轻的保姆来照顾她。”王泽双讲到这里时感叹道，因为忙于工作，最对不起的就是女

儿。幸好女儿也非常优秀，现在也像王泽双一样成了一名工行的优秀员工。

“原先的时候近半年都不能休班，现在好点了，规定每周可以轮休。但是为了业务量，我们就等到别人下班了以后去扫小区。中午也回不去，每天一般都

要工作12个小时。”王泽双说在外人眼里他们风吹不着，雨淋不着，而且还坐在冬暖夏凉的办公室里。但是太操心，每天的琐碎事很多，偶尔遇上不讲理的客户的一天的心情都会不好。所以隔行如隔山，每一行都有外人眼里看不到的艰辛。

2 同事的孩子是大家的心头宝贝

一走进博城支行的营业厅内，就看到了大堂助理王智茹的微笑。她说自己是今年2月7号才来到工行工作的。“我是会计专业出身的，每天站在大堂里是第一眼见到客户的。他们来了之后我就主动追上去问

他们有什么需要，但是有时候有的客户就不搭理我。”王智茹无奈地说。来之前她感觉工行的工作非常光鲜，来了之后才明白原来干银行是那么累。同事曹新莲已经在这里工作了14年了，爱人在外地，九岁的儿子

每天就自己坐校车回来，坐在大厅内写作业。王智茹不忙的时候就过去帮她看着孩子写作业，辅导功课。

曹新莲很感激工行大家庭的姐妹们平常对自己的照顾。有时候王泽双看她们忙碌还会

亲手给她们熬稀饭喝，就算工作再辛苦，大家也会觉得心里暖暖的。曹新莲说：“儿子学校的亲子活动我也是从来都没有去过，但是其他姐妹的情况都是一样的。十几年过来了都习惯了，孩子也习惯了。”

3 领导体恤下属让大家很温暖

在别的营业网点，孩子是她们心底不能触碰的痛处，一提起都忍不住地抹眼泪。但是在博城支行，提起孩子却都是满脸的幸福。位秀英说陪不了孩子是他们银行的通病，自己没有什么特殊的。当时怀孕的时候自己正在准备考AFP

(理财策划师)，生完孩子之后就熬夜看书。“当时女儿那么小，我熬夜的时候她也不睡，等我考完以后她也跟我一起睡觉了，就感觉女儿真的是妈妈的贴心小棉袄，有这么一个女儿特别幸福。”位秀英一边洋溢着满脸的笑容一边给

记者展示手机上女儿的照片。

“我孕期反应比较厉害的时候，领导给我安排了贵宾室为VIP客户办理业务，原来在普通柜台上的时候忙得一天连个抬头的机会都没有，上厕所都要跑着去，怕的就是客户等着急。”姚红针说虽然工行

平时比较忙，但是领导却对自己非常照顾，把自己安排到业务量较小的贵宾室，她说等自己身体适应了就回到普通柜台上，让更需要的姐妹们来这里，让姐妹们都能够感受到工行的温暖。

根据市政府《关于进一步做好“数字滨州民生地图”信息采集工作的通知》文件要求，陈户食药所日前已完成辖区内10家药店的位置标注和确认工作，信息采集率达到100%。

陈户完成药店 信息采集工作

药店的信息采集包括药店名称、地址、联系电话、营业时间、地名、检索地段、所属区域及经营范围等内容。

据悉，该项工作在其他乡镇和县城也同时开展。信息采集工作完成后，消费者可以实时检索药店的详细信息和精确方位，根据自己的需要对药店进行资讯和选择，让群众生活更加便捷。

本报通讯员 张晓芳
本报记者 孙菲

播种爱心 互动圆梦

中华民族自古以来就有乐善好施、济贫帮困、“慈心为人，善举济世”的优良传统，博兴新华村镇银行自2013年1月18日成立以来，秉承着立足博兴，服务三农的经营理念，以发展公益事业，奉献爱心为己任，11月25日，博兴新华村镇银行“华新购”爱心互助公众募捐服务平台正式推出。

平台充分利用银行在本地的影响力，针对当前就业难、上学难的问题，动员内部员工、爱心企业及团体积极参与，采用一对一、多对一的方式为需要帮助的困难群体和社会爱心人士提供资金支持。

博兴新华村镇银行将利用微信公众平台和华新购网站、新闻媒体及时通报需要帮助人的情况，捐助者可以在华新购网站上查询受捐对象的还款情况。同时，新华村镇银行也将接受广大群众提供的受助对象和爱心人士的帮助报名。

本报记者 孙菲

博兴县人民法院湖滨法庭践行“四心工作法” 用好“金钥匙”“四心”换民心

人民法庭是基层中的基层，特别是当前乡土社会下，农村群众法治意识较弱，法律习惯尚未养成，法官在处理案件中最大的难点，往往不是法律问题，而是如何处理与群众的关系，更好地获得群众对司法的内心认同。去年以来，山东省高院在全省推行“接待当事人要热心，倾听群众诉求要耐心，审判案件要细心，解决问题要诚心”的“四心工作法”，让博兴法院湖滨法庭的法官们找到了解决问题的“金钥匙”，也让当地群众感到了司法实实在在的变化。

法官群众理念教育的必修课。为把这项“虚功”做实，湖滨法庭在每周五的工作例会中，将本周办案过程中与群众打交道的得失体会作为必谈内容，将换位思考作为理解群众诉求的主要途径，每名法官依次分享办案经验，其他法官对此展开讨论。

审判工作是人民法院的主业，“调解优先，调判结合”是人民司法的优良传统，对法庭工作而言，调解适用范围更广、适用空间更大，也最是体现一个法官的能力，特别是群众工作能力。范曙光庭长作为一位扎根法庭工作三十年的老法官，对如何做好调解这样总结：“调

解要分‘道’和‘术’，热心、耐心、细心、诚心就是调解的‘道’，也是调解成功的前提，‘术’就是调解的技巧，背靠背、面对面、反复调、引入外援调等，这些方法只有和调解的‘道’结合起来，才能真正奏效”。

如何让群众享受到更加优质、更加贴心的司法服务，诉讼服务中心建设在这一方面为法庭提供了很好的借鉴。今年年初，湖滨法庭对立案窗口进行了改造，配备了便民桌、复印机、饮水机、纸杯、雨伞、打气筒、应急药箱等便民设施，强化硬件保障；对立案窗口服务人员提出笑容多一点、工作细一

点、效率高一点、作风实一点、服务好一点的“五点”要求，努力让群众安心、顺心。

群众满意是司法工作的“风向标”，开门评议对法庭践行“四心工作法”形成了良好的倒逼机制。湖滨法庭连续多年实现了零错案、零信访、零投诉，并获得集体二等功、平安博兴建设先进单位等荣誉。今后，湖滨法庭将进一步改进审判纪律作风，继续用好“四心工作法”这把“金钥匙”，以“四心”换取群众顺心、安心，努力让更多群众感受到司法的温度和力度。

本报通讯员 舒志喜 王佳佳
本报记者 李芳