



# 85岁老人投诉物业:打酱油太远

## 小区原有小卖部改成了传达室,没地建商店老人不便也没辙

近日,家住市中区舜玉花园小区的袁先生向本报反映,小区缺乏小卖部、便民超市等生活设施,很多老人需要走二三里地的路程才可以买到油盐酱醋。据小区物业经理介绍,小区正门处原有的一家小卖部改为客服中心,负责接待、咨询、传达使用。而小区并没有相关设计和规划,所以没法在小区内开设小卖部。

本报记者 李文平

### 买趟油盐酱醋 要走二三里地

近日,家住市中区舜玉花园小区的袁先生反映,自己所在小区内没有小卖部、便民超市等设施,即使是买点油盐酱醋也要走一里多地,非常不方便。2日,记者来到位于济大路的舜玉花园小区,小区内除了规划的停车位和绿化带以外,全部是居民楼,并没有发现便民超市、菜市场等便民生活设施。

小区只有位于济大路上的一个入口,居民购物只有经过济大路。记者观察发现,沿小区正门向东行500多米,只有位于济大路和舜耕路交叉口处有一家小超市。而往西则也要一里地的距离才有一家小卖部。据袁先生介绍,小区很多像他一样的老人往往每天要走二三里地买菜。年纪大,加上有些老人子女不在身边,要花费很多时间。

袁先生说,自己今年已经85岁,搬到小区10年了,最大的心愿就是在小区里有个小卖部。他告诉记者,在2007年以前,小区有过一间小卖部,后来成了小区传达。小区没有小卖部,袁先生多次向物业“讨说

法”,也曾向居委会等部门反映过,但是事情没有解决。

### 物业称没有规划 建小卖部几无可能

2日,记者和袁老先生来到负责管理小区的正和物业管理有限公司。据负责人苗经理介绍,自2007年入住舜玉花园,小区就没有小卖部,之前在小区正门处确有一家,但是由于小区住户有限,赚不到钱,小卖部已经关门,而之前建设小卖部主要是老年人有需求。

苗经理称,正和物业在小区居民代表同意的情况下,将小区小卖部改为小区客户服务中心,负责接待、咨询和传达使用。苗经理称,根据新的物业管理要求,每个小区都需要一个客服接待中心,满足小区居民的需求。至于部分居民反映建立小卖部,苗经理称小区在建设时并没有相关的规划,也没有用作建小卖部的地方,因此在小区内建小卖部可能性很小。

据了解,小区建成于上世纪90年代,目前有居民约300余户,像袁先生这样的老人也有数十人。苗经理说,由于小区建成时间较长,缺乏有效的规划,小区内缺乏有效的空间和建筑建设类似的配套设施,确实给老年人生活带来困扰。



小区内没有小卖部等便民设施。 本报记者 李文平 摄

### 专家说:小区规划要考虑老龄化需求

一边是老人步行几里地买菜购物,强烈要求建一个小商店;另一边是物业遵照规划无法做相关的建设和规划,记者就此咨询了山东大学哲学与社会工作系副教授张洪英。张副教授称,随着老龄化社会的加速到

来,给社会管理带来了许多新难题。小区建设一个小商店,本身只是一件小事,却折射出老龄化的新问题,她建议在进行小区规划时一定要考虑老年人群体需求,相关的配套设施建设也要考虑老年人的心声。



### 外地银行卡领不了 黄标车报废补贴

本报12月2日讯(见习记者 唐园园) 济南车辆申请黄标车报废补贴,必须提供车主本人在济南的银行账户,这一规定让身在外地的济南车主感觉很不方便。济南市黄标车提前淘汰补贴联合办公窗口的工作人员解释,外地账户产生的手续费,财政无法记账。

几年前,刘先生在济南买车挂牌,如今身在北京的他,申请黄标车报废补贴时,被告知要准备一张济南本地的银行卡。“现在全国各地的银行卡都可以自由转账,为什么一定要规定是济南的卡?”刘先生不解。最后,刘先生将身份证邮寄到济南,在朋友的帮助下,才办了张济南的银行卡。

记者从济南市黄标车提前淘汰补贴联合办公窗口了解到,黄标车补贴款是由济南市财政局账户出账,每一笔补贴款项都有明确记录,并逐级经过四个部门审批。针对刘先生的疑问,窗口的工作人员解释:补贴只是针对济南市的黄标车,当初申请向济南市的银行卡转账时,不会收取手续费。如果是外地账户,转账会有手续费,而财政部门没有办法对这部分费用记账。

# 还原生活本味 在于家的享受 心的自由

LEMMON LAKE

年终大回馈! 购房有惊喜!

- ▲ 幸运大转盘! 到访即送礼!
- ▲ 加油卡、订报卡、景区门票.....

3997元/m<sup>2</sup>起墅区洋房 6500元/m<sup>2</sup>起英伦湖墅

lake 莱蒙湖 LEMMON LAKE

HTTP://WWW.ZHQFDC.COM

VIPLINE 0531-8376 7777

项目地址: 经十东路 开发商: 中国重型汽车集团房地产开发公司 营销代理: 齐鲁不动产 整合推广: 齐鲁先锋

本广告仅作参考,不构成正式合同要约,开发商保留对其中所有细节的最终解释权 and 修改权,最终以政府相关部门批准文件中所核准内容为准。

重汽地产 REAL ESTATE

