

## 专用公厕上了锁 绿灯亮没提示音

# 想用无障碍设施,障碍还真不少

残疾人专用的厕所打不开、商场鲜见残疾人专用电梯……国际残疾人日来临,本报记者对济南部分路段、商场等公共场所的残疾人专用设施做了探访,发现情况不容乐观。对济南33万残疾人口来说,想要真正实现无障碍,障碍还真的挺大。

文/片 本报见习记者 于悦 张玉岩

## 部分无障碍厕所上了锁

公共场所设立的无障碍卫生间大都不分性别,配备一些如安全扶手、无障碍洁具等残疾人专用设施,在医院、火车站、商场等较为常见。记者在济南市内的这些公共场所中,也能较容易地找到无障碍厕所,尤其是在街边的公厕、火车站等人流量较大的地方,但使用情况却不乐观。

在泉城路一家商场的一楼盥洗处,与男女卫生间相邻的还有育婴室与无障碍卫生间,但这两处都锁着门,无障碍厕所门前标有“如您有需要,请拨打客服电话”的标志。保洁人员称,她也不知道钥匙在哪,需要问上级。经过再次询问后得知,该卫生间只有一把钥匙,拨打电话或询问保洁人员可以提供,但平时很少使用。

据记者观察,无障碍厕所上锁的现象非常普遍。有

的厕所沦为他用,例如成为放保洁工具的储藏室和工作人员专用厕所。

比起商场内无障碍卫生间的遇冷,医院作为特殊场所情况相对要好一些。在经十路某家医院内,一位由家人陪着的残疾朋友告诉记者,医院里的无障碍厕所使用起来还是挺方便的,“据我所知,医院里基本都有这些专门设施。希望有更多的场所配备,这样我们也有更多地方可去。”

在街边公共厕所,也时常可见无障碍卫生间的身影。济南市城管设施处的一名工作人员告诉记者,市内二类以上的公厕大都配备了供残疾人使用的独立卫生间,但这些地方也全都上着锁,“一方面是怕平时健全人会占用,另一方面是怕设施被破坏。”该工作人员称。



▲某商场门前的坡道设计不符合无障碍设施建设标准。

▲无障碍厕所需要打电话才能开门。

## 商场内难寻无障碍电梯

记者走访了三家大商场,发现只有一家商场设置了无障碍电梯,却没有无障碍电梯的指示牌,只在电梯内部按钮上有一个残疾人标识。

泉城路某商场中光直梯就有五处,每处均有三部直梯可供顾客使用,但是记者观察到,没有一个电梯乘坐处标有残疾人标识。询问过客服后得知,该商场里并没有专门为残疾人准备的无障碍电梯。

三大商场中只有一家商场设计了无障碍电梯,电梯中距离地面一米左右的地方设置了按钮,最低一层有三个按钮,分别是开门键、关门键和报警键。上面两排则是选层按钮,选层按钮下面就是残疾人扶手。一

米左右的高度残疾人可以轻松选择楼层,但是要想找到这个无障碍电梯也需一番功夫,因为电梯外面只有电梯的标识,却没有残疾人标识。

一些老旧小区也没有无障碍电梯,在新建小区中,无障碍电梯的普及程度要好很多。

中联环设计有限公司的建筑师战先生说,目前,小区或者公共场所中,一般都有无障碍电梯,特别是在新建筑中。根据国家标准,楼层超过六层就要设计电梯,而无障碍电梯的设计要更加严格,三面都要有扶手,按钮也比较低。同时,为了满足轮椅旋转所需要的空间,电梯深度要大于或等于1.4米,宽度要大于或等于0.8米。

## 坡道功能不清,绿灯亮却没提示音

记者在历山路两旁观察发现,地势较高的建筑体一般都会配有坡道,尤其在超市、商场、小区等场所,但是否属于残疾人专用通道却显得模糊不清。按照残疾人坡道建筑标准,轮椅坡道宜设计成直线型、直角型或者折返型,宽度不应该小于一米,出入口处的宽度应该大于等于1.2米。最重要的是坡道的坡度和坡面的设计。

“一般情况下,轮椅坡道的比例最大是1:12,最长9米,也就是说,高750毫米时,按照1:12的比例设计坡道,长度达到9米。如果坡道过长,残疾人中途休息则可能造成轮椅下滑,发生危险。”战先生称。另外,在坡道的两旁还要设立扶手,“普通人的扶手高度为900毫米,但是坡道扶手除了在900毫米处有一个横杆外,600毫米的地方也要设计一条横杆,是

给残疾人用的。”

据观察,许多坡道的建设并非严格按照这种标准,大都没有扶手,而且功能多样化,更多地是被用来运货、推车等。在一家大型商场门前,虽然只有三级阶梯,记者还是没能看到进入商场的平缓坡道。

十字路口也常见残疾人设施。在泉城路与黑虎泉北路交叉口处,远远就能看到残疾人标识,也就是说此处的红绿灯是无障碍设施,但是,即使站在绿灯指示牌下也没有听到提示音。设有残疾人标识,但是没有发出提示音的不止一处。泉城路与县西巷的交叉口同样设有残疾人标识,但绿灯亮时,听不到任何提示音。

“通常在比较大的十字路口应设有人声提示的红绿灯。”战先生说,“绿灯亮时会发出‘嘀嘀’声或者是人声提示,绿灯将要结束

时,‘嘀嘀’声会比较急促。这主要是为盲人服务的,可以提醒盲人注意交通安全。”

战先生提到,在单体的建筑中需要设计无障碍电梯、无障碍厕所,在城市道路上则应建设盲道、人声红绿灯、缘石坡道等,停车场中应当建设一定比例的无障碍停车位。无障碍停车位要比普通的停车位宽一些,需要给残疾人轮椅活动留出足够的空间。

“目前城市中很多无障碍设施形同虚设。拿盲道来说,不管是从设计上还是使用上,都有一定的问题。设计上,有的盲道走着走着就冒出一根电线杆,甚至走着走着就没有了,这都是设计上不合理的地方。使用上,盲道变停车位、被小商小贩占用等情况也很普遍。人性化的城市设计,需要有较完善的无障碍设施建设。”战先生说。

# 丽声助听器

12月5、6、7日特邀丽声公司专家亲临济南十八年老店,举办现场咨询、验配、以旧换新活动。高档机五年超长保修

定制式助听器专为听障人士量“声”定制,隐形大功率既能解决重度听力损失的需求,又能满足您对外观的追求!专业验配师资格是我们科学验配的保障!全国一千多家验配网络是我们售后的服务保障!

活动期间优惠300—3000元,并送进口电池。

◆总店地址:解放路济南中心医院南大门对面(历东商务大厦910室)(过街天桥南头即是)  
电话:0531-86948066

◆源文路店:济南市源文路48号(泉城广场大屏幕南行80米路东源文商务中心一楼)  
电话:0531-86038945

◆趵突泉店:济南市趵突泉大街232号(标石桥东行200米路南)  
电话:0531-86966396

网食药监械(准)字2013第2460059号  
网医械广审(文)第2013050003号



隐形深耳道式助听器

中国拍卖行业最高资质AAA级企业

## 拍卖公告

鲁金拍公字【2014】第421号  
受山东省高级人民法院委托,定于2014年12月19日10时在山东省济南市经十路9977号山东省高级人民法院司法拍卖公开拍卖以下标的:  
1. 陵县经济开发区证号为陵国用(2013)第0165号的宗地(07544.559m<sup>2</sup>)的土地使用权,参考价1245万元,竞买保证金300万元;  
2. 陵县经济开发区证号为陵国用(2013)第000392号的宗地(218356.40m<sup>2</sup>)的土地使用权,参考价1445万元,竞买保证金300万元。  
展示时间及地点:自公告之日起在标的所在地  
意向竞买者,请带竞买保证金于2014年12月18日16时前汇至山东省高级人民法院指定账户(户名:山东省高级人民法院;账号:697208111000000004;开户行:威海市商业银行济南舜耕支行)汇款请注明款项用途,并于拍卖当日9:00-9:50持有效证件及保证金汇款凭证到拍卖会现场办理竞买登记手续。拍卖未成交的,保证金在拍卖结果三个工作日内全额退还(不计息)。  
与标的相关的优先购买权人,请于2014年12月18日前向我公司提供合法、有效的优先购买权相关证明材料,否则视为放弃优先购买权。  
联系人:刘先生0531-88815859 18660129511  
监督电话:0531-68887583  
网址: www.sdjnp.com  
该公告同时在人民法院诉讼资产网 www.rmtjyssc.gov.cn发布。  
山东金诺拍卖有限公司  
2014年12月3日

# 齐鲁晚报 生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文传)

85196557 85196552 85196150 85196158

设计部:85196177 85196155

财务部:0531-85196569

拓展部:0531-85196866(主任室)

85196299 85196137 85196138 85196139

省内代理部:82608360 82963199

省外代理部:82616688 82616800

汽车工作室:85196006 房产编辑室:85196627

都市消费编辑室:85196368

旅游编辑室:85196613 财金编辑室:85196316

健康编辑室:85196381 教育编辑室:85196190

生活日报经济专刊部:85196191 85196182 85196543

地方广告部:82966343 85196050

分类广告部:85196199 85196272 85196184(传真)

地址:济南市经十路16122号 邮编:250014