

这个“双十二”，我们还约么？

不知不觉中，日历就翻到了2014年的最后一个月份，“双十一”的购物狂欢后，被快递磨得没脾气、被信用卡账单催得心急，买家们还没从“吐槽模式”缓过劲儿，网络电商们又打起了“双十二”的主意，只是“双十一”后一路飙升的退单率也着实让电商“寒心”。

一头是空空的钱包，一头是购买欲激增的内心；一边是紧锣密鼓地备战促销，一边是“多日惨淡换来一日繁华”的担心……这个“双十二”，约还是不约，成了最纠结的话题。

本报记者 高倩倩

买家：

“双十二”不要再痛一次

今年27岁的杨林年底就要和相恋多年的女友走进婚姻殿堂，从9月份开始新房装修的他目前正在挑选电视机、冰箱、空调等家电用品，说到即将到来的“双十二”电商大促销，杨林说，“我是不敢尝试了。”

原来，早在新房基础装修完毕前，杨林就和女友逛遍了各大家具卖场，想为自己的新家添置家当，后来听同事说，从网上购买的家具等物美价廉，杨林也有些心动，“装修已经超出预算了，买家具的时候能省点就省点吧。”杨林说，于是，他开始了漫长的网购“海选”，沙发、茶几、电



视柜、餐桌椅，还有地垫等小物品，对比价格，参考评价，一番精挑细选后，他终于锁定目标，只等“双十一”到来时尽快下单。“当天下单还算顺利吧，就是原来看中的一款花洒因为付款速度稍微慢了一百多块钱，也还能接受。”杨林说，付款成功后，他就开始了漫长的等待过程，“原本对‘双十一’的物流速度慢也有心理预期，但没想到会这么慢。”直到12月3日，他购买的一组卫生间的橱柜还是查不到物流信息，“等得花都谢了，家电肯定是不敢再从网上买了。”

除了被物流速度磨得没脾气之外，送货和安装也让杨林很郁闷，“物流需要自提，都是大件，我是找同事帮忙抬上来的，又找装修的人帮忙安装，费时费力。”杨林说，“省下来的那点钱还不够请同事们吃饭的呢。”

当杨林在为物流烦心时，马琳则忙着想办法弥补信用卡的亏空。“都是‘双十一’惹的祸，觉得没买多少东西啊，稀里糊涂就花了好几千块，现在看看也不都是必需品。”马琳说，当快件陆续到了，她享受了拆包裹的短暂开心，随之而来的就是信用卡欠款带来的惆怅了，“当时太冲动了，看到降价多就买了。”马琳说，更让她愤慨的是，她之前看上一款大衣，打折后是500多元，本想下单的她忍到“双十一”打折季，“双十一”时确实打五折，商家却把原价改成1000元，“算来还是500块钱，还不如早就买了呢。”马琳说，购物虽易，还款不易，看着亏空的信用卡，这个“双十二”，她不能再让自己痛一次了。

业内人士分析，由于“双十一”过去还不到一个月的时间，大部分消费者的购买能力和欲

望已经被透支，所以“双十二”很难再现“双十一”的盛况。

卖家：

一日红火整月惨淡，约不约都是痛

“双十一”的购物狂欢热潮已经过去，电商们在盘点那一天的销售业绩时，捷报频传。成交额大幅提升的电商狂欢节背后，刷单、退货率高、虚假销售等黑色传闻也成了电商们挥之不去的阴影。往年天猫“双十一”活动中，不少品牌店都发动经销商和导购员疯狂刷单，今年“双十一”，天猫提高了对虚假销售的打击力度，看似真实、正规的销售背后，也有业内人士指出，“只不过是更高端地刷单而已。”

业内这些事儿可以一笑而过，买家们更关心的则是服务和

售后。经过一两个周的漫长等待，包裹好不容易到身边，却没有想象中的满意，无疑是对买家的无形伤害。

当买家们还沉浸在“双十一”的吐槽模式中时，电商们已经在悄然备战“双十二”。11月28日淘宝官方微博又号称抛出20亿购物券，“勾引”着蠢蠢欲动的“女人们”延续“双十一”的狂欢热潮，“双十二年终盛典”也抛出优惠的橄榄枝，连续促销也让春节前放手一搏的刚需买家怦然心动。

不仅买家举棋不定，一些卖家也犹豫不决。一位不愿具名的知名品牌电商负责人透露：“双十一”效果一般，大部分都是线下客户刷线上成交，本末倒置。”

经营一家服装品牌代理的淘宝店主刘女士告诉记者，“双十一当天，店里的访问量和成交量确实比平时高出不少，但也影响了11月中下旬的销售额。”刘女士说，11月份的销量就靠“双十一”当天撑着，她很担心12月的销售情况也像11月份一样，“一天红火，整月惨淡”。

刘女士说，春节前是服装销售旺季，本来不愁销量，但现在消费者都有“不打折不下单”的消费心理，赶上接下来的圣诞节、元旦等，参加“双十二”的促销活动就权当旺季预热了。

“网上开店就是靠广告，靠排名增加知名度，‘双十一’时已全力拼了一把，小本生意，再费力刷人气，不划算了，有些大厂家还行，我们是玩不起了。”刘女士颇有无奈地说，参加活动费钱费力，不参加活动担心错过人气，参不参加真是两难的选择。更有卖家直言“用多日的生意冷淡换来一日繁华不划算”。

厚道齐鲁 情义晚报

欢迎订阅2015年度齐鲁晚报 济南地区全年订价180元/份，优惠价格150元/份。

有礼

订报现在始 周周有大礼

海右六零茶品店
济南海右茶业有限公司
送礼券一张 价值 **60** 元

送景阳冈白酒一瓶 价值 **60** 元

送2015年度第一季度生活日报 价值 **37.5** 元

本期赠品 赠品任选其一

送法国卡柏莱葡萄酒一瓶 价值 **108** 元

送红太阳开国大典一瓶 价值 **50** 元

送德世朗餐具一套 价值 **69** 元

有情

报纸连读者 服务再升级



订户手机看晚报



读者卡 惠万家

96706便民网
http://www.q196706.com
山东最专业的便民服务平台
一个电话，服务到家



有义

记者在身边 有事您说话

96706 齐鲁读者热线
打电话告诉我们

齐鲁壹点 晚报微信 晚报微博
情报站 告诉我们 复报 告诉我们 齐鲁晚报 告诉我们

承担齐鲁晚报、生活日报发行工作的山东大众报业(集团)发行有限公司本着用户至上的原则，竭诚为您提供电话预约、上门收订、网络订报、赠送报箱、精准投递、旧报换新报等各项优质服务，使您在拥有高品质报纸的同时，享受到高品质的服务。

发行公司订报服务电话: 85196329、85196361、96706(2号线) 邮局: 11185

棋盘中心站 棋盘站 李永刚 13969110445 青后站 周 涛 13906403799 和平站 陈士杰 15169091810	开元中心站 山大站 郭念德 13805316405 开元站 于复斌 81872217 燕山站 高 波 13791040977	开发区中心站 高新站 赵传波 15153177408 奥体站 王军国 115954908461 济钢站 蔡 虹 13646403207	郭店站 吴 强 58780739 15098806006 13615419578	唐冶站 郭心霞 13793153200 王舍人站 杨玉红 15194152762 济炼社区站 付茂德 13054014901	二钢中心站 二钢站 姬向慧 15098878551 13287751920	甸柳站 石艾梅 15564159027 七里堡站 赵 卫 13021727578	乐山中心站 58780739 15098806006 13615419578	岔路街站 殷秋虹 13210528191 13325122545	东山街 张吉玲 13793140532 振兴街站 李淑美 13964089654 15254187884	南辛中心站 南辛庄站 张 华 15165128019 明星站 杨玉东 15682319379	王官庄站 李 氏 18766145355 昆仑站 王氏美 13256776574 老屯站 孟祥娟 15165148696	美里湖站 王大利 13406855567	舜玉中心站 舜玉站 张纪娟 15305410363 玉函站 胡宝军 13954140296 六里山站 张 涛 15698045798 十六里河站 陈光明 15615611624	天桥中心站 芙蓉站 张保蒙 18764484666 南村站 张洪菊 15589947228 天柳站 杨秀娟 15264165729 黄屯站 曹忠德 13864057406 西客站 刘 辉 13905414252	花园中心站 花园站 汲广耀 88531393 黄台站 许志刚 15253143889 华山站 刘正宝 13954166613	郊区中心站 长清站 王 兵 87330689 13583173508	大学城站 闫新刚 18906411877 章丘站 赵素芳 13573158992 济阳站 张秀花 13869117655 商河站 侯立花 13465310559
---	--	---	---	---	--	---	--	--	--	---	---	-----------------------------	---	---	--	---	---