

这个“双十二”，我们还约么？

不知不觉中，日历就翻到了2014年的最后一个月份，“双十一”的购物狂欢后，被快递磨得没脾气、被信用卡账单催得心急，买家们还没从“吐槽模式”缓过劲儿，网络电商们又打起了“双十二”的主意，只是“双十一”后一路飙升的退单率也着实让电商“寒心”。

一头是空空的钱包，一头是购买欲激增的内心；一边是紧锣密鼓地备战促销，一边是“多日惨淡换来一日繁华”的担心……这个“双十二”，约还是不约，成了最纠结的话题。

本报记者 高倩倩

买家：

“双十二”不要再痛一次

今年27岁的杨林年底就要和相恋多年的女友走进婚姻殿堂，从9月份开始新房装修的他目前正在挑选电视机、冰箱、空调等家电用品，说到即将到来的“双十二”电商大促销，杨林说，“我是不敢尝试了。”

原来，早在新房基础装修完毕前，杨林就和女友逛遍了各大家具卖场，想为自己的新家添置家当，后来听同事说，从网上购买的家具等物美价廉，杨林也有些心动，“装修已经超出预算了，买家具的时候能省点就省点吧。”杨林说，于是，他开始了漫长的网购“海选”，沙发、茶几、电



视柜、餐桌椅，还有地垫等小物品，对比价格，参考评价，一番精挑细选后，他终于锁定目标，只等“双十一”到来时尽快下单。“当天下单还算顺利吧，就是原来看中的一款花洒因为付款速度稍微涨了一百多块钱，也还能接受。”杨林说，付款成功后，他就开始了漫长的等待过程，“原本对‘双十一’的物流速度慢也有心理预期，但没想到会这么慢。”直到12月3日，他购买的一组卫生间的橱柜还是查不到物流信息，“等得花都谢了，家电肯定是不敢再从网上买了。”

除了被物流速度磨得没脾气之外，送货和安装也让杨林很郁闷，“物流需要自提，都是大件，我是找同事帮忙抬上来的，又找装修的人帮忙安装，费时费力。”杨林说，“省下来的那点钱还不够请同事们吃饭的呢。”

当杨林在为物流烦心时，马琳则忙着想办法弥补信用卡的亏空。“都是‘双十一’惹的祸，觉得没买多少东西啊，稀里糊涂就花了好几千块，现在看看也不都是必需品。”马琳说，当快件陆续到了，她享受了拆包裹的短暂开心，随之而来的就是信用卡欠款带来的惆怅了，“当时太冲动了，看到降价多就买了。”马琳说，更让她愤慨的是，她之前看上一款大衣，打折后是500多元，本想下单的她忍到“双十一”打折季，“双十一”时确实打五折，商家却把原价改成1000元，“算来还是500块钱，还不如早就买了呢。”马琳说，购物虽易，还款不易，看着亏空的信用卡，这个“双十二”，她不能再让自己痛一次了。

业内人士分析，由于“双十一”过去还不到一个月的时间，大部分消费者的购买能力和欲

望已经被透支，所以“双十二”很难再现“双十一”的盛况。

卖家：

一日红火整月惨淡，约不约都是痛

“双十一”的购物狂欢热潮已经过去，电商们在盘点那一天的销售业绩时，捷报频传。成交额大幅提升的电商狂欢节背后，刷单、退货率高、虚假销售等黑色传闻也成了电商们挥之不去的阴影。往年天猫“双十一”活动中，不少品牌店都发动经销商和导购员疯狂刷单，今年“双十一”，天猫提高了对虚假销售的打击力度，看似真实、正规的销售背后，也有业内人士指出，“只不过是更高端地刷单而已。”

业内这些事儿可以一笑而过，买家们更关心的则是服务和

售后。经过一两个周的漫长等待，包裹好不容易到身边，却没有想象中的满意，无疑是对买家的无形伤害。

当买家们还沉浸在“双十一”的吐槽模式中时，电商们已经在悄然备战“双十二”。11月28日淘宝官方微博又号称抛出20亿购物券，“勾引”着蠢蠢欲动的“女人们”延续“双十一”的狂欢热潮，“双十二年终盛典”也抛出优惠的橄榄枝，连续促销也让春节前放手一搏的刚需买家怦然心动。

不仅买家举棋不定，一些卖家也犹豫不决。一位不愿具名的知名品牌电商负责人透露：“双十一”效果一般，大部分都是线下客户刷线上成交，本末倒置。”

经营一家服装品牌代理的淘宝店主刘女士告诉记者，“双十一当天，店里的访问量和成交量确实比平时高出不少，但也影响了11月中下旬的销售额。”刘女士说，11月份的销量就靠“双十一”当天撑着，她很担心12月的销售情况也像11月份一样，“一天红火，整月惨淡”。

刘女士说，春节前是服装销售旺季，本来不愁销量，但现在消费者都有“不打折不下单”的消费心理，赶上接下来的圣诞节、元旦等，参加“双十二”的促销活动就权当旺季预热了。

“网上开店就是靠广告，靠排名增加知名度，‘双十一’时已全力拼了一把，小本生意，再费力刷人气，不划算了，有些大厂家还行，我们是玩不起了。”刘女士颇有无奈地说，参加活动费钱费力，不参加活动担心错过人气，参不参加真是两难的选择。更有卖家直言“用多日的生意冷淡换来一日繁华不划算”。

致尚XT RAETON 睿骋 S75 S35 EADO逸动 悦翔 奔奔mini 新奔奔 CX20

前进·与你更近

Driving Forward With You

<p>济南</p> <p>山东迈瑞时达 0531-88685188</p> <p>山东翔悦达 0531-68810555</p> <p>济南华飞 0531-88953333</p> <p>章丘聚源达 0531-83360789</p> <p>山东经纬度 0531-55707911</p> <p>青岛新建达 0532-89087008</p> <p>青岛江山 0532-84856288</p> <p>青岛</p> <p>青岛喜泰 0532-87183111</p> <p>青岛喜安达 0532-58828518</p> <p>青岛喜地 0532-58825017</p>	<p>青岛</p> <p>青岛喜和 0532-88567876</p> <p>淄博世纪 0533-2986388</p> <p>淄博华业 0533-3153513</p> <p>枣庄</p> <p>枣庄矿业 4006807056</p> <p>滕州宝宁 0632-5085999</p> <p>东营</p> <p>东营泰和 0546-8719777</p> <p>东营浩博 0546-7732666</p> <p>东营标远 0546-6662168</p> <p>山东鸿运 0535-6011000</p> <p>烟台</p> <p>烟台鸿运 0535-3975558</p> <p>海阳海佳 0535-3293999</p>	<p>烟台</p> <p>龙口福昌 0535-8731711</p> <p>莱州骏德 0535-2877088</p> <p>诸城亚飞 0536-6115288</p> <p>潍坊佳佳 0536-2119766</p> <p>青州飞达 0536-3258369</p> <p>昌乐润杰 0536-6229100</p> <p>寿光安达 0536-5559333</p> <p>潍坊</p> <p>潍坊宝杰 0536-8803567</p> <p>潍坊德安 0536-7703777</p> <p>高密润福 0536-2219777</p> <p>安丘盛达 0536-8025166</p>	<p>潍坊</p> <p>山东润杰 0536-8823136</p> <p>潍坊润德 0536-2902777</p> <p>济宁巾帼 0537-7977966</p> <p>济宁</p> <p>邹城安斯达 0537-5222988</p> <p>济宁金利达 0537-3719918</p> <p>泰安</p> <p>山东嘉顺 0538-5555666</p> <p>泰安嘉益 0538-5075999</p> <p>新泰宝达 0538-7778399</p> <p>威海</p> <p>威海顺驰 0631-5377788</p> <p>威海顺成 0631-5992566</p> <p>日照</p> <p>日照万达 0633-8617559</p>	<p>日照</p> <p>日照翔达 0633-8617555</p> <p>滨州</p> <p>滨州宝捷 0543-3526555</p> <p>滨州腾翔 0543-3095222</p> <p>博兴滨通 0543-2618888</p> <p>邹平精诚 0543-4298888</p> <p>德州</p> <p>德州翔悦达 0534-2750123</p> <p>德州德达 0534-2790066</p> <p>聊城泰鸿达 0635-5152222</p> <p>聊城万达 0635-8870777</p> <p>在平五洲 0635-5068077</p> <p>临清五洲 0635-2558666</p>	<p>临沂</p> <p>莒南远通 0539-2123207</p> <p>临沂通华 0539-2776888</p> <p>蒙阴远通 0539-4738988</p> <p>兰陵远通 0539-5308008</p> <p>沂南远通 0539-3806999</p> <p>临沭远通 0539-2138770</p> <p>临沂河东远通 0539-7678996</p> <p>菏泽</p> <p>菏泽金圣达 0530-2078777</p> <p>菏泽正通 0530-5702011</p> <p>单县鑫辉 0530-2098689</p> <p>莱芜 莱芜晨达 0634-6511666</p> <p style="text-align: right;">(顺序不分先后)</p>
--	---	--	---	---	---

长安汽车股份有限公司
CHANGAN AUTOMOBILE CO., LTD.

网址: <http://www.changan.com.cn>

长安汽车客服热线: 400-888-6677 023-67869999

传真: 023-67595100